

Recht & Welzijn
vzw



Rap
OP STAP
advies
DE KERK



Jaarverslag 2015



Knoeselpas 2016



Algemene vergadering 26 mei 2016

Recht en Welzijn vzw, Nierlenderstraat 16, 2520 Broechem
ON 0459.814.147



INLEIDING

Volgende vrijwilligers vinden en de confrontatie met veel kortlopende engagementen vormden in 2014 een nieuwe uitdaging, waarop een antwoord moet gezocht worden in 2015. Hoe zit dat nu: zijn we gestegen in aantal, beantwoordde het de vraag en hoe "vast" zijn de vaste vrijwilligers?

2015 zou het jaar van de waarheid worden voor de keuzes voor geïntegreerde taalprojecten. Hoe is het gelopen?

En hoe verliep het in het algemeen met onze steeds actievere aanwezigheid in Lier?

2014 was het jaar van ideeën en de opstart van nieuwe activiteiten; is 2015 een jaar van vernieuwende realisaties geworden?

Al de activiteiten in onze deelprojecten blijven één doel beogen: de verderzetting en verbetering van het aanbod voor mensen met beperkte kansen. Is 2015 een bevestiging daarvan?

In Deel I van dit verslag maakt u kennis met de voorbije activiteiten: elke deelwerking komt stapsgewijs aan bod. We lichten aspecten uit de algemene werking toe en we staan we stil bij elementen uit onze maatschappelijke rol, concreet onze regionale plaats in de welzijnssector in enkele gemeenten in 't bijzonder.

In Deel II van dit jaarverslag komen de nuchtere cijfers aan bod in de vorm van een commentaar op de jaarrekeningen.

En in het slot zien we weer uit naar de toekomst vanuit de conclusies over het jaar 2015.

Deel I. ACTIVITEITENVERSLAG

Dit jaar starten we dit verslag met getallen. Bewust, want ze geven soms duidelijke aanwijzingen. Anderzijds is het verzamelen van getallen in een vrijwilligersorganisatie zonder betaalde administratieve staf niet vanzelfsprekend. Voor vrijwilligers is het verzamelen van getallen immers meestal niet hetgeen waarvoor zij vrijwilliger geworden zijn. Toch trachten we goed mogelijk getallen samen te krijgen, om een duidelijk overzicht te verkrijgen.

Dit zijn natuurlijk maar getallen, maar ze zeggen iets van het vele werk dat in Wereld-Delen in 2015 werd verzet:

- Aantal vaste vrijwilligers
 - Eind 2015: 107
 - Einde 2014: 76
 - Eind 2013: 70

- Aantal occasionele vrijwilligers
 - Eind 2015: 30
 - Eind 2014: 35
 - Eind 2013: 31

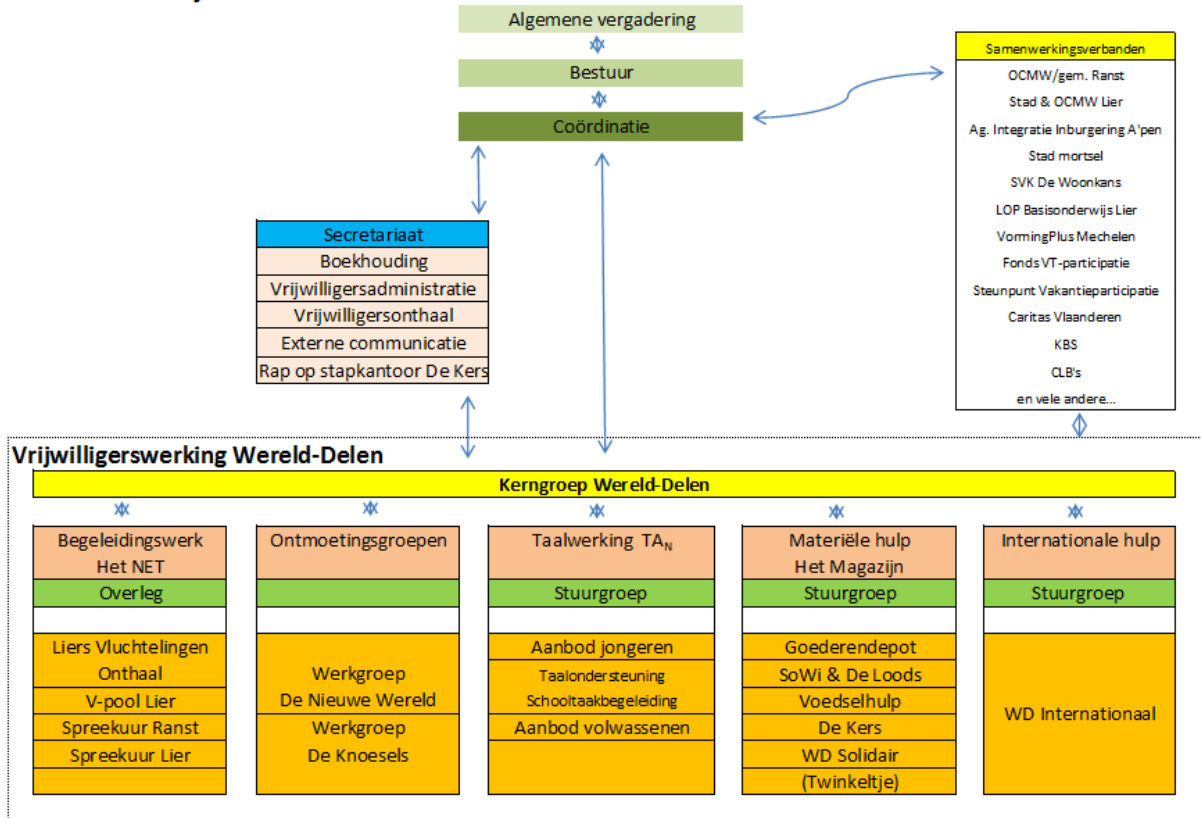
- Aantal stagiairs
 - 2015: 10 (1 was ook vaste vrijwilliger)
 - 2014: 4
 - 2013: 2

Het leeuwenaandeel van de toename aan vrijwilligers in 2015 ging naar de taalwerking met 16 bijkomende vrijwilligers, en het naar het Liers Vluchtelingen Onthaal met 7 nieuwe collega's.

A. DEELWERKINGEN

HERTEKENING VAN HET ORGANIGRAM

Recht en Welzijn vzw



De hertekening van het organigram van onze vereniging geeft een versterking en verruiming van onze werking weer. Het verraadt de groei van de projecten en een groter aantal vrijwilligers. Contacten en samenwerkingsverbanden deinen uit.

Nieuw bij de diensten in het secretariaat is een vaste medewerker belast met het onthaal van kandidaat-vrijwilligers én een medewerker die de nieuwe vakantie- en vrijetijdswinkel, het Rap op stapkantoor De Kers bemant. Het secretariaatswerk zelf wordt een uitdaging terwijl steeds meer werk zich aandient. Ondanks het feit dat onze vaste secretariaatsmedewerkster door omstandigheden maar een beperkt aantal taken op zich kon nemen, moest de toename aan administratie worden verwerkt.

In de vijf deelwerkingen zijn ook nieuwigheden zichtbaar.

Bij het begeleidingswerk werd een nieuwe werkgroep voor het vluchtelingenonthaal in Lier opgestart. De vrijwilligerspool blijft uitdrukkelijk vermeld omwille van de verruiming van de lokale aanwezigheid in Lier.

In de materiële hulpverlening is een initiatief in opstart zichtbaar, namelijk een ruilwinkel te Lier onder onze werknaam 'Twinkeltje'. Ook in startfase is de uitbreiding van SoWi naar Lier: we gingen op zoek naar een vaste stek voor de materiële hulp te Lier.

Er is nog meer groei waar te nemen binnen de werking. Dat zal dit jaarverslag stap na stap verder duidelijk maken.

1. BEGELEIDINGSWERK HET NET

Het Liers Vluchtelingen Onthaal

Op het ogenblik dat we plannen maakten om onze vrijwilligerspool in Lier weer samen te brengen om nieuwe begeleidingsdoelen te stellen werd onze aandacht opgeëist door de thematiek van vluchtelingenstromen wereldwijd en de komst van asielzoekers uit Syrië, Afghanistan...

Op een vraag vanuit stedelijke diensten in Lier deden wij een voorstel tot het organiseren van een vluchtelingenonthaal in Lier. In september organiseerden we een informatieavond, gevolgd door een opstartavond voor geïnteresseerde vrijwilligers.

Sindsdien groeit het aantal vrijwilligers en het aantal begeleiders in ons Liers Vluchtelingen Onthaal.

De onthaalgroep werkt voornamelijk samen met het LOI te Lier, maar ook met de algemene sociale dienst van het OCMW en andere instanties.

Bij de opstart van deze groep werd steun aangevraagd en gekregen via Welzijnszorg om de werking mogelijk te maken.

De rol van de permanenties": spreekuren

Zowel in Lier als in Broechem kunnen personen een afspraak maken om over hun zorgen en noden te komen praten. Dat blijft een vast element sinds de start van onze werking.

De redenen voor die afspraken zijn ook in 2015 heel divers: vragen rond het beheersen van schulden, de zoektocht naar werk, enkele ernstige problemen die gaan over de opvoeding en zorg voor kinderen – gezondheid, onderwijs – ontspanning –, over juridische kwesties rond erfenis, over verblijfsstatus, huur en andere woonproblemen, conflicten met burens, medische en relationele hulp binnen het gezin, over moeite met inburgeren en het wantrouwen rond reguliere diensten.

Typisch voor onze open permanenties is dat er een aantal cliënten naartoe komt dat weinig vertrouwen heeft in reguliere diensten. Daardoor verloopt de weg naar oplossing van hun problemen langzaam. Meestal hebben deze personen daar zelf geen besef van. Bijna in alle afspraken op het spreekuur wordt probleemoplossend gedacht, informatie doorgegeven, en doorverwezen naar eigen aanbod of aanbod van diensten.

Klachten rond onrechtvaardige behandeling, racisme en discriminatie worden soms ook geuit. Ze worden samen uitgeplozen.

Er komen ook vragen naar materiële hulp. Bij crisismomenten kan overgegaan worden naar een onmiddellijke maar tijdelijke materiële hulp, als andere pistes niet haalbaar zijn. Gezien de aard van de gestelde noden, de persoonlijke problematiek, soms de labiliteit binnen gezinnen en hun leefomstandigheden is begeleiden vaak een groot woord. Naast mensen staan, in de hoop dat ze vertrouwen durven geven en ingaan op gericht advies, is wat minimaal betracht wordt. Toch levert volgehouden steun in veel gevallen toch een vooruitgang op. Gesprekken geven hen vaak zicht op hun eigen situatie waardoor ze - soms moeizaam - de juiste beslissingen nemen.

Begeleiding via de vrijwilligerspool, "gewone werking"

Vanuit bezorgdheid en via gerichte betrokkenheid gaan vrijwilligers binnen hun vrijwilligerspool in op noden die zij ontdekken. We noteren hierbij bijzondere aandacht die wordt besteed aan gezinnen uit de ontmoetingsgroepen: vrijwilligers onderhouden extra contacten om hun integratie te bevorderen, of om hen ter zijde te staan op een moeilijk moment in hun leefsituatie.

Maandelijks komen dan ook aangelegenheden rond noden en begeleidingskansen ter sprake in de stuurgroepen. Dit uitwisselen is vormend en helpt.

We boden ook enige ondersteuning bij het zoeken naar werk of soms werd ook een woontip gegeven. En in de taalwerking werd verwezen naar diensten als er duidelijk nood was aan gezinsbegeleiding: begeleiding als voorwaarde voor de opstart van een taalondersteuning aan huis.

In het goederendepot kunnen jongeren kennis maken met een werking rond mensen in armoede, wat leerzaam is bij bezoek vanuit scholen of verenigingen. Maar enkele malen per jaar komen ook jongeren uit een arbeidsleertraject meedraaien in de werking.

Enkele personen na een burn-outperiode of andere crisissituatie, of jongeren in bijzondere opvanghuizen krijgen de kans om als vrijwilliger een nieuwe actieve toekomst op te bouwen of eenzaamheid te ontvluchten. Wanneer het nodig is kunnen deze personen ook enige extra steun ontvangen via extra aandacht, bemiddeling of andere... Maar vrijwilligerswerk geeft aan een aantal van hen de kracht en het enthousiasme om vooruit te raken.

Toch beseffen wij dat wij als vrijwilligers onze beperkingen hebben naar deze vormen van begeleiding toe. Men mag immers geen professionele verwachtingen koesteren naar vrijwilligers toe. Toch trachten we een gunstig klimaat te scheppen waarin tenminste enkele mensen met noden zich thuis voelen.

2. ONTMOETINGSWERK

Wereld-Delen zet in op ontmoetingswerk voor mensen met beperkte kansen. Het is een aanpak die de doelgroep niet gewoon is. Want wie is er geïnteresseerd in hen? In de gewone samenleving staan ze vaak aan de kant. De ervaring met een aanpak waarbij ze zichzelf kunnen zijn lijkt soms vreemd: zelfs in zo'n "open onthaal" moeten zij de durf hebben om zich eraan over te leveren.

Ontmoetingsgroep De Knoesels Ranst

Deze ontmoetingsgroep telt voornamelijk personen uit Ranst zelfs. De stabiliteit van een vaste kerngroep nam in 2015 verder toe. De ontmoetingsgroep liep een mooi parcours: Nog steeds kan de ontmoetingsgroep voor haar activiteiten terecht in het voormalig klooster van Broechem. Een plek, ideaal in het centrum van Ranst gelegen.

Maandelijks worden algemene samenkomsten georganiseerd. Gemiddelde aanwezigheid was een goede 20 personen. Maar er is groeicapaciteit.

Enkele leden zorgden voor een derde maal voor een "wereldmaal", een opbrengstavond van de Werkgroep Centres Mpandilu te Ranst. Maar koken gebeurt soms ook spontaan op de wekelijkse samenkomsten, op eigen initiatief en met goesting.

Enkele geïnteresseerden komen ook maandelijks samen om te knutselen.

Koffie in het klooster, een vrije babbelsamenkomst op woensdag, is een vast wekelijks gebeuren geworden met een kern van deelnemers. Deze groep neemt steeds meer concrete taken op ten aanzien de hele groep als ze maandelijks samenkomt.

De leden van deze groep kregen ook dit jaar kansen om toeristische en culturele uitstappen te maken tegen gereduceerd tarief via het Fonds Vakantieparticipatie en het Fonds Vrijetijdsparticipatie.

Op de Europese dag van verzet tegen armoede heeft een kleine kern een uur lang actiegevoerd op het Gemeenteplein te Broechem en spraken zij een 100-tal passanten aan. Het was een eerste moedige stap naar buiten toe.

Ontmoetingsgroep De Nieuwe wereld Lier

De vrijwilligerspool te Lier gaf eind 2014 de aanzet tot een hernieuwde ontmoetingswerking voor kansarmen te Lier. De klemtoon ligt op diversiteit en het zoeken naar mogelijkheden om mensen van diverse afkomst op weg te zetten naar een zelfstandige aanspreekbare omgeving.

De eerste samenkomsten waren eerder overrompelend en het was duidelijk dat dit maar van tijdelijke aard zou zijn. Na een jaar werken is er een redelijk vaste groep aanwezigen gevormd tijdens maandelijks samenkomsten. Voornamelijk vrouwen en kinderen nemen deel. De samenstelling is zeer divers wat afkomst betreft.

Een deel van de deelnemers zijn voormalige deelnemers aan het project Samen inburgeren te Lier. Nieuwe personen komen nog steeds een kijkje nemen. Het is dus verder zoeken hoe we de doelgroep beter kunnen bereiken en hoe we deelnemers rond hun eigen interessepunten kunnen laten samenwerken.

De jaarlijkse vluchtelingendag werd vanuit deze groep georganiseerd.

Maandelijkse samenkomsten:

Januari: Wij zeggen het met beelden (landen in beeld): 55 deelnemers
Februari: Reis rond de wereld met vertelling: 24 aanwezigen
Maart: Oosters nieuwjaar: 95 aanwezigen
April: Vrouwendag "dansen": 19 aanwezigen
Mei: Gezellig koken: 18 aanwezigen
Juni: Technopolis: 25 aanwezigen
Augustus: Kesselse hei: 16 aanwezigen
September: Hobby's: 11 aanwezigen
Oktober: Gespreksavond over migratie: 11 aanwezigen
December: Kerstverlichting: 21 aanwezigen
December: Patchwork: 15 aanwezigen

De deelnemers komen naast enkele Vlamingen uit tal van landen: Iran, Irak, Afghanistan, Syrië, Rusland, Marokko, Turkije, Vietnam, Indonesië...

3. DE TAALWERKING

Algemeen

Eind 2014 telde de taalwerking 48 taalvrijwilligers op 44 locaties. Eind 2015 waren er 67 taalvrijwilligers op 45 locaties met daarnaast nog 11 scholen, waar eind december nog een aantal nieuwe vrijwilligers werden geïntroduceerd, om begin 2016 van start te gaan. De toename zat dus vooral in de geïntegreerde projecten taal en huiswerkbegeleiding, en dan vooral in Mortsel.

In 2015 gingen twee nieuwe regionale contactpersonen van start. Het werk van contactpersonen zorgt ervoor dat we de vinger aan de pols kunnen houden, dat we de vernieuwingen in het schoolgebeuren, de ervaringen van coaches en directies goed kunnen volgen. Het werk van de contactpersonen maakt het aanbod sterker, want naast de taalcoaches die soms meer directe ervaring NT2 opdoen, kunnen de contactpersonen ook ondersteunend werk verlenen naar de scholen toe.

Tijdens het schooljaar was er een relatief beperkt verloop van vrijwilligers en bij de opstart na de vakantie in september dienden we slechts enkele vervangers te zoeken. Maar, door het aantal nieuwe aanvragen ontstond er na enkele maanden een groot tekort aan vrijwilligers en konden sommige locaties niet ingevuld worden. Pas in december kwamen voldoende vrijwilligers opdagen, die begin 2016 de hiaten zullen kunnen opvullen.

Stuurgroep

Er kwam één taalregio bij door de verruiming naar Mortsel - Edegem en dus ook een contactpersoon. Voor de aangroei naar Herentals-Turnhout zal op termijn ook een bijkomende regio van start moeten gaan.

De stuurgroep kwam in 2015 zes maal samen. Basisopdracht is de opvolging van de lokale werkingen en het voorzien in een aanbod aan leer- en uitwisselingssessies voor de coaches. De contactpersonen stemmen hun aanpak op elkaar af en leggen knelpunten voor aan hun collega's. Daarbij kwam het nieuwe geïntegreerde project taal en schooltaakbegeleiding ook vaak aan bod.

Vorming en uitwisseling

Er werden opvallend veel "vorming" of begeleidingsmomenten aangeboden in 2015: de teller stond op acht lerende samenkomsten.

Algemeen: eind januari waren alle coaches welkom op een uitwisseling rond evalueren als taalcoach. Verder op in oktober vond ook nog een uitwisseling plaats voor alle coaches.

Taal en huiswerkbegeleiding: betrokken coaches kwamen in januari, juni en begin december samen, deze laatste maal in samenwerking met het Agentschap Inburgering en Integratie Antwerpen (Prisma vzw) in Mortsel.

In september was de nieuwe schoolstart aanleiding tot uitwisseling, waarbij vooral ervaren vrijwilligers hun startende collega's ondersteunen.

Startvorming: deze specifieke vorming voor nieuwe taalcoaches vond plaats eind maart en in oktober.

Taalactiviteiten

Wereld-Delen kreeg dit jaar bijna evenveel nieuwe aanvragen via Centra voor leerlingenbegeleiding als van scholen zelf. Voor volwassenen gebeurde dit ook via trajectbegeleiders inburgering van Prisma vzw (nu Agentschap Integratie en Inburgering Antwerpen). In september haakte één school af, van negen andere scholen kwam er een nieuwe aanvraag.

De locaties taalondersteuning waar we in de loop van 2015 actief waren:

Brecht:	St Leonardusschool
Brecht:	St Michielsschool
Brecht:	VBS Maria Middelaes
Deurne:	Locatie aan huis
Edegem:	Andreas vesalius
Grobbendonk:	VBS Mariaschool
Grobbendonk:	Locatie aan huis
Grobbendonk:	GBS Klim-Op Bouwel
Herenthout:	GBS Klim-Op
Kontich-kazerne:	BS Sint Monfortschool
Lier:	VBS Het Spoor
Lier:	GVKS Klim-op Lager
Lier:	GVKS Klim-op Kleuters
Lier:	SU Middenschool en SU Instituut
Lier:	GBS Het Molentje
Lier:	SU Pullaar
Lier:	LS St Gummaruscollege
Lier:	Dagpauwoog Koningshooikt
Lier:	SU Lisp
Lier:	SO Steineronderwijs
Lier:	Steinerschool De Sterrendaalders
Lier:	Basisschool Stadspark (aan huis)
Lier:	Conversatiegroep groep mannen (KTA)
Lier:	Conversatiegroep Vrouwen (Herderin)
Lint:	GBS
Malle:	VBS Mariagaarde
Malle:	GBS De Horizon
Malle:	VLS Immaculata Oostmalle
Mortsel:	GBS De Tandem
Mortsel:	VBS Rozenregen
Mortsel:	BS St Jozef
Mortsel:	GLS St Lutgardis
Mortsel:	De Zeppelin
Mortsel:	GLS G. Gezelleschool
Nijlen:	Goezo Kessel
Nijlen:	VBS De Ceder Kessel
Nijlen:	Goezo Nijlen Klokkenlaan
Nijlen:	Goezo Nijlen Kerkeblokken
Nijlen:	Kinderpad Bevel
Nijlen:	VBS De Zandloper Nijlen
Ranst:	Volwassenen
Wommelgem:	St Johannaschool

Vorselaar:	Kardinaal van Roey Instituut
Zandhoven:	GBS Massenhoven
Zandhoven:	VBS Pulle
Zandhoven:	VBS Klavertje-Vier Viersel
Zandhoven:	GBS Zandhoven
Zoersel:	GBS Beuk & Noot
Zoersel:	VBS St-Antoniusschool en Antoontje
Zoersel:	Pierenbos Halle Zoersel
Zoersel:	De Kiekeboes

Aantal leerlingen/cursisten

Onderstaande aantallen geven de situatie weer op eind december 2015. Dit is dus een momentopname. Vooral bij de taalwerking volwassenen ligt het gemiddelde een stuk hoger dan de eindejaaraantallen. Tijdens het schooljaar, en dan vooral rond begin oktober ligt het aantal kinderen ook hoger. We tellen eind 2015 in totaal 431 (2014: 377) leerlingen, met deze onderverdeling:

In taalondersteuning:	
Kleuters:	204 (2014: 119) (Lier: 97)
Lager onderwijs:	168 (2014: 214) (Lier: 61)
Secundair:	26 (2014: 9) (Lier: 19)
Volwassenen:	27 (2014: 37) (Lier: 22)
In huiswerkklas:	53 (2014: 29) (Lier: 14)
Huiswerkondersteuning thuis:	3 (2014: 4 te Lier)
Taalles kinderen aan huis:	3 (2014: 6)

De toename is dus vooral te wijten aan het groter aantal kleuters en leerlingen secundair onderwijs in de taalondersteuning.

Geïntegreerd project taal en schooltaakbegeleiding

De idee van een geïntegreerd taal- en huiswerkproject kwam medio 2014 tot stand bij overleg dat gelijktijdig met de scholengroep Sint Ursula te Lier en met BS 't Spoor te Lier werd gevoerd. Voordien al kregen we als taalwerking de vraag of we aan de slag wilden gaan met anderstalige leerlingen in Borgerhout en Deurne, die de overstap maakten van basis naar secundair onderwijs, maar die naast taalproblemen ook uitvielen op gebied van schoolse taken. Dat zette ons aan 't denken, ook al kreeg die vraag toen geen gevolg. In Lier werd eerst de situatie van de middenschool SU gesignaleerd, maar kregen we een eerste echte vraag vanuit BS 't Spoor. We gingen op zoek naar een antwoord op situaties bij anderstalige leerlingen waar naast de nood aan taalondersteuning ook belangrijke schooltaakproblemen werden vastgesteld.

We gingen in Lier en Mortsel met dit project aan de slag als een leerkrans voor onze werking. Voor 4 scholen van Sint Ursula basis en secundair onderwijs in Lier kregen we subsidie vanwege het Federaal Impulsfonds voor het Migratiebeleid. Klemtoon lag op het sociale luik van dit aanbod dat naast de taalondersteuning en huiswerkbegeleiding van leerlingen als doel had om ook de ouders te bereiken. Het werd geen succes over de hele lijn. Duidelijk is dat dit project veeleisend is naar afspraken en opvolging, dat een externe begeleider nodig is om stappen naar gezinnen toe op voldoende mate te kunnen zetten, én dat er veel extra vrijwilligers noodzakelijk zijn. En dat ligt echt niet voor de hand! Langetermijndenken is dus aan de orde. Eind december werd een rapport samengesteld dat de bevindingen uit dit project ruimer kenbaar zal maken.

4. MATERIËLE HULP HET MAGAZIJN

Het goederendepot

De stuurgroep van Het Magazijn werkte vooral rond aangelegenheden rond het goederendepot: een vrijmoedig onthaal, selectie van opgehaalde goederen en het werven van nieuwe vrijwilligers.

De werkdruk, gevolg van een tekort aan vrijwilligers, bleef hoog, ook al kwamen er in het depot een aantal nieuwe en jonge vrijwilligers. Het verloop in het depot lag hoger dan andere jaren en daardoor bleef de druk hoog. De klemtoon werd op efficiënt werken gelegd en dat wierp dan ook vruchten af.

Samen met OCMW Ranst werd naar een aangepast sanitair in het depot gezocht. In afwachting bedient de werking zich van een industrieel toilet.

Projecten SoWi en De Loods concreet

Twee vormen van aanbod materiële hulp bieden we onveranderd aan:

- project de Loods: gratis goederen voor zeer precaire en crisissituaties
- project Sociale Winkel: een aanbod waarbij cliënten een symbolische bijdrage geven in de kosten van de werking, het zogenaamde rommelmarkt-tarief.

SoWi opent op dinsdag en woensdag van 10 tot 12 uur, De Loods enkel op afspraak. Schenkers worden gevraagd om hun goederen naar het depot te brengen tijdens de openingsuren of het grote sorteermoment op vrijdagmiddag. De meerderheid doet dat ook. We werken daarbij ook samen met het asielcentrum van Fedasil in Broechem. Dat leidt tot een actieve uitwisseling van goederen.

In getallen:

- 71 cliënten (waaronder 31 nieuwe cliënten) van het project Sociale Winkel (op een totaal van 190 geregistreerde cliënten sinds mei 2011) kwamen samen 182 keer langs in het depot op zoek naar goederen. Bijna altijd namen zij de goederen gewoon mee naar huis. Dat waren 42 (30%) bezoeken méér dan het jaar voordien.
- 284 cliënten kwamen langs bij het project De Loods, waaronder 14 cliënten die tweemaal verwezen werden, wat het aantal bezoeken op 298 brengt. Dat is een stijging met 68 cliënten (31,5%). 144 keer namen deze cliënten hun goederen zelf mee naar huis, of werden de goederen voor hen door diverse diensten afgehaald.
- Onze vervoerders reden slechts 3 keer uit voor een levering aan huis bij cliënten van project Sociale Winkel, maar 154 keer voor cliënten van project De Loods. In totaal dus 157 uitritten in 2015 tegenover 91 in 2014 (+72,2%) en 115 het jaar (+36,5%) daarvoor. 66 ritten méér dus tegenover 2014 en 42 tegenover 2013.
- Bij dergelijke ritten gaat het heel vaak over hele uitrustingen voor slaapkamer, zithoek, keuken en salon samen. Het is dan ook een krachttoer, niet enkel van de vervoerders, maar ook van de hele groep vrijwilligers. Datzelfde gaat ook op voor de andere vrijwilligers die zich om de andere goederen bekommeren.
- Tel hierbij nog 185 ritten om goederen op te halen. Belangrijk is te beseffen dat ophalingen vaak veel meer is dan een uurtje "iets" ophalen. Het aantal ritten invoer in 2014 bedroeg 192 ritten. Om economisch en arbeidsbewust te handelen wordt er veel aandacht aan besteed om de bestemmingen zoveel mogelijk te combineren.

Aantal bezoeken in 2015 van cliënten in SoWi per inschrijvingsjaar:

2011	13
2012	9
2013	53
2014	43
2015	64

Cliënten die in 2015 het Project Sociale Winkel bezochten zijn woonachtig in:

Antwerpen	18
Berlaar	1
Borsbeek	1
Duffel	1
Lier	26
Lint	1
Molenbeek	1
Nijlen	2
Ranst	17
Wommelgem	1
Zandhoven	1
Zoersel	2

Het aan de man/vrouw brengen van tweedehandse fietsen valt niet in dit overzicht. Hierin vertolkt Ranst de boventoon.

Cliënten kwamen in 2015 naar project Sociale Winkel via:

Antwerpen OCMW	10
Antwerpen CAW De Terp	1
Lier Goed Gevoel	1
Het NET	5
Lier LOI	1
Lier OCMW	6
Lier Gomorpas	18
Lint OCMW	1
Molenbeek OCMW	1
Ranst OCMW	9
Zandhoven OCMW	1
Ohana Vluchthuis	1
VI. Neutraal Ziekenfonds	1
Knoeselpas	5
Vlampas	2
Inkomensbewijs	5
RVV	2

Aantal verwijzingen per verwijzer naar project De Loods in 2015:

Antwerpen BZN MIN Beschut Wonen	1
Antwerpen Catalpa vzw	1
Antwerpen CAW Antwerpen	3
Antwerpen CAW Antwerpen Boysproject	1
Antwerpen CAW Antwerpen Woonbegeleiding Noord	3
Antwerpen CAW De Steenhouwer Antwerpen	4

Antwerpen CAW De Terp Woonbegeleiding Kiel Hoboken	3
Antwerpen CAW Opvangcentrum St Andries	1
Antwerpen CAW Antwerpen Outreach	1
Antwerpen CM Antwerpen	1
Antwerpen De Linde Antwerpen	11
Antwerpen Kamiano	3
Antwerpen OCMW Antwerpen	6
Antwerpen Ondo begeleid wonen Borgerhout	1
Antwerpen WZS Hoboken	1
Boechout Don Bosco jongenstehuis Vremde	3
Boechout Ohana	10
Borsbeek CAW Taalfabet	4
Borsbeek OCMW	1
Brecht OC Clara Fey Buitenhuis	1
Geel OCMW	3
Herentals OCMW	1
Kontich OCMW	1
Lier De Stappaert	6
Lier OCMW LOI	6
Lier OCMW	71
Lint Opvangcentrum Rode Kruis	16
Malle OCMW	3
Nijlen OCMW	9
Ranst OCMW	15
Ranst DVC Zevenbergen	1
Ranst Gemeentelijke Jeugddienst	1
Ranst Het NET	3
Ranst Opvangcentrum Fedasil Broechem	74
Schilde OCMW	2
Schoten OCMW	3
Schoten CKG Koraal	2
Vosselaar House of colours vzw	1
Wilrijk Joba Vluchtelingenwerk	4
Wommelgem OCMW	2
Zandhoven OCMW	10
Zoersel OCMW	1

Vervoer van goederen ¹:

Bestemming/ophaalplaats	Geleverde goederen door WD	Vervoer voorzien voor/door cliënt	Opgehaalde goederen door WD
Aartselaar			1
Antwerpen	80	38	26
Boechout		4	5
Boom	1		1
Borsbeek	1	5	7
Brasschaat			1
Brecht		1	
Brussel		5	
Dessel			1

¹ Hieronder vallen niet: het persoonlijk vervoer van goederen door cliënten van SoWi, die eigen vervoer hadden, of waar een dienst vervoer voor voorzag. Van SoWi vallen hieronder slechts 3 cliënten waarvoor Wereld-Delen in vervoer moest voorzien.

Duffel			1
Ranst	5	10	51
Geel		3	
Gent		1	
Grobbendonk			3
Zoersel		1	7
Herenthout			1
Herentals	1		1
Hoevenen			2
Hoogstraten			1
Kasterlee	1		
Nijlen	3	7	4
Kontich			3
Kruikeke	1		1
Leuven		1	
Lier	51	36	28
Lille			1
Lint	1	2	1
Malle	2	4	3
Zandhoven	7	5	5
Mortsel	3	3	3
Olen		1	
Roeselare		1	
Rijkevorsel			1
Schilde		2	12
Schoten	1	2	3
Sint-Gillis-Waas			1
Tessenderlo			1
Wijnegem			2
Wommelgem		2	8
Onbekend		10	

Sociale winkel en ruilwinkel in Lier

De Dienst Welzijn te Lier stelde een locatie voor voor de vestiging van een afdeling van Het Magazijn om er een Sociale Winkel in onder te brengen. Zowel het project SoWi als het project De Loods zullen hier aangeboden worden. De locatie is echter nog niet toegankelijk. We hopen dat deze winkel medio 2016 van start kan gaan.

Ook zal via SoWi een samenwerking zijn met een ruilwinkel waaraan Het Magazijn meewerkt. Onder de werknaam Twinkeltje wordt samen gewerkt met Kinnebaba in Lier om een ruilwinkel gericht op kinderen tot 3 jaar te starten in 2016.

Rond een kledijmuur in het Sociaal huis te Lier was onze werking bereid samen te werken; dit aanbod zal opgenomen worden in de sociale winkel, zodra deze van start gaat.

Verder werkte Het Magazijn te Lier mee met pop-upverkoop gericht op mensen in armoede. Deze verkopen zijn momenteel door de stedelijke diensten en partners stopgezet.

WD Solidair

Wereld-Delen Solidair is de verzamelnaam voor alle andere vormen van individuele materiële hulp. Ook hier geldt de regel dat hulp enkel wordt gegeven binnen het kader van een begeleidingsproces én als de hulp (nog) niet via reguliere instanties haalbaar is. De kosten daarvan worden grotendeels gefinancierd door giften die wij via Caritas Hulpbetoon ontvangen voor de werking van Het NET, én door giften van enkele vaste individuele schenkers. Voor voedselhulp is er steun vanuit de gemeente Ranst. Voor individuele personen kan een steunfonds worden opgezet, dat door Het NET wordt beheerd.

Onder deze noemer kwamen we in 2015 tegemoet aan mensen met zeer diverse noden. De steun ging vooral naar medische kosten, nutsvoorzieningen, vervoer, onderwijs en voeding.

De voedselhulp was vooral in de maanden november en december noodzakelijk. Omdat de vraag op dat ogenblik sterk piekte konden we onvoldoende flexibel reageren en moesten we enkele mensen min of meer in de kou laten staan. Deze hulp blijft gericht op specifieke gekende gezinnen en is zeer gevarieerd. De ontvangen gelden maken de organisatie van de beperkte bedeling mogelijk. Wij ontvangen deels ook goederen van derden, die hen rechtstreeks hulpvragers in onze werking schenken, of we ontvangen voor hen via overschotten uit andere werkingen.

In sommige gevallen kunnen cliënten aankopen doen in een winkel of apotheek na afspraak of door gebruik te maken van een aankoopbon.

We merkten ook dat meer personen op samenkomsten van de ontmoetingsgroepen aanwezig zijn als er kan gegeten worden. Ook al betalen ze daar een bijdrage voor, het beantwoordt aan een wens of nood.

Voordelenkantoor Rap op stap De Kers

In 2014 werd de Knoeselpas voorbereid. Het is een kortingspas die duidelijk maakt dat personen een laag inkomen hebben en daardoor aanmerking komen voor kortingen. De Knoeselpas is bestemd voor inwoners uit Ranst en leden van de ontmoetingsgroep De Knoesels mits ze voldoen aan de inkomensvoorwaarden.

Naast de Knoeselpas, die lokale kortingen beoogt, blijven we via De Kers aanvragen verzamelen voor het Fonds Vrijetijdsparticipatie en het Steunpunt Vakantieparticipatie. In 2015 kwamen er zowel aanvragen vanuit Ranst en Lier.

Via verschillende wegen, een schrijven verdeeld bij Ranstse diensten en organisaties trachtten we meer kenbaarheid te geven aan het initiatief en hopen we op termijn ook extra kortingen te kunnen verkrijgen. Op uitnodiging van de Ranstse seniorenraad stelden we onze werking voor.

Eind juni ging een onthaalmedewerker van start om het voordelenkantoor te bemannen. Hij nam deel aan een tweedaagse voor vakantieparticipatie om zich eigen te maken met de werkwijze van dergelijke initiatieven. Eind september startte hij het kantoor op.

Er werden contacten gelegd met het samenwerkingsverband Rap op Stap, waarmee we in januari 2016 van start gaan.

5. INTERNATIONALE ONTWIKKELINGSHULP

WD Internationaal

In 2014 ging onze groep in zee met Força Brasil vzw, een ngo actief in Brazilië. De werkgroep stelt haar in de mogelijkheid voedselhulp te bieden aan straatarme personen in Campestre. Aangezien één van onze vrijwilligers en zijn vrouw rechtstreeks contact onderhouden met het project en in 2015 ook zelf deelnamen aan de voedselbedeling kunnen we spreken van een eigen ontwikkelingsproject.

Dit jaar werd vóór Kerstmis een meezingconcert met een zelf samengesteld koor georganiseerd, een aangename avond met opbrengst ten voordele van Campestre. De opkomst was iets beter dan het beginjaar 2014. Voor Campestre werden in 2015 een kleine 4000 euro financiën verzameld.

De jaarlijkse huis-aan-huiscollecte, een solidariteitsmaal en een schoolspaaractie ten voordele van Broederlijk Delen bleven ook in 2015 te Broechem doorlopen. Het solidariteitsmaal herleefde enigszins na het tegenvallend jaar 2014. Wereld-Delen kon dit jaar 3303 euro, een kleine 800 euro meer dan in 2014, storten aan Broederlijk Delen.

Voor Fracarita Internationaal België vzw namen wij het project Kabinda ter harte. Dit jaarproject heeft als doel gelden te verzamelen om een oude lagere school in Kabinda (Congo) te vernieuwen en haar meer leermiddelen te bezorgen. Zoals vorig jaar werkten wij ook nu kleinschalig met een financiële actie gekoppeld aan sensibilisering, via de inzameling van rosse centjes.

Noodhulp van Caritas International, nochtans ook een vaste pijler in onze werking, kreeg in 2015 weinig aandacht. We gebruikten hiervoor de sociale media.

Via ons goederendepot worden ook organisaties voorzien van goederen om in derde landen hulp te bieden. Zo worden projecten onrechtstreeks gesteund in Togo, Oekraïne, Roemenië en via de carnavalsgilde De Kasseistampers werden regenkleedij en schoeisel bezorgd aan het (toen) onherbergzame vluchtelingenkamp in Calais.

Samenwerking met autonome werkgroepen

Enkele jaren geleden hielp Wereld-Delen twee Ranstse verenigingen starten met een eigen zelfstandige werking rond ontwikkelingshulp.

De Werkgroep Centres Mpandilu wordt ook nu nog administratief en logistiek gesteund door onze werking. We steunden deze groep ook bij de organisatie van haar Wereldmaal door een actieve kookbijdrage van de Ranstse ontmoetingsgroep De Knoesels. En wij bemiddelden tevens in een subsidiebedrag van 2000 euro voor de aanpassing aan twee klaslokalen.

De Werkgroep Chico Latino Ranst krijgt eveneens deze steun. Ook hier konden wij 2000 euro doorsturen als gevolg van bemiddeling bij subsidies, een oude en blijvende verbintenis.

B. ALGEMENE WERKING

1. VRIJWILLIGERSONTHAAL EN ADMINISTRATIE

Het vrijwilligerssecretariaat heeft een centrale rol in de lokale werking. In 2015 viel onze administratieve medewerker echter uit. Daardoor kon het vast openingsuur op vrijdag niet worden gehandhaafd. Boekhouding en vrijwilligersadministratie kon ze na enige tijd wel weer opnemen van thuis uit.

De groei van het aantal vrijwilligers bleef aanhouden met alle extra administratieve werk erbij. En de uitbouw van het voordelenbureau De Kers zorgde ook voor extra administratief werk. In oktober startte een nieuwe vrijwilliger die de vele interviews van kandidaat-vrijwilligers verzorgt, een belangrijke aanwinst en meerwaarde in de werking.

Op deze manier telt de werking drie administratief werkende krachten. Zij staan elk in voor een specifieke taak. De aangroei van echt administratief werk krijgt hiermee nog niet de nodige extra medewerker(s).

2. OVERLEGSTRUCTUUR

De stuurgroepen evolueren geleidelijk naar meer zelfsturende werkgroepen. Dat was de planning die in 2015 verder vorm kreeg. Voor de stuurgroep van Het Magazijn betekent dit ook dat deze in haar nieuwe samenstelling vooral zal bestaan uit de trekkers van de verschillende projecten in Ranst én Lier.

Spreekt vanzelf dat, gezien de groei van het aantal, ook de **jaarvergadering voor vrijwilligers** een grotere opkomst telde.

De kerngroep kwam dit jaar minder samen als gevolg van de hoge werkdruk. Overleg binnen het bestuur was er des te meer en deze nam daarom een aantal noodzakelijke items op zich. De nieuwe administratieve medewerkers maken tevens deel uit van deze werkgroep. Begin 2015 werd een denkronde georganiseerd rond efficiënt werken onder meer in het kader van de sterkere rol van de verschillende stuurgroepen.

3. VORMING

De vorming 2014 Omgaan met "moeilijke mensen" zorgde in 2015 voor verdere uitwerking in spontane gesprekken vooral via Het Magazijn. Dit was redelijk succesvol, want we zagen de rust in de werking in het depot terugkeren.

In 2015 werd de kans gegeven aan vrijwilligers om dieper kennis te maken met de financiële kant van onze werking. Door het overlopen van de jaarrekening 2014 kon inzicht verworven worden in de gehele werking, het beleid en de nood aan bepaalde besluiten en initiatieven.

In de taalwerking werd heel wat ondersteuning aangeboden, zowel door de gewone uitwisselingsmomenten als een extra aanbod rond huiswerkbegeleiding. (Zie hoofdstuk 3 in het activiteitenverslag.)

Individuele vrijwilligers konden voor de taalwerking en het secretariaat ook externe vormingsmomenten/dagen meepikken. Voor de ontmoetingsgroepen zijn er verder vooral de regionale samenkomsten van Welzijnsschakels. Maar ook de startdagen van Broederlijk delen en Welzijnszorg zijn een leerkans voor onze werking.

De Nieuwe Wereld organiseerde in oktober te Lier ook een open info- en vormingsmoment rond migratie. Het aantal deelnemers was beperkt, de inhoud echter was zeer bevredigend voor de deelnemers.

4. VRIJWILLIGERSLEVEN

Werving van vrijwilligers

Voor de werving plaatsen we berichten in kranten en tijdschriften, voorzien we diensten uit de regio van informatiefolders en affiches. We plaatsen oproepen op verschillende internetsites en zorgen voor promotiestands waar die mogelijkheid zich voordoet.

In 2015 werd extra moeite gedaan voor promo rond onze taalprojecten te Lier en de projecten van Het Magazijn. Het succes van deze flyers en affiches bleef vrij beperkt.

Scholen en officiële instanties uit de omliggende gemeenten kregen één tot twee maal een oproep om samen met Wereld-Delen op zoek te gaan naar vrijwilligers voor de taalwerking. En er wordt veel mond-aan-mondreclame gemaakt.

Ook dit jaar hadden we opnieuw een plaats in de website van de stad Lier en konden wij langs die weg ook vrijwilligersoproepen lanceren. Ook de stad Mortsel zorgde voor twee succesvolle oproepen bij het project taal- en huiswerkbegeleiding.

Het aantal positieve reacties op deze promo nam toe. Het aantal kandidaten dat afhaakt tijdens het kennismakingsproces lijkt af te nemen. Een positieve evolutie dus. Steeds meer stemmen gaan op om met onze werking meer publieke bekendheid te verwerven om door deze bekendheid meer potentiële vrijwilligers te kunnen bereiken.

Levend vrijwilligerswerk

Vrijwilligers die naar de jaarlijkse vrijwilligersvergadering komen krijgen een veel beter inzicht in wat de globale werking van onze vereniging betekent, zowel intern als naar de samenleving toe. Door deze samenkomst kunnen vrijwilligers vaststellen hoe de samenwerking verloopt en waarom het streven rond onze gezamenlijke doelstellingen van groot belang is.

Door de ziekte van een administratief medewerkster verviel ook de wekelijkse inloopdag van het secretariaat. Dat is een voelbaar gebrek. Dit feit zorgde niet enkel voor onzekerheid rond de vrijwilligersadministratie en het opvolgen ervan, maar ook de bib van de taalwerking werd bijna onbereikbaar, een erg vervelende zaak.

Onze nieuwsbrief Schakelen heeft ruimere doelstellingen dan vroeger. Hij betracht dat vrijwilligers op de hoogte blijven van wat hun collega's uit andere werkingen doen. Hij zorgt voor informatie voor derden. En leden van de ontmoetingsgroepen vinden er ook voor henzelf nuttige informatie in. Daarnaast lezen vrijwilligers in Berichten info over veranderingen die voor henzelf van belang zijn.

In de taalwerking werden meer ongedwongen samenkomsten van vrijwilligers georganiseerd zoals dat ook in het goederendepot al enkele jaren gebeurt.

5. SAMENWERKINGSVERBANDEN

Lidmaatschappen

LOP Basisonderwijs vzw te Lier
Welzijnsschakels vzw
Sociaal Verhuurkantoor "De Woonkans vzw"
Gemeentelijke Raad van Ontwikkelingssamenwerking van Ranst
Stuurgroep Taal en Inburgering Lier
Diversiteitsraad Lier

Contacten, samenwerkingsafspraken en participaties

College van Burgemeester en Schepenen Ranst
OCMW van Ranst
Welzijn - OCMW Lier
Den Babbelier in Lier
VormingPlus Mechelen
Stuurgroep Taal en Inburgering Lier
Werkgroep Herderin Lier
LOI Lier
Kontaktgroep Welzijnsschakels
CBE Open School Lier
Gemeente Mortsel (Dienst onderwijs en dienst diversiteit)
Goed Gevoel Lier
Prisma vzw Lier (Mechelen)
Scholen en CLB 's
Fedasil Broechem
't Vlammeke Berlaar
CAW Taalfabet Borsbeek
Kome Nete Lier
De Ploeg Mechelen
Samenlevingsopbouwwerk Lier
Wereldwinkel Lier
Wereldwinkel post Ranst
Wereldraad Lier

6. INFORMATIE, PROMOTIE EN ANDERE

Nieuwsbrief en Berichten

De nieuwsbrief "Schakelen" blijft gericht op een breed publiek: vrijwilligers, schenkers en geïnteresseerden. De nieuwsbrief gaat zoveel mogelijk digitaal.

Maar, omdat het ook een manier is om aan de leden van de ontmoetingsgroepen informatie te bezorgen, blijft hij ook nog in belangrijke mate op papier aangeboden.

Ook "Berichten" blijft verspreid via e-mail, vooral voor informatieverbreiding over onze internationale projectwerking of met specifieke info bestemd voor de eigen vrijwilligers.

De infolders over heel de werking werden in 2015 hernieuwd.

Reclamebriefjes voor onze rommelmarkten, BBQ en Meezingconcert werden op grote schaal verspreid. Dat is tevens zo voor de werking van WD Internationaal..

Via de pers maakt Wereld-Delen haar evenementen en activiteiten wereldkundig voor zover als het lukt. Zo worden de Uitdatabank gebruikt en sociale media.

Affiches worden verspreid voor de taaloproepen, kerstactiviteit en barbecue...

Fondsenwerving

Jaarlijks wordt eenmaal naar extra fondsen voor de eigen werking gezocht via een steunbrief. In de nieuwsbrieven worden mogelijkheden tot financiële steun standaard vermeld.

De rommelmarkten van het Magazijn en de Zomerse BBQ zorgden ook in 2015 voor de nodige financiële zuurstof.

Vanwege het Federaal Impulsfonds voor hulp aan Migranten konden we een geïntegreerd taalproject uitvoeren in vier vestigingen van de Sint-Ursulascholen van Lier.

Tot juni konden we extra inspanningen doen rond onze ontmoetingsgroepen dankzij een project van de Koning Boudewijnstichting in het kader van het "Armoedefonds".

In onze taalwerking treden de meeste gemeenten of OCMW 's op als derden. Zij betalen – op een paar uitzonderingen na – alle kosten van de extra taalondersteuning die wij in basisscholen aanbieden. Ook de taalwerking voor volwassenen in Lier geniet dat voordeel. Voor secundair onderwijs is deze regeling nergens van toepassing. De derdebetalersregeling voor basisonderwijs bestaat in Grobbendonk, Lint, Malle, Mortsel, Nijlen, Zandhoven en Zoersel. In Ranst vallen de kosten onder de basissubsidies en in Lier is er een beperkte subsidie. Vanuit een aantal scholen werden daarrond nog geen afspraken gemaakt met de lokale overheid.

Caritas Hulpbetoon steunde ons opnieuw voor de werking van Het NET in 2015. Gelden van personen, die ons willen steunen via een schenking met belastingvoordeel, komen op die manier bij ons terecht.

Tenslotte zijn we onze sponsors en subsidiërende instanties van 2015 dankbaar: Broechemse Verhuurcentrale, WH Products, Slagerij Nijsmans, Mechelse Groenten- en Fruitveiling, Brouwerij Westmalle, Cockaert Copy Service Lier, Vrije Basisschool De

Springplank Broechem, Bakkerij Van den Bogaert uit Eksterlaar Deurne, De Groes Emblem, Koning Boudewijnstichting, Plumeau in Ranst, en superette Spar te Oelegem. Financiële en/of praktische hulp kwam er van het gemeentebestuur en OCMW van Ranst, de stad Lier, Welzijnsschakels vzw, Welzijnszorg vzw en Caritas Hulpbetoon. De Gemeentelijke Raad voor Ontwikkelingssamenwerking Ranst (GROS) bepaalde de gemeentelijke subsidies voor onze internationale werking.

7. ORGANISATIE EN BESTUUR

Er zijn geen wijzigingen in de Algemene vergadering, noch in de Raad van Bestuur. De zetel van de vzw blijft gevestigd in 2520 Broechem, Nierlenderstraat 16. Het vrijwilligerssecretariaat (ook boekhouding, taal- en vergaderlokaal en permanentie) is gevestigd in 2520 Broechem, Kapelstraat 19. Ons goederendepot met de projecten De Loods en Sociale Winkel is gevestigd te Broechem, Van den Nestlaan 104(b). De Nieuwe Wereld heeft haar adres in Lier, Antwerpsesteenweg 27, waar een contactpunt werd gevestigd voor Wereld-Delen in Lier. De website is nog steeds te bereiken op www.wereld-delen.be.

C. MAATSCHAPPIJ EN INBEDDING

We behandelen onder deze titel enkele specifieke sociale accenten en gaan in op inhoudelijke facetten bij de samenwerking in enkele gemeenten.

1. WERELDDAG TEGEN EXTREME ARMOEDE

De organisatie van activiteiten rond de Werelddag van verzet tegen extreme armoede werd in 2015 een eerste poging om met de ontmoetingsgroep De Knoesels naar buiten te treden. Het OCMW Ranst haakte af en besloot niet mee te werken aan dit initiatief. Een kleine moedige kern van de ontmoetingsgroep de Knoesels deelde anderhalf uur lang flyers en soep uit op het Gemeenteplein te Broechem en bereikte daarmee een 100-tal personen.

2. WELZIJNSSCHAKELS

Ons lidmaatschap bij Welzijnsschakels wordt ondersteunend ervaren. Het leidt geen twijfel dat dit de ontmoetingsgroepen zal bevorderen. Bedoeling wordt dat we samen met Welzijnsschakels samenwerkingsverbanden verder zullen uitbouwen.

3. ACTUELE VRAGEN

Wereld-Delen heeft als motto dat ze optreedt daar waar er noden zijn in de samenleving, vooral wanneer er geen of onvoldoende officiële regelingen of voorzieningen zijn.

De laatste jaren wordt er door tal van instanties en overheden op veel gebieden bespaard. We merken dat dit invloed heeft op sociale voorzieningen. We zien de weerslag op onze werking. We deelden meer voedsel dan ooit voordien. De hoeveelheid tweedehands materiaal verzet door vrijwilligers uit ons depot was nooit hoger. De vraag naar naschoolse huiswerkondersteuning nam toe (ook al krijgt dit tot heden geen prioriteit in de werking).

Wat het Liers Vluchtelingen Onthaal betreft kan gesteld worden dat we hiermee voor een stuk inspelen op het feit dat maatschappelijk werkers bij de LOI 's de hele begeleiding niet meer aankunnen. Al eerder werd gesignaleerd dat het opvolgen aan huis moeizamer liep.

Taalinspanningen bij anderstaligen zowel in scholen als erbuiten is duidelijk inspelen op de nood die scholen of reguliere aanbieders bij volwassenen ervaren in hun aanbod naar anderstaligen. Zij geven aan steeds minder rond te komen binnen hun gewone mogelijkheden, ook met inzet van extra uren ondersteuning.

Officiële instanties zetten meestal eigen vrijwilligers in voor tal van taken. Wereld-Delen is een autonome vrijwilligersorganisatie en wil dus een partner zijn omdat zij haar vrijwilligers zelf verantwoordelijkheden geeft voor hun traject. Voor sommige overheden is dat wennen, want deze vrijwilligers bepalen graag zelf hun doen en laten. Weliswaar niet zomaar en in het wilde weg, maar in samenspraak en vertrouwen. We trekken daartoe heel wat bekwame en mondige vrijwilligers aan in onze werking.

4. RANST

Aangezien onze vzw en vrijwilligerswerking haar stek heeft in Ranst is het een evidentie dat lokaal zoveel mogelijk samenwerking wordt betracht met lokale overheden en anderen.

Als vereniging afkomstig uit de parochie te Broechem en met een officieel christelijk karakter is het een goed teken dat de parochiale samenwerking dit jaar expliciet ter sprake kwam en een versterking van de toekomstige samenwerking beoogd wordt. Concreet gaat dit vooral over de activiteiten rond Welzijnszorg en Broederlijk Delen, maar ook andere aangelegenheden komen hier aan bod, zoals de verwerving van een eigen stek als ontmoetingshuis te Broechem (omwille van de centrale ligging en beste bereikbaarheid binnen Ranst). Ons ontmoetingshuis, het voormalig klooster, is immers eigendom van de Kerkfabriek van Broechem. Ook voor een interparochiale samenwerking kregen we signalen. Mogelijk wordt dit in 2016 concreet.

Wereld-Delen probeert steeds met gemeente en OCMW Ranst samen te werken. In de loop van het jaar 2015 werden een aantal contactaanvragen van de vereniging bij het OCMW uitgesteld. We vernamen dat het OCMW en de gemeente onze werking wil steunen op materieel en financieel gebied, maar dat deze momenteel geen andere samenwerkingsgebieden opportuun achten. Vanuit onze hoek als autonome en sterke vrijwilligersorganisatie achten wijzelf een samenwerking zeker opportuun. Wij menen dat het een pluspunt kan zijn op gebied van welzijn voor de gemeente Ranst.

We ontvangen financiële steun vanwege de gemeente voor het geheel van de werking en onze voedselhulp en maken we gebruik van een stapelruimte, waar we de materialen voor animatie en uitrusting van publieke activiteiten bewaren. Door het OCMW wordt een hangar ter beschikking gesteld waarin ons goederendepot is gevestigd en de projecten De Loods en SoWi.

Rond verdere concrete samenwerking rond de Ranstse ontmoetingsgroep, de uitbouw van een ontmoetingshuis in Broechem, het Voordelenbureau De Kers, voedselbedeling in de gemeente, een project sociale economie, en inhoudelijk overleg rond armoedethema's probeerde onze werking het gesprek te openen. We hopen hierrond als partners tot samenwerking te kunnen komen.

Ranst is na Antwerpen en Lier de grootste gebruiker van onze materiële hulpverlening, wat niet hoeft te verbazen. Het is tegelijk de gemeente waar we veruit het meeste ophalingen van tweedehandse goederen kennen, alhoewel ook goederen van ver buiten de provincie worden aangebracht. Met 94 verwijzingen is Ranst de grootste verwijzer naar project De Loods. De verwijzingen vanuit het opvangcentrum van Fedasil nemen daarin het eeuwenaandeel, ook naar het project Sociale Winkel toe. Met Fedasil is er een echte permanentie uitwisseling rond kledij, speelgoed, schoolmateriaal en andere goederen.

Taalwerking in Ranst gebeurt aan huis, in ons eigen leslokaal en op één school te Broechem. De begeleiding van volwassenen is erg beperkt en zou kunnen uitgebreid worden.

Onze internationale werking neemt voluit deel aan de Gemeentelijke Raad voor Ontwikkelingssamenwerking en ondersteunt ook logistiek nog twee andere organisaties te Ranst. Bovendien geeft Wereld-Delen via ons goederendepot een aantal goederen zoals kledij, speelgoed en ander materiaal aan noodhulp en ontwikkelingsprojecten.

5. LIER

Met de stad Lier en OCMW Lier werd een convenant afgesproken voorlopig tot eind 2016. Daarbij staat het bevorderen van het samenleven in diversiteit en gelijke kansen centraal. Van Wereld-Delen Lier (de vrijwilligerspool te Lier) wordt verwacht dat zij zich mee inschakelt in dit project. Hierin zitten onder meer inspraak van bij oude en nieuwe Vlamingen, een taalbeleid Nederlands, de inburgeringsceremonie, een aanpak rond racisme en discriminatie, oefenkansen Nederlands bevorderen, en activiteiten rond etnisch culturele minderheden. Tevens wil Lier de schoolloopbaan van jongeren bevorderen. Voor dit alles voorziet Lier dan ook een financiële ondersteuning voor initiatieven van onze vzw.

Wat dienstverlening en inforestrekking betreft heeft Wereld-Delen een opdracht rond laagdrempelige materiële hulp bij kansarmen. Zo worden de projecten De loods en Sociale Winkel kenbaar gemaakt te Lier via verschillende wegen.

Het aantal formele doorverwijzingen naar project Sociale winkel vanuit Lier zakte niettemin van 48 in 2014 naar 33 in 2015, waaronder een zestal personen, die via Gomorpas of andere, hun inkomsten ter plekke zelf bewezen. De terugval van Gomorpashouders die uit eigen beweging komen, is opvallend. Mogelijk is de toename aan tweedehandsaanbod kledij in Lier (de pop-ups en andere, en de kledijmuur in het Sociaal huis...) één van de oorzaken. Of wordt er anders verwezen?

Bij het project De Loods daarentegen was er een grote toename aan doorverwijzingen vanuit Lier van 47 in 2014 naar 82 in 2015.

Ons vervoer bracht in 2015 wel 51 keer goederen aan huis in Lier tegenover 25 keer het jaar voordien. Ondertussen is onze werking bezig met het uitzoeken van een goede locatie voor een afdeling van deze materiële hulp in Lier en werden meerdere mogelijke locaties bezocht. Voorlopig zonder resultaat.

Wél zit een samenwerking rond een ruilwinkel in Kinnebaba te Lier (Huis van het Kind) er aan te komen in 2016.

Wereld-Delen ging te Lier op zoek naar een stabiele begeleidingswerking voor mensen in armoede. Daartoe werd de vrijwilligerspool in 2014 al gestimuleerd en was het de bedoeling dit opnieuw te doen in 2015. Eind 2014 vloeiende hieruit al een doorstart van de ontmoetingsgroep De Nieuwe Wereld voort. Dit werd elders in het activiteitenverslag toegelicht. Maar het overleg rond verdere begeleidingskansen in de Lierse vrijwilligerspool in 2015 werd bewust afgeblazen toen in september de dringende nood aan onthaal en begeleiding van vluchtelingen nodig bleek en de opstart van het Liers Vluchtelingen Onthaal werd goedgekeurd door de welzijnsdiensten van Lier.

Vanuit De Nieuwe Wereld en via het begeleidingswerk, o.a. het Liers Vluchtelingen Onthaal, gebeurden heel wat doorverwijzingen al dan niet met opvolging of het vergezellen van de betrokken personen door vrijwilligers.

Over de sociale kaart in Lier wordt vrijwel systematisch informatie gezocht en doorgegeven. Het Liers Vluchtelingen Onthaal heeft een eigen vademecum met sociale kaart aangelegd.

De werking van het Liers Vluchtelingen Onthaal gebeurt in overleg en samenwerking met de maatschappelijk werkers van het LOI te Lier. De groep heeft een maandelijkse uitwisseling.

Er werd in onze Lierse werking informatie gegeven over wijkgezondheidscentrum De Zilveren Knoop, over Kinnebaba, de vakantiewerking voor jongeren in Lier, een 4-tal personen gingen op ons advies fietslessen nemen, andere personen worden begeleid naar diensten, advocaat, dokter...

Als aandachtstrekker voor de Internationale dag van de vluchteling gingen we met een groep deelnemers op bezoek aan Technopolis in Mechelen.

Het verslag rond ons aanbod aan taalondersteuning voor anderstaligen te Lier maakt een enorme inzet duidelijk van tal van vrijwilligers voor kinderen en volwassenen. Er waren in 2015 15 locaties in Lier, waaronder 2 voor volwassenen. In taalondersteuning kwamen per week: 97 kleuters, 61 lagereschoolkinderen, 19 leerlingen secundair onderwijs, en gemiddeld 22 volwassenen. In huiswerkklas kwamen 40 kinderen in Lier en 4 huiswerkondersteuning aan huis. (Zie pag. 9 ev.)

Onze taalwerking bij volwassenen spreekt kortweg over een mannengroep en een vrouwengroep, bedoeld als opvanggroep voor personen die nog niet, niet meer of niet in het reguliere aanbod terecht kunnen. De mannengroep heeft het op sommige momenten in het jaar eerder moeilijk omdat het verloop er erg hoog is, en omdat sommigen eerder laat worden doorverwezen nadat ze al maanden wachtende zijn om in het reguliere aanbod te kunnen starten. De vrouwengroep anderzijds heeft de neiging om te blijven groeien.

Te Lier was 2015 in vijf scholen ook een lerend jaar voor onze werking omdat we er een geïntegreerd project taal en huiswerkbegeleiding doorvoerden. Het betreft een echt experimenteel project. Plannen en realiteit leerden ons dat het project meer tijd nodig heeft om zich volgens plan te ontwikkelen. Een rapport van het project Samen aan de leertafel kwam tot stand met de steun van het Federaal Impulsfonds voor Migratiebeleid en is beschikbaar.

Wereld-Delen neemt in Lier deel aan verschillende vormen van overleg. Bij de stedelijke diensten welzijn zijn we een vaste partner die vrijwel steeds aanwezig is in samenkomsten van de Werkgroepen rond taal en inburgering, algemene samenkomsten van LOP-basisonderwijs, diversiteitsraad, Samen Inburgeren. We hebben daarin meestal een concrete eigen bijdrage. Op deze samenkomsten wordt actief meegedacht en adviezen geformuleerd. Ze zijn ook het beginpunt voor het leggen van accenten en nieuwe initiatieven in de eigen werking. Zo gaf Wereld-Delen een rapport aan de stad Lier over de eerste drie jaren Samen Inburgeren met daarin diverse adviezen. Het rapport zou verschijnen samen met de bevindingen voor het vierde jaar, die door de dienst diversiteit werden verzameld. Rond huiswerkbegeleiding was Wereld-Delen steeds kritisch wanneer het geen deel uitmaakt van een ruimere werking, zoals ze deze nu zelf tracht uit te bouwen. Bij Samen inburgeren stond Wereld-Delen in 2015 onder meer in voor de intakegesprekken met vrijwel alle coaches en het gros van de inburgeraars.

Wereld-Delen ontving in 2015 een aantal bezorgdheden, bemerkingen en klachten in verband met onrechtvaardige behandeling, discriminatie en racisme. Twee opvallende klachten werden met de betrokkenen doorgenomen en zij bepaalden er een houding tegenover, waarbij er geen melding nodig was bij het meldpunt in Antwerpen.

Wereld-Delen is de stad Lier dankbaar omdat via haar publieke kanalen, website en andere wegen informatie wordt verspreid over haar werking te Lier en te Ranst. Vooral de werving van vrijwilligers voor de projecten in Lier is daarmee erg gediend.

6. MORTSEL

Op vraag van de diensten Onderwijs en Diversiteit van de gemeente Mortsel startte onze samenwerking met de stad voor een project Taal en Huiswerkbegeleiding. Dat gebeurt in samenwerking met het Agentschap Integratie en Inburgering Antwerpen. Het aantal vrijwilligers en leerlingen op de Mortselse scholen neemt geleidelijk toe. Ook evolueert het project op zich ook geleidelijk.

Er is frequent overleg in de stuurgroep en ook voor vorming is er positieve steun. Als organisatie wordt ook onze ervaring op andere gebieden rond taal voor anderstaligen naar waarde geschat en ook onze vrijwilligers worden door de stad Mortsel persoonlijk benaderd. Dat wordt erg gewaardeerd. De kosten van de werking worden integraal vergoed door de stad.

7. ANDERE GEMEENTEN

Wereld-Delen geniet erkenning in diverse gemeenten. Meestal is de taalwerking vooral bekend in deze gemeenten, maar ook de materiële hulp is vaak bij de sociale dienst van het OCMW gekend. Er zijn ook eerder losse samenwerkingsverbanden met andere dan gemeentelijke instanties of verenigingen o.m. in Malle, Berlaar, Zoersel, Vorselaar en Herentals. De stad Antwerpen, waar zowel OCMW als diverse diensten onze materiële hulp steeds beter kennen, biedt ook enkele faciliteiten voor onze taalwerking.

Financiële tegemoetkoming voor de taalwerking aan scholen of individuele taalbegeleiding wordt vaak vanuit OCMW 's of gemeente geboden. Ofwel is deze bevat in subsidies, zoals in Zoersel, Malle, Ranst, Lier, Lint, Mortsel, Nijlen, Zandhoven en Grobbendonk.

Deel II. FINANCIËEL OVERZICHT

1. Een algemene benadering

Ook al vervult onze vereniging heel veel taken, op financieel gebied zijn we nog steeds een kleine entiteit. Toch trachten we zeer contentieus onze rekeningen te maken en deze in het officieel voorziene schema uit te tekenen. Voor een minder betrokken beoordelaar, die op zoek gaat naar "de" kosten van een deelwerking is deze werkwijze niet zo gelukkig. De financiële rekeningen rafelen de kosten en inkomsten immers niet oneindig uit elkaar, waardoor gezamenlijke kosten (en inkomsten) ook op de deelwerkingen slaan.

Waar uitgaven onder "Goederen en diensten" verwijzen naar activiteiten die opbrengst genereren, dekken "Diensten en diverse goederen" de algemene middelen die globaal aangesneden worden om, enerzijds het geheel van de werking, en anderzijds de kosten van specifieke deelwerkingen waar te maken. Wie dan wil weten hoeveel een specifieke deelwerking ons "kost", die kunnen we enkel beantwoorden met een geschat aandeel van deelwerkingen in de globale kosten van de werking. Dus: die informatie kunnen we niet nauwkeurig weergeven in dit financieel overzicht.

Wat wel de bedoeling is, is duidelijk maken wat de zwaarte is van typische kosten en inkomsten. Wie onze jaarverslagen met elkaar vergelijkt kan zo bijvoorbeeld de kost van verzekeringen vergelijken doorheen de jaren, e.a.

En een algemene beoordeling is haalbaar: kortweg: de financiële basis van onze vereniging blijft gezond. De inkomsten zijn positief, ook los van of buiten de bijzondere subsidies en giften. De uitgaven blijven beheerst. Er zijn geen echt uitzonderlijke tendensen aanwezig: de lezer ziet een duidelijk beheerst financieel beleid zoals men het van onze vereniging gewoon is.

2. Financieel verslag

INKOMSTEN		
A. LIDGELDEN		€ 0,00 € 0,00
B. SCHENKINGEN		€ 0,00 € 0,00
C. SUBSIDIES		€ 25 721,54
1. Wereld-Delen, Werkingssubsidie gemeente Ranst	€ 3 000,00	
2. Taalwerking, Samen a/d Leertafel, CGKR Impulsfonds	€ 15 480,00	
3. Project Samen op Weg, Kon. Boudewijnstichting	€ 3 818,54	
4. WD Solidair, Subsidie voedselhulp gemeente Ranst	€ 500,00	
5. WD Internationaal, Projectsubsidie GROS Ranst	€ 2 923,00	
D. WERKING		€ 39 725,87
1. Algemene Werking		€ 3 852,93
1.1. WD Algemeen	€ 3 828,14	
1.1.1. Giften	€ 672,52	
1.1.2. Jaarlijkse BBQ	€ 2 561,00	
1.1.3. Andere activiteiten	€ 100,00	

1.1.4.	Financiële inkomsten (interesten)	€ 116,79	
1.1.5.	Krediet / Geldopname	€ 300,00	
1.1.6.	Overname goederen	€ 77,83	
1.2.	Secretariaat		€ 24,79
2.	Begeleidingswerk		€ 4 004,79
2.1.	Het NET		€ 4 004,79
2.1.1.	Giften	€ 1 004,79	
2.1.2.	Giften via Caritas	€ 1 000,00	
2.2.	Liers Vluchtelingen Onthaal: gift Welzijnszorg	€ 2 000,00	
3.	Ontmoetingsgroepen		€ 1 978,51
3.1.	De Nieuwe Wereld		€ 1 720,30
3.1.1.	Giften	€ 0,00	
3.1.2.	Activiteiten	€ 80,50	
3.1.3.	Project Samen Inburgeren	€ 1 639,80	
3.2.	De Knoesels		€ 258,21
3.2.1.	Giften	€ 50,00	
3.2.2.	Activiteiten	€ 208,21	
4.	Taalwerking		€ 5 171,96
4.1.	Giften	€ 0,00	
4.2.	Ontvangen vergoedingen	€ 5 171,96	
5.	Materiële hulp		€ 16 918,58
5.1.	Magazijn		€ 13 073,13
5.1.1.	Giften (vervoer, e.a.)	€ 3 864,80	
5.1.2.	Elektriciteitsverbruik: teruggave	€ 0,00	
5.1.3.	Recuperatie ijzer	€ 1 128,60	
5.1.4.	Recuperatie papier	€ 1 545,97	
5.1.5.	Gebruik bestelauto / aanhangwagen	€ 123,00	
5.1.6.	Rommelmart	€ 6 410,76	
5.2.	Project De Loods		€ 0,00
5.3.	Project Sociale Winkel		€ 2 205,45
5.4.	WD Solidair		€ 1 640,00
5.4.1.	Giften	€ 100,00	
	Steunfonds Mica giften	€ 1 520,00	
5.4.3.	Terugbetaling lening	€ 20,00	
6.	WD Internationaal		€ 7 799,10
6.5.1.	Giften		€ 4 846,05
	- <i>Broederlijk Delen (collectes)</i>	€ 2 415,35	
	- <i>Fracarita: Kabinda</i>	€ 150,70	
	- <i>Centres Mpandilu</i>	€ 2 240,00	
	- <i>Força Brasil: actie Campestre</i>	€ 40,00	
6.5.2.	Activiteiten		€ 2 953,05
	- <i>Broederlijk Delen (Solidariteitsmaaltijd)</i>	€ 1 802,55	
	- <i>Força Brasil: actie Campestre</i>	€ 1 150,50	
TOTAAL			€ 65 447,41

UITGAVEN

A. GOEDEREN EN DIENSTEN		€ 5 780,87
1. Algemene Werking		€ 2 430,16
1.1. WD Algemeen	€ 2 430,16	
1.1.1. Barbecue	€ 2 245,97	
1.1.2. Diversen	€ 155,73	
1.1.3. Klooster	€ 28,46	
1.2. Secretariaat	€ 0,00	
2. Begeleidingswerk		€ 32,91
2.1. Het NET	€ 32,91	
2.2. Liers Vluchtelingen Onthaal	€ 0,00	
3. Ontmoetingsgroepen		€ 2 019,92
3.1. De Nieuwe Wereld	€ 1 565,15	
Project Samen op Weg	€ 39,00	
3.2. De Knoesels	€ 415,77	
4. Taalwerking		€ 0,00
5. Materiële hulp		€ 0,00
6. WD Internationaal		€ 1 297,88
6.1. Broederlijk Delen	€ 914,53	
6.2. Força Brasil: actie Campestre	€ 383,35	
B. BEZOLDIGINGEN		€ 1 296,00
1. Andere		€ 1 296,00
1.1. Forfaitaire vrijwilligersvergoeding	€ 1 296,00	
C. DIENSTEN EN DIVERSE GOEDEREN		€ 29 632,94
1. Administratief		€ 12 260,68
1.1. Algemene Werking		€ 3 469,81
1.1.1. WD Algemeen	€ 2 318,16	
- Kantoorbenodigdheden	€ 527,60	
- Bankkosten / verliezen	€ 200,17	
- Geopende schuldvorderingen	€ 648,75	
- Kopieën, folders	€ 726,27	
- Materiaal klooster	€ 215,37	
1.1.2. Secretariaat	€ 1 052,55	
- Kantoorbenodigdheden	€ 1 052,55	
1.2. Begeleidingswerk		€ 99,10
1.2.1. Het NET	€ 99,10	
- Kopieën, folders	€ 99,10	
1.3. Ontmoetingsgroepen		€ 3 754,74
De Nieuwe Wereld	€ 1 234,52	
- Kopieën, folders	€ 386,97	
- Kantoorbenodigdheden	€ 596,55	
- Telefoon	€ 50,00	
- Boeken & uitgaven	€ 66,00	
- Diversen	€ 135,00	
1.4. Taalwerking		€ 2 520,22
1.4.1. Reguliere Taalwerking	€ 547,50	
- Diversen	€ 56,30	
- Boeken	€ 323,36	

	- Kopieën, folders	€ 167,84	
1.4.2.	Projecten	€ 1 972,72	
1.5.	Materiële hulp		€ 2 465,75
1.5.1.	Depot	€ 2 236,16	
	- Onderhoud bestelauto	€ 324,23	
	- Kopieën, folders	€ 77,06	
	- Huur sanitaire voorziening	€ 726,00	
	- Aankoop werkmateriaal / koffie	€ 526,42	
	- Kosten containerpark	€ 582,45	
1.5.2.	De Loods	€ 0,00	
1.5.3.	Sociale Winkel	€ 73,10	
1.5.4.	WD Solidair	€ 0,21	
1.5.5.	De Kers	€ 156,28	
1.6.	WD Internationaal		€ 50,16
2.	Vorming en animatie (Ondersteuning vrijwilligers)		€ 1 648,81
2.1.	Nieuwsbrief en vrijwilligersdossiers	€ 1 099,85	
2.2.	Vormingskosten vrijwilligers	€ 140,84	
2.4.	Jaarvergadering vrijwilligers	€ 408,12	
3.	Diverse diensten		€ 2 547,62
3.1.	Verzekeringen	€ 2 346,46	
3.1.1.	Algemene werking (BA en Ongevallen) Secretariaat	€ 945,76	
3.1.2.	(Brandverzekering) Taalwerking (BA verzekering)	€ 53,97	
3.1.3.	Magazijn (BA, Brand- en autoverzekering)	€ 143,10	
3.1.4.		€ 1 203,63	
3.2.	Verkeersbelasting & Keuring	€ 201,16	
3.2.1.	Belasting (bestelauto)	€ 148,76	
3.2.2.	Keuring (bestelauto)	€ 52,40	
4.	Vervoer- en energiekosten		€ 18 042,28
4.1.	Vervoerskosten (vergoedingen)	€ 11 922,47	
4.1.1.	Algemene werking	€ 30,90	
4.1.2.	Secretariaat	€ 44,55	
4.1.3.	Begeleidingswerk	€ 38,70	
4.1.4.	Ontmoetingsgroepen	€ 452,68	
4.1.5.	Taalwerking	€ 9 867,40	
4.1.6.	Materiële hulp	€ 1 488,24	
4.2.	Energiekosten	€ 6 119,81	
4.2.1.	Aankoop brandstof bestelauto	€ 1 473,90	
4.2.2.	Verbruik elektriciteit magazijn	€ 460,92	
4.2.3.	Aankoop stookolie klooster	€ 4 184,99	
5.	Uitzonderlijke uitgaven en investeringen		€ 623,77
D.	ANDERE DIENSTEN		€ 11 482,36
	WD Solidair: steunuitgaven		€ 3 795,21
	Juridische bijstand	€ 200,00	
	Leningen	€ 2 222,73	
	Medische kosten	€ 259,87	
	Schooluitgaven	€ 126,00	

Voedselhulp	€ 50,00	
Steunfonds Mica	€ 936,61	
WD Internationaal: projectsteun		€ 7 687,15
Broederlijk Delen	€ 3 303,37	
Fracarita: actie Kabinda	€ 143,78	
Chico Latino	€ 2 000,00	
Project CMp	€ 2 240,00	

TOTAAL	€ 48 192,17
---------------	--------------------

3. Enkele elementen in de kijker

Opvallend bij de inkomsten dit jaar zijn de twee gesubsidieerde projecten: "Samen aan de leertafel" (Federaal Impulsfonds voor het Migrantenbeleid), een geïntegreerd project taal- en huiswerkbegeleiding, en "Samen op weg" (Koning Boudewijnstichting) voor de uitbouw van beide ontmoetingsgroepen.

Belangrijk is ook dat niet enkel via Caritas, maar deze keer ook via Welzijnszorg, gelden werden vrijgemaakt voor ons begeleidingswerk, i.c. de werkgroep Liers Vluchtelingen Onthaal.

De ondersteuning die we ontvingen van Stad en OCMW Lier kon in 2015 nog niet als subsidie genoteerd worden maar als kostenvergoedingen. Zo is er een vergoeding voor de taalprojecten en voor de interviews en dossiervorming voor 3 jaar Samen Inburgeren. Dat we het vergoeding noemen heeft te maken met de manier waarop onze taalwerking werd gesteund. Gezien we in de loop van 2015 door een convenant als partner beschouwd worden zal er in de toekomst sprake zijn van subsidie.

Naast deze redelijk vlot zichtbare inkomsten zijn er ook de uitgaven, die per werking meestal verspreid liggen over de verschillende delen van het financieel verslag. De meeste items waren redelijk voorspelbaar. Wel zichtbaar is de groei van de taalwerking, die heel duidelijk is in de vervoerskosten van deze deelwerking. Het groeiende aantal vrijwilligers is ook verantwoordelijk voor de stevig hogere verzekeringsbijdragen. Vallen ook op: de hogere kosten van de ontmoetingsgroepen, die immers stilaan op kruissnelheid komen.

Schijnbaar, voor wie enkel getallen ziet, sluiten we dit werkjaar af met een stevige winst. Daar passen een paar bemerkings bij. Zo werden de subsidies van het Impulsfonds voor het Migrantenbeleid maar beperkt aangesneden en zullen zij in 2016 in belangrijke mate teruggestort worden. Volgend jaar, na het terug storten van de restbedragen, zullen de getallen dus het tegenovergestelde weergeven.

De schenking van Welzijnszorg gebeurde ook pas eind van het kalenderjaar en ook hiervan zullen de uitgaven vooral volgend jaar zichtbaar worden. Ook dient vermeld dat de uitgaven van Chico Latino en Centres Mpandilu voor een belangrijk deel doorstortingen zijn van bedragen waarvoor onze werking via bemiddeling en volgens afspraak garant staat. Deze doorstorting is immers een gevolg van de vroegere werking toen wij als vereniging nog zelf actie voerden voor deze projecten. Als vzw komen we gemaakte afspraken na daar waar deze feitelijke verenigingen oude contacten niet kunnen overnemen. Toch zal een goed geïnformeerde lezer opgemerkt hebben dat de doorstorting van bepaalde bedragen voor ontwikkelingssamenwerking (bv. aan Força Brasil) dit kalender jaar nog niet gebeurde en dus wacht tot 2016.

Eén bijzonderheid bij de inkomsten is het zeer positieve resultaat van de rommelmarkten in ons goederendepot. De verkoop van papier en metaal blijven ook belangrijk voor de vaste werkingskosten in Het Magazijn.

Bij de uitgaven zijn de uitgaven voor sanitaire voorzieningen bij het depot en bij het recyclagepark te Ranst nieuwe elementen. Verzekeringskosten, kosten voor vervoer en energie blijven de belangrijkste vaste uitgaven binnen onze werking. Het zijn groeiposten, die mee groeien met de uitbouw van onze werking.

Bij Wereld-Delen Solidair vallen de kosten van leningen op. Zij werden afgesloten met maximale zekerheid op terugbetalingen, namelijk de betrokkenheid van instanties zoals OCMW 's.

BESLUITEN

Wereld-Delen is meer dan ooit een “volwassen, uit de kluiten gewassen” vereniging. Met decentralisering van beslissingen, die aan vrijwilligers een hoge graad van verantwoordelijkheid geven. Er wordt meer ingezet op een gestructureerde werking van stuurgroepen die samen de uitbouw van de hele werking richting geven. Geleidelijk aan zal de interne communicatie dan ook meer onderling gedeeld worden. Dat betekent ook dat het organisch ontwikkelen minder opvallend is en dat steeds bewuster wordt nagedacht welke richting we met zijn allen uitgaan, terwijl algemene vergadering en het bestuur vanuit de realiteit op de werkvloer nieuwe streefdoelen en wegen tot realisatie kunnen uitzetten.

Deze geleidelijke wijzigingen gaan niet ten koste van de creativiteit en het expliciet inspelen op noden van de tijd. Integendeel. De vernieuwingen in de taalwerking en de start van het Liers Vluchtelingen Onthaal zijn daarvan zeker een bewijs.

Het klinkt misschien gek als we zeggen dat “amateurisme in onze vrijwilligerswerking minder overheerst”. Steeds ernstiger gaan vrijwilligers en hun leidinggevende vrijwilligers om met hun werk. Ze worden gemotiveerd met hun antwoord als werkende collega’s te focussen op de noden waarop zij met hun werkzaamheden een antwoord geven. Gedeelde verantwoordelijkheid motiveert immers. Daarom ook dat we sociaal bewust actief denkende vrijwilligers trachten aan te trekken.

Onze vereniging heeft haar sporen verdiend als vrijwilligersgroep binnen de sector en de gemeentes waarin zij actief is. We hebben een goede werving van vrijwilligers, goed lopende deelwerkingen, een gerichte toerusting en vorming van (nieuwe) vrijwilligers. Misschien zijn we veel te bescheiden. Althans, dat vertellen ons een aantal vrijwilligers én buitenstanders, sympathisanten. Maar, moeten wij meer met onszelf te koop lopen? We beschouwen het alvast als een compliment dat personen zo over onze werking spreken.

We zijn bezig op een vernieuwende manier in onze taalwerking, gaan een eigen parcours specifiek voor onze invalshoek en aanvullend naar de scholen en aanvragers die wij een dienst willen bewijzen.

We hebben steeds verder groeiende materiële hulpverlening, waarbij we qua man/vrouwkracht soms moeite hebben om dit bij te benen. Maar we zijn niet ongevoelig voor noden en vragen.

Ons begeleidingswerk doet weer denken aan de jaren 2000 – 2003, toen we een grote groep asielzoekers opvolgden, vooral in Antwerpen; vandaag gebeurt dit opnieuw, vooral te Lier.

De ontmoetingsgroepen krijgen vaste kernen en dat belooft voor de verdere werking. En binnen de internationale werking blijven we doorgaan, ervan bewust dat hoe wij hier leven en hoe mensen in ontwikkelingsgebieden leven, met elkaar verbonden blijft. Zoals armoede hier onze aandacht vraagt, besteden wij zorg rond de armoede ver weg. Zo klonk het immers al bij de stichting destijds in 1993 als “Werkgroep Wereld-Delen”.

Het jaar 2015 heeft dus weer voor stroomversnelling en schaalvergroting gezorgd in alle deelwerkingen. Nieuw? Neen, gewoon de trend van de laatste jaren die zichzelf bevestigt. Maar die tegelijk een uitdaging blijft om de nodige kwaliteit te leveren, krachten te bundelen, te versterken en vol te houden.