

## Jaarverslag 2016



**Algemene vergadering 18 april 2017**

**Recht en Welzijn vzw, Nierlenderstraat 16, 2520 Broechem - ON 0459.814.147**



## INLEIDING

Volgde 2016 het jaar 2015?

Het jaar 2016 zorgde voor de zoveelste keer op rij voor een stroomversnelling en schaalvergroting in alle deelwerkingen van VZW Recht en Welzijn. Het vorige jaarverslag eindigde met: *“Wereld-Delen is meer dan ooit een “volwassen, uit de kluiten gewassen” vereniging. Met decentralisering van beslissingen, die aan vrijwilligers een hoge graad van verantwoordelijkheid geven. Er wordt meer ingezet op een gestructureerde werking van stuurgroepen die samen de uitbouw van de hele werking richting geven. Geleidelijk aan zal de interne communicatie dan ook meer onderling gedeeld worden. Dat betekent ook dat het organisch ontwikkelen minder opvallend is en dat steeds bewuster wordt nagedacht welke richting we met zijn allen uitgaan, terwijl algemene vergadering en het bestuur vanuit de realiteit op de werkvloer nieuwe streefdoelen en wegen tot realisatie kunnen uitzetten.”*

Het was duidelijk: de vereniging stond voor nieuwe uitdagingen en beoordeelde haar werking als dynamisch en creatief. Hoe zou dit in 2016 verder lopen? Konden we de uitdagingen verder aanpakken, leidden de veranderingen tot andere structuren of deden de veranderingen de vereniging pijn? In dit verslag leggen we de gegevens van de werking samen en zoeken we naar een antwoord.

In Deel I van dit verslag maakt u kennis met de voorbije activiteiten: elke deelwerking komt stapsgewijs aan bod.

In Deel II van dit jaarverslag komen de nuchtere cijfers aan bod in de vorm van een commentaar op de jaarrekeningen.

En in het slot zien we weer uit naar de toekomst vanuit de conclusies over het jaar 2016.

## Deel I. ACTIVITEITENVERSLAG

Activiteiten worden soms al zichtbaar door het vrijwilligersbestand en de evolutie ervan weer te geven. We geven een klein overzicht.

Aantal vaste vrijwilligers

- Eind 2016: 128
- Eind 2015: 107
- Eind 2014: 76
- Eind 2013: 70

Aantal occasionele vrijwilligers

- Eind 2016: 42
- Eind 2015: 30
- Eind 2014: 35
- Eind 2013: 31

Aantal stagiairs

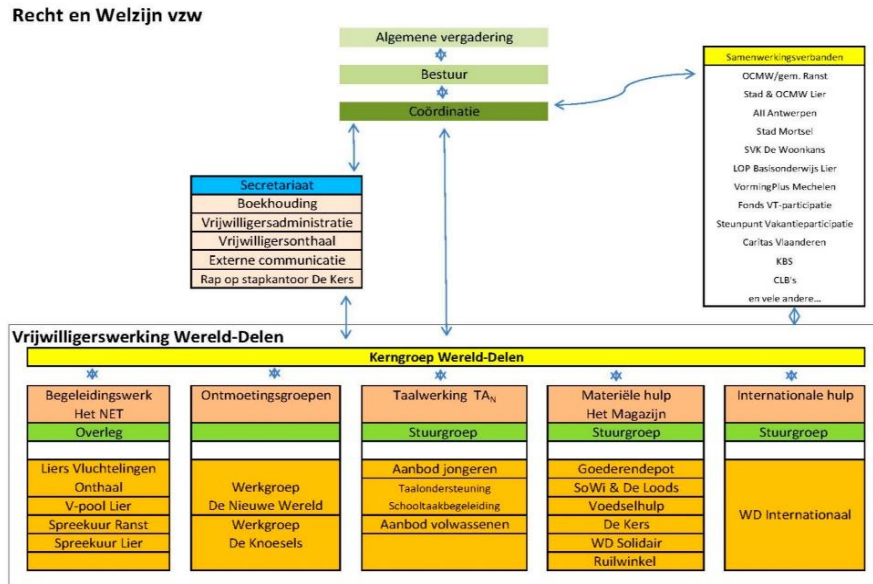
- 2016: 3 (1 was ook vaste vrijwilliger)
- 2015: 10 (1 was ook vaste vrijwilliger)
- 2014: 4
- 2013: 2

Het leeuwenaandeel van de toename aan vrijwilligers in 2016 ging opnieuw en hoofdzakelijk naar de taalwerking, ook wat het aantal occasionele vrijwilligers betreft. 2015 was blijkbaar voor de scholen een experimenteel jaar op stagegebied. In 2016 kwamen er minder aanvragen binnen en kregen de studenten blijkbaar meer specifieke stageopdrachten. Als die opdrachten binnen een korte termijn dienden ingevuld te worden konden zij niet bij ons terecht als gevolg van de aard van onze werking.

# A. DEELWERKINGEN

## 1. HOE VERLIEP HET ONZE DEELWERKINGEN?

Vorig jaar werd ons organigram hertekend naar vijf duidelijke deelwerkingen. Het secretariaat kreeg meer opdrachten. De groei was duidelijk, nieuwe werkingen werden opgestart, versterking en samenwerking bleken meer dan ooit nodig.



Organigram 09/06/2016

In de loop van 2016 nam de Raad van Bestuur enkele belangrijke beslissingen rond stuurgroepen en coördinatie, die rond het jaareinde werden kenbaar gemaakt en in 2017 voor structurele wijzingen zullen zorgen. Omdat in 2015 de deelstructuren sterk groeiden werd de nood aan stuurgroepen per deelwerking bevestigd. Het werd een moeilijk oefenpunt voor sommige werkingen, voor andere liep het vanzelf.

De groei zorgde voor druk op de coördinatie, vooral door de toename van administratief werk. Ook dit zorgde voor een grotere vraag naar de stuurgroepen toe, én meer intern werkoverleg binnen deelwerkingen.

Het bestuur besloot tot meer eenduidigheid naar buiten toe. Het eenduidig gebruik van de naam Wereld-Delen voor de hele werking, behoudens voor officiële instanties, is er één van. In 2017 zal dit geïmplementeerd worden.

## 2. BEGELEIDINGSWERK

### Op aanvraag

Het spreekuur te Lier stopte in 2016, enerzijds omdat het lokaal van het Agentschap voor integratie en inburgering niet langer beschikbaar is. Er werd ook minder individueel beroep werd gedaan op gespreksmomenten. Drie mogelijke oorzaken zijn: het feit dat nieuwkomers meer en beter opgevangen worden via het Liers Vluchtelingen Onthaal, en dat ze in de nieuwe Woonhulp vzw te Lier ook met andere vragen terecht kunnen dan wonen en arbeid. Verder liepen enkele aansturende werkingen in Lier moeilijker, waardoor contacten met potentiële hulpvragers verminderden.

Te Ranst zagen we geen afname tijdens de spreekuren. Buiten het "echte" spreekuur kwamen er beduidend méér begeleidende gesprekken. Misschien kunnen we wel besluiten dat er meer nood is aan ondersteuning en begeleiding, maar dat het spreekuursysteem minder werkt, minder nodig is.

### **Onthaalwerking & Liers Vluchtelingen Onthaal**

Wetend dat dicht bij mensen staan en ondersteunend aanwezig zijn even zinvol is, suggereerden we aan het Sociaal huis te Lier om onze onthaalwerking uit te breiden letterlijk tot in het gebouw zelf. De laagdrempeligheid die via het Liers Vluchtelingen Onthaal zeer zinvol blijkt, zou op die manier voor vooral nieuwkomers een betere ondersteuning kunnen bieden. Erg veel enthousiasme hiervoor kwam er (nog?) niet vanuit stedelijke en OCMW-diensten. Het nabij onthaal blijft op onze agenda bovenaan staan.

In het Liers Vluchtelingen Onthaal waren eind 2016 14 vrijwillige gezinscoaches actief. 17 gezinnen kregen wekelijks (en frequenter) begeleiding. 5 begeleidingen liepen in de loop van het jaar af. Maandelijks is er overleg met maatschappelijk werkers van het OCMW en zijn er samenkomsten van de werkgroep. De leden kregen verschillende vormingskansen en de uitwisseling kan hen sterker maken.

Het Liers Vluchtelingen Onthaal komt maandelijks samen met vooral twee doelstellingen: wederzijdse ondersteuning en versterking/vorming. Dit laatste gebeurt via intervisie, een methode van uitwisseling en terugblikken op de eigen aanpak toetsend aan elkaar en aan adviezen van externe instanties.

### **Alle werkingen**

Voor de volledigheid dienen we ook te vermelden dat begeleidingswerk ook in de andere werkingen gebeurt, namelijk door alle gemotiveerde vrijwilligers die vragen opvangen en met de betrokkenen een oplossing zoeken, op weg gaan en vinden. In de ontmoetingsgroepen is dit een voortdurend gebeuren.

### **Inhoudelijk**

Juridische vragen, meer vragen rond inkomen uit werk of leefloon, uitdrukkelijke vragen naar financiële steun met ondersteuning waren zowat de opvallendste tendensen. Het was moeilijker werken rond werk zoeken en vinden. Opvallend is dat gezinnen van vreemde herkomst soms geen kans maken en dat we in een paar situaties het vermoeden kregen dat ook VDOB-diensten hun hulp "toevallig vergaten".

De vragen kwamen ook van andere diensten, en financiële vragen kwamen in enkele gevallen ook vanuit de sociale dienst van OCMW's: gevraagde en nodige steun werd niet door de OCMW's zelf geboden (omwille van beleid of wettelijke bepalingen), maar werd wel door de maatschappelijk werkers zinvol geacht.

Klassiek zijn de vragen naar materiële hulp, vaak ook naar voeding. Vragen werden vooral gesteld door gezinnen met jonge kinderen. Er waren ongeveer evenveel hulpvragen, maar de inhoud was schrijnender. 2016 was geen goed jaar voor mensen in armoede.

We kregen in 2016 een paar huizen aangeboden waarin voorgesteld werd vluchtelingen te herbergen. Omdat deze huizen te ver van onze hoofdzetel aflagen hebben we andere begeleidingsdiensten aangezocht om deze vragen op te nemen.

We konden in het begeleidingswerk er ook niet naast kijken: mensen met een laag inkomen worden steeds vaker opnieuw als profiteurs bestempeld, als schuld van hun

eigen armoede. Als vereniging gaan we hier tegenin. Onze ontmoetingsgroepen, ook al zijn ze kleinschalig, mag men beschouwen als plaatsen waar mensen een goed gevoel krijgen, en met elkaar tegenwind geven tegen die veroordelingen. Maar ook in onze andere werkingen werd deze thematiek aangekaart.

## **2. ONTMOETINGSWERK**

Wereld-Delen blijft inzetten op ontmoetingswerk voor mensen met beperkte kansen. Het is een aanpak die de doelgroep zelf niet gewoon is. Want wie is er geïnteresseerd in hen en hun verhaal? In de gewone samenleving staan ze vaak aan de kant. De ervaring met een aanpak waarbij ze zichzelf kunnen zijn lijkt soms vreemd: zelfs in zo'n "open onthaal" moeten zij de durf hebben om zich eraan over te leveren.

Omdat de bereidheid van mensen naar deze doelgroep toe voor hen vaak doorspekt is van vooroordelen, en zij zelf steeds een vorm van waakzaamheid tonen (wat zich uit in bedenkingen zoals: wat is de verborgen agenda achter hun vriendelijkheid?), dienen de wegen gezocht via mondreclame en huisbezoek. Dat vraagt een hele investering van vrijwilligers.

Als vereniging horen we weleens zeggen, wanneer mensen om solidariteit worden gevraagd dat ze "liever geld geven voor armoede hier dan in het buitenland", hetgeen hogere bereidheid zou inhouden om zich ook voor lokale armoede-initiatieven in te zetten. Toch ondervinden we dit niet echt; zeker het zoeken van vrijwillige begeleiders voor groepen van mensen met een laag inkomen, ondanks veel inspanningen, verloopt zeer moeilijk.

### **Ontmoetingsgroep De Knoesels te Ranst**

Deze ontmoetingsgroep telt voornamelijk personen uit Ranst zelfs. Het adressenbestand groeide aan tot een 70-tal. De stuurgroep heeft het moeilijk omdat sommige vrijwilligers moeilijk continu kunnen meewerken.

De ontmoetingsgroep zelf evolueerde divers: de maandelijkse algemene samenkomsten bleven stabiel. Maar enkele uitstappen genoten bijzonder goede respons. Daarnaast komen geïnteresseerden maandelijks samen voor crea-activiteiten, en dit lijkt nog toe te nemen. Koffie in het klooster, de vrije babbelsamenkomst op woensdag, is een wekelijks gebeuren met een kern van vaste deelnemers. Voor deze groep is Het Klooster echt een ontmoetingsplaats van henzelf geworden.

Enkele leden zorgden voor een vierde maal voor een "wereldmaal", een opbrengstavond van de Werkgroep Centres Mpandilu te Ranst. Maar koken gebeurt soms ook spontaan op de wekelijkse samenkomsten, op eigen initiatief en met goesting. Op de wekelijkse koffie wordt naast wekelijkse soep (dus niet meer enkel koffie of thee) ook al eens een ander gerecht gepresenteerd.

Dankzij enkele sponsors werden af en toe groenten, bakkersoverschotten en voedselconserven waarvan de vervaldatum naderde worden bedeed aan deze groep.

Op de Europese dag van verzet tegen extreme armoede verzorgde een kleine groepje het onthaal van personeelsleden van verschillende OCMW's in het magazijn van de Sociale Winkel De Loods. Het werd zeer gewaardeerd.

## Ontmoetingsgroep De Nieuwe wereld te Lier

De oorspronkelijke opdracht vanuit de vrijwilligerspool te Lier blijft de aanzet voor deze werking met kansarmen uit diverse culturen te Lier: klemtoon op diversiteit en zoeken naar mogelijkheden om met deze mensen van diverse op weg te gaan naar een meer zelfstandige plaats in een aanspreekbare omgeving.

Voorname lijk vrouwen en kinderen nemen deel en de samenstelling blijft zeer divers. Eind 2016 meldden zich enkele nieuwe vrijwilligers van vreemde origine om de werkgroep te versterken.

De groep is in eerste instantie een ontmoetingsgroep wat zich vertolkt in het nabij zijn en gesprekken rond thema's die de betrokken deelnemers aanbelangen: zorg voor hun gezin, toekomst, studie, werk, wonen. Soms kunnen we via een verwijzing of informatie mensen wat op weg zetten, en concrete oplossingen vinden.

Na de eerste overrompelende jaren komt het er nu stilaan op aan om te bewijzen dat de groep krachtig genoeg is om haar doelen waar te maken. Gemiddeld aantal deelnemers bij maandelijkse bijeenkomst situeert zich rond de 20 personen.

De doorstroming vanuit het Liers Vluchtelingen Onthaal en vanuit Samen Inburgeren is vrijwel onbestaande, ook al werd en wordt daarop ingezet.

Een jaarlijkse activiteit voor de Internationale dag van de vluchtelingen werd vanuit deze groep georganiseerd, maar regende bijna uit. Mogelijk door het voorspelde slechte weer kwamen de aangekondigde deelnemers vanuit het LOI te Lier niet opdagen.

## **3. TAALWERKING**

### ***Algemeen***

Aantallen

	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	
Aantal kleuters taalondersteuning	119	204	211	<i>Lier</i> 83
Aantal lager onderwijs taalondersteuning	214	168	249	80
Aantal secundair taalondersteuning	9	26	12	5
Aantal volwassenen taalondersteuning	37	27	22	20
Aantal volwassenen Alpha-taalgroep			4 (12)	<i>Id</i>
Aantal volwassenen Zomerbabbel			20 (57)	<i>Id</i>
Aantal leerlingen (project) schooltaakbegeleiding	29	53	22	0
Aantal schooltaakondersteuning thuis	4	3	(3)	0
Aantal kinderen taalondersteuning thuis	6	3	0	0
Aantal taalcoaches	48	67	72 (89)	18 (35)
Aantal locaties	44	45	52	11

Bovenstaande tabel maakt heel wat duidelijk over de taalwerking. De tabel geeft een momentopname weer op het jaareinde van 2014, 2015 en 2016. Het is geen weergave van hoeveel personen er in de loop van deze jaren hebben deelgenomen en voor hoe lang. Uitzondering zijn de gegevens tussen haakjes die verder worden toegelicht. Een aantal gegevens 2016 voor de gemeente met het grootste aandeel (Lier) werden toegevoegd.



Het aantal kleuters en lagereschoolkinderen dat taalondersteuning ontving was het hoogst in 2016. Eind van het jaar werd het aantal van 500 aangemelde leerlingen op zeker ogenblik overschreden.

2015 telde opvallend meer secundaire taalleerlingen, hoofdzakelijk een gevolg van een tijdelijk project dat toen liep te Lier en dat nu door de school zelf wordt verdergezet.

Het aantal volwassenen in de taalondersteuning was tanend door het stopzetten van de mannengroep (bedoeld voor anderstalige moeilijk bereikbare sporters) en verzwakkende groep van de vrouwen (moeilijk bereikbare vrouwen). Maar er startten ook nieuwe initiatieven.

Op vraag van Open School en de vergadering Taal en Inburgering te Lier werd een Alpha-taalgroep opgestart. Het werd een beperkt succes enerzijds omdat de doorverwijzing naar onze werking moeilijk liep en door de grote verscheidenheid van personen die zich aanboden. Op 12 effectieve deelnemers waren er gemiddeld 4 aanwezig. Voor een 5-tal redelijk vaste aanwezigen werd het als een erg positieve leerervaring omschreven.

In de lijn van de conversatietafel Den Babbelier startten we tijdens de zomermaanden een analoge Zomerbabbel op te Lier. Daaraan namen 57 personen aan deel met een gemiddelde van 20 aanwezigen. Voorafgaand namen de vrijwilligers deel aan twee vormingssessies, die samen met VormingPlus en het Agentschap Inburgering en Integratie werden ingericht.

Het aantal leerlingen, dat binnen een project Taal en Huiswerkbegeleiding ook bij hun schooltaken werd opgevolgd, is gedaald als gevolg van het tekort aan taalvrijwilligers voor kinderen, dat sinds september 2016 in Lier ontstond. Daardoor vervielen deze projecten in Lier. Individueel werden eind van het jaar geen leerlingen meer aan huis opgevolgd in het kader van taalondersteuning of een project Taal en Huiswerkbegeleiding. Dat gebeurde tot juli nog wel. Op losse basis gaat de begeleiding van 3 kinderen aan huis nog wel door, maar tussenkomst van onze werking is er niet langer relevant.

We vermelden het aantal coaches op het eind van 2016, waarbij tussen de haakjes de tijdelijke vrijwilligers van Zomerbabbel en Alpha-taalgroep aan dit getal worden gevoegd. Het aantal locaties waarop de taalwerking actief is, steeg opvallend zowel door vragen van nieuwe instanties als nieuwe aanvragen op al eerder gekende locaties.

Het vrijwilligersverloop op de gewone locaties was in 2016 vrij hoog. Dat stond in contrast met het jaar (en paar jaren) voordien, toen het verloop redelijk laag was. Vooral tijdens de zomermaanden haakten velen af. De nieuwe instroom kwam trager op gang. (Vermoedelijk zorgde het mooie zomerweer ervoor dat de zoektocht naar een vrijwilligersjob minder snel werd gesteld.) De instroom bleef vooral te Lier achterwege, waardoor daar een serieuze terugval ontstond. Voor taalondersteuning bij volwassenen daarentegen kwamen er wel op tijd voldoende kandidaten binnen in 2016.

## **Stuurgroep**

De nieuwe taalregio (sinds 2015) Mortsel - Edegem groeide zeer sterk en onze werking is dan ook op zoek naar een splitsing van deze regio en één of twee nieuwe regionale contactpersonen. De verwachte aangroei naar Herentals-Turnhout bleef uit en dus werd daar geen bijkomende regio opgestart.

De stuurgroep kwam in 2015 zesmaal samen. Basisopdracht is de opvolging van de lokale werkingen en het voorzien in een aanbod aan leer- en uitwisselingsessies voor de coaches. Er werd meer ingezet op een nabije begeleiding van opstartende vrijwilligers.

Om de kwaliteit van de werking te verbeteren werd ook een bijzondere workshop met teambuilding georganiseerd.

### **Vorming en uitwisseling**

Er werden vier lerende samenkomsten voor vrijwilligers georganiseerd. Daaronder is er ook de jaarlijkse vorming nieuwe vrijwilligers. We organiseerden daarnaast twee introductiemomenten voor de Zomerbabbel. De extern beloofde vorming voor de Alpha-taalgroep bleef achterwege en werd door een basisinstructie vervangen. Een totaal van 7 vormingsmomenten.

Uitwisseling is de belangrijkste methode die bij dit aanbod wordt gebruikt, gecombineerd met een aanbod dat ingaat op de vragen die leven. Op deze manier trachten we een goede ondersteuning te bieden zonder de vrijwilligers te belasten.

### **Taalactiviteiten**

De locaties taalondersteuning waar we in de loop van 2016 actief waren:

Antwerpen:	Locatie aan huis Deurne
Antwerpen:	SB De Mozaïek Deurne
Antwerpen:	BS De Puzzel Hoboken
Antwerpen:	BS Virgo Maria Merksem (Aanvraag)
Brecht:	St Leonardusschool
Brecht:	St Michielsschool
Brecht:	St Michielschool Overbroek
Brecht:	Klavertje 3 Overbroek (Aanvraag)
Brecht:	VBS Maria Middelaes
Duffel:	BSGO Kiliaan (Aanvraag)
Edegem:	BS Andreas Vesalius
Grobbendonk:	VBS Mariaschool
Grobbendonk:	GBS Klim-Op Bouwel
Grobbendonk:	GVBS Klavertje 3 Bouwel
Herenthout:	GBS Klim-Op
Kontich:	BS Sint Monfortschool Kontich-kazerne
Lier:	VBS Het Spoor
Lier:	GVKS Klim-op Lager
Lier:	GVKS Klim-op Kleuters
Lier:	SU Middenschool en SU Instituut
Lier:	GBS Het Molentje
Lier:	BS Pullaar
Lier:	LS St Gummaruscollege
Lier:	Dagpauwoog Koningshooikt
Lier:	SU Lisp
Lier:	SO Steineronderwijs
Lier:	Steinerschool De Sterrendaalders
Lier:	Basisschool Stadspark
Lier:	Stadskantoor (Zomerbabbel)
Lier:	Colibrant (Alpha-taalgroep)
Lier:	KTA (Conversatie mannengroep)
Lier:	Buurthuis Herderin (Conversatie vrouwengroep)
Lier:	Locatie aan huis (Volwassenen +1 kind)
Lint:	GBS (Aanvraag)
Malle:	VBS Mariagaarde
Malle:	GBS De Horizon

Malle:	VLS Immaculata Oostmalle
Mortsel:	GBS De Tandem
Mortsel:	VBS Rozenregen
Mortsel:	BS St Jozef
Mortsel:	GBS Parkschool
Mortsel:	De Zeppelin
Nijlen:	Goezo Kessel
Nijlen:	VBS De Ceder Kessel
Nijlen:	Goezo Nijlen Klokkenlaan
Nijlen:	Goezo Nijlen Kerkeblokken
Nijlen:	Kinderpad Bevel
Nijlen:	VBS De Zandloper Nijlen
Nijlen:	BS Bisterveld
Nijlen:	St. Calazansinstituut
Nijlen:	Githo
Ranst:	Het Klooster (Volwassenen)
Ranst:	Locatie aan huis
Ranst:	VBS De Springplank Broechem
Turnhout:	GVB St Franciscus Schorvoort
Wijnegem:	GLS De Notelaar
Wommelgem:	St Johanna'school
Wommelgem:	BS De Notelaar (aanvraag)
Wommelgem:	GLS Het Oogappeltje
Vorselaar:	Kardinaal van Roey Instituut
Vorselaar:	GBS Knipoog
Vorselaar:	VKS Duizendpoot en Wervetuin
Zandhoven:	GBS Het Kroontje Massenhoven
Zandhoven:	VBS Pulle
Zandhoven:	VBS Klavertje-Vier Viersel
Zandhoven:	GBS Zandhoven
Zoersel:	GBS Beuk & Noot
Zoersel:	VBS St-Antoniusschool en Antoontje
Zoersel:	Pierenbos Halle
Zoersel:	De Kiekeboes
Zoersel:	VBS St Elisabeth
Zoersel:	BSGO Klim-Op St.Antonius

#### **4. MATERIËLE HULP**

##### **Projecten in het magazijn**

In 2016 wordt onderscheid gemaakt tussen twee werkingen binnen het magazijn van Wereld-Delen:

- project de Loods: gratis goederen voor zeer precaire en crisissituaties
- project Sociale Winkel: een aanbod waarbij cliënten een symbolische bijdrage geven in de kosten van de werking, het zogenaamde rommelmarkt-tarief.

Het principe bleef ongewijzigd. Voor meer eenduidigheid werd in de loop van het jaar beslist om deze twee accenten in onze materiële hulp te behouden binnen een andere terminologie, namelijk Sociale Winkel De Loods voor het geheel en "free service" voor de gratis dienstverlening.

Binnen de materiële hulp werkten wij samen met het Sociaal huis te Lier om in het Huis van het Kind een ruilwinkel te organiseren. Niet geld als ruilmiddel maar stempelkaarten

worden er gebruikt waarbij het brengen van kinderkledij stempels oplevert om deze te gebruiken om andere kledij er "aan te kopen"...

Tegen de herfstmaanden herzag het OCMW de optie om een sociale winkel te Lier te voorzien en vervangt deze door een uitbreiding van de ruilwinkel in het voor de winkel vrijgekomen pand. Omdat ook de leeftijd opgetrokken wordt van 3 naar 12 jaar en dit project in de actuele modetrend van tweedehandskledijshoppen allicht meer aantrek krijgt van mensen met een gewoon of hoog inkomen – zonder duidelijke garanties naar hun mensen met een laag inkomen -, verkozen we om niet langer aan dit project mee te werken.

Niettemin blijven we bereid mee te werken als er weer sprake zou komen van een sociale winkel of een ruilwinkel met duidelijkere toerusting naar de doelgroep van financieel zwakkeren toe.

#### Werkwijze:

Een bezoek aan het magazijn is een toegewijd gebeuren. Het "winkelen" is slechts deels vergelijkbaar met gewoon winkelen. Zowel voor het sociale winkelen als voor het gratis helpen van cliënten gaat het om een "bezoek met aandacht". Onthaalmedewerkers staan de bezoekers bij met raad en daad. Want niet zelden is het voor de cliënten zelf niet duidelijk waarmee ze dienen rekening te houden bij hun aankopen. Mogen winkelen en plots zoveel middelen in hun bereik zien leidt soms naar ondoordachte aankopen zoals te grote meubels voor de kamers in hun huis, terwijl er soms geen zicht op wat nuttig is bij een eerste baby in een gezin, en andere verhalen.

Heel wat gezinnen worden verwezen om en kopen/krijgen een hele gezinsuitzet of een groot deel ervan, wat voor onze werking stevige gevolgen heeft naar vervoer en verhuisingen (laden en lossen). Dit is vooral het geval bij Free service. Het mag gezegd worden dat groei aan cliënteel ook grotere inspanningen voor de vrijwilligers betekent.

#### In getallen:

- 64 (2015: 71) cliënten (waaronder 28 (2015: 31) nieuwe cliënten) van het sociaal winkelen (op een totaal van 211 geregistreerde cliënten sinds mei 2011) kwamen samen 136 (2015=182) keer langs in het depot op zoek naar goederen. Bijna altijd namen zij de goederen gewoon mee naar huis. Zo zakte het aantal terug naar de situatie in 2014.
- 306 (2015: 284) cliënten kwamen langs bij het project gratis hulp, waaronder cliënten die meermaals verwezen werden, wat het aantal bezoeken op 329 (2015: 298) brengt. Dat is een stijging met 22 cliënten.

#### Aantal bezoeken in (2015 en) 2016 van cliënten in de sociale winkelformule per inschrijvingsjaar:

	<b>2015</b>	<b>2016</b>
<b>2011</b>	13	9
<b>2012</b>	9	8
<b>2013</b>	53	23
<b>2014</b>	43	21
<b>2015</b>	64	9
<b>2016</b>	0	61

#### Cliënten die in (2015 en) 2016 de sociale winkelformule gebruikten, wonen in:

	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Antwerpen	18	6
Berchem		2
Berlaar	1	2
Borgerhout		1
Borsbeek	1	1
Broechem		5
Deurne		2
Duffel	1	1
Emblem		1
Kapellen		1
Kessel		1
Lier	26	26
Lint	1	1
Molenbeek	1	
Nijlen	2	1
Ranst	17	3
Vilvoorde		1
Wommelgem	1	1
Zandhoven	1	1
Zoersel	2	2
?		5
	<b>72</b>	<b>64</b>

Cliënten kwamen in (2015 en) 2016 in de sociale winkelformule via volgende verwijzers en motivatie:

<b>Verwijzer</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>Toelating</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
OCMW Antwerpen	10	7	OCMW	29	26
Goed Gevoel	1	1	Goed Gevoel	1	1
OCMW Lier	7	10	Inkomensbewijs	5	3
OCMW Lint	1	1	Gomor	18	20
Het NET	5	1	CAW	1	1
OCMW Ranst	9	7	WZpas		1
OCMW Berchem		1	Vlampas	2	1
OCMW Nijlen		1	Knoeselpas	5	3
CAW Antwerpen	1	1	Mutualiteit	1	2
WZS Malle		1	Ziektestatuut	2	1
Ziekenfonds	1	2	Het NET	5	
OCMW Duffel		1	Ohana Boechout	1	
OCMW Borsbeek		1	N	2	5
OCMW Zandhoven	1			<b>72</b>	<b>64</b>
OCMW Molenbeek	1				
Ohana Boechout	1				
Uit zichzelf	32	26			
N	2	3			
	<b>72</b>	<b>64</b>			

Aantal cliënten en cliëntbezoeken per verwijzer naar Free service in 2016:

bezoeken personen

Beschut. Wonen Antwerpen	2	2
Caritas opvangdienst	3	3
CAW's	29	29
CKG De Kleine Kameel	1	1
CKG Hulgenrode	1	1
De Linde	15	11
De Stappaert	1	1
Fedasil	80	78
Goed Gevoel	0	
Het Net	8	6
JOBA Antwerpen	8	8
JOBA Borsbeek	1	1
Kamiano Onthaal	2	2
OCMW Antwerpen	9	8
OCMW Beerse	1	1
OCMW Boechout	2	2
OCMW Borsbeek	11	9
OCMW Brasschaat	1	1
OCMW Brecht	2	2
OCMW Edegem	1	1
OCMW Grobbendonk	2	2
OCMW Kontich	3	1
OCMW Lier	80	73
OCMW Malle	11	11
OCMW Nijlen	4	4
OCMW Ranst	11	10
OCMW Schoten	5	4
OCMW Wommelgem	8	8
OCMW Zandhoven	5	5
OCMW Zoersel	4	4
OHANA Boechout	8	8
Oikondo Mechelen	1	1
Opvangcentrum Lint	5	4
Prisma Mechelen	1	1
Tarag vzw	1	1
Thuis. Zevenbergen	1	1
WZS Hoboken	1	1

Totaal:	329	306
---------	-----	-----

Vervoer van goederen <sup>1</sup>:

	<b>Geleverd</b>	<b>Zelf gehaald</b>	<b>SOM</b>
Antwerpen	67	45	112
Bonheiden	1	0	1
Boechout	3	1	4
Borsbeek	2	8	10
Brasschaat	1	1	2
Brussel	0	2	2
Edegem	1	0	1
Duffel	2	0	2
Geel	1	0	1
Gent	0	1	1
Grobbendonk	1	0	1
Heist op den Berg	0	1	1
Herentals	1	0	1
Kontich	0	3	3
Leuven	0	1	1
Lier	32	29	61
Lint	2	1	3
Maasmechelen	0	1	1
Malle	3	2	5
Mechelen	0	1	1
Nijlen	3	2	5
Ranst	3	10	13
Schilde	0	1	1
Schoten	2	0	2
Stabroek	0	1	1
St Niklaas	0	1	1
Temse	0	1	1
Tienen	0	1	1
Turnhout	0	2	2
Wommelgem	2	6	8
Wuustwezel	0	1	1
Zandhoven	2	2	4
Zoersel	2	2	4

Geleverd	Zelf gehaald	SOM
131	127	258

<sup>1</sup> Hieronder vallen niet: het persoonlijk vervoer van goederen door cliënten van de SoWi-formule, die eigen vervoer hadden, of waar een dienst vervoer voor voorzag. Bij de SoWi-formule waren er slechts 3 cliënten waarvoor Wereld-Delen in vervoer moest voorzien.

## **WD Solidair**

Wereld-Delen Solidair is de verzamelnaam voor alle andere vormen van individuele materiële hulp. Ook hier geldt de regel dat hulp enkel wordt gegeven binnen het kader van een begeleidingsproces én als de hulp (nog) niet via reguliere instanties haalbaar is. De kosten daarvan worden grotendeels gefinancierd door giften die wij via Caritas Hulpbetoon ontvangen voor de werking van Het NET, én door individuele giften. Voor voedselhulp is er steun vanuit de gemeente Ranst. Voor individuele personen kan een steunfonds worden opgezet, dat door Het NET wordt beheerd.

Onder deze noemer kwamen we in 2016 tegemoet aan mensen met zeer diverse noden. De steun ging vooral naar medische kosten, nutsvoorzieningen, vervoer, onderwijs en voeding.

Heel het jaar door werd beperkte voedselhulp geboden. In eerste instantie aan een groep gekende gezinnen die we begeleiden. Daarnaast ontvingen wij bakkersoverschotten, conserven van grootwarenhuizen, voedseloverschotten van externe acties of van schenkers, ook klaargemaakte soep en groente. Jaarlijks is er ook een inzamelactie vanuit de Broechemse parochie.

In sommige gevallen laten wij cliënten specifieke aankopen doen in een winkel of apotheek na afspraak rond aard en bedrag van de inkopen of door gebruik te maken van een aankoopbon. De ervaringen daarbij zijn gunstig.

Tijdens activiteiten worden ook aan leden van de Ontmoetingsgroepen financiële voordelen aangeboden, waarmee ze goedkoop tot soms gratis kunnen eten.

## **Voordelenkantoor Rap op stap De Kers**

Sinds januari ging ons voordelenkantoor Rap op Stap officieel van start. Dat gebeurde na enkele maanden voorbereiding en een paar jaren eigen acties. Vast openingsuur is op woensdagvoormiddag.

Het aantal deelnemers is langzaam stijgend maar zeer voldoende om de beschikbare budgetten waarmee we kunnen werken stevig te overschrijden. We trachten aan het doelpubliek voorbeeldactiviteiten aan te bieden om hen te motiveren tot het nemen van kansen rond cultuur, verenigingsleven, reizen en ontspanning. We verwachten zo een geleidelijke stijging van het aantal deelnemers jaar na jaar.

De Knoeselpas blijft kansen bieden, ook nog beperkt maar we rekenen erop dat deze voordelen uitgebreid worden naar tweedehands winkels en andere voorzieningen in de streek.

## **5. INTERNATIONALE ONTWIKKELINGSHULP**

### **WD Internationaal**

De werkgroep stelt de Braziliaanse ngo Força Brasil in de mogelijkheid voedselhulp te bieden aan straatarme personen in Campestre. Eén van onze vrijwilligers en zijn vrouw



zijn nabij betrokken in het lokale project, dat door de lokale sociale dienst mee ondersteund wordt.

Dit jaar werd een Braziliaans brunch georganiseerd, en namen we deel aan de Gros-wandeling "Proef de wereld".

De jaarlijkse huis-aan-huiscollecte, een solidariteitsmaal en een schoolspaaractie blijven vaste waarden in onze werking ten voordele van Broederlijk Delen.

Voor Fracarita Internationaal België vzw namen wij het project Simalia ter harte. Dit jaar verzamelden we via sensibilisering en de rossencentjesactie gelden in om een secundair school te bouwen in Simalia (India).

Noodhulp van Caritas International kreeg in 2016 aandacht voor haar heropbouwinitiatieven in Filipijnen en Zuid-Soedan, en de steun aan acties ten voordele van vluchtelingen uit het Midden-Oosten en haar activiteiten in Oekraïne. We gebruikten hiervoor de sociale media.

Via ons goederendepot worden ook organisaties voorzien van goederen om in derde landen hulp te bieden. Zo worden projecten onrechtstreeks gesteund in Togo, Oekraïne, Roemenië.

#### Samenwerking met autonome werkgroepen

Enkele jaren geleden hielp Wereld-Delen twee Ranstse verenigingen starten met een eigen zelfstandige werking rond ontwikkelingshulp.

De Werkgroep Centres Mpandilu wordt ook nu nog administratief en logistiek gesteund door onze werking. We vernamen dat deze werking het erg moeilijk heeft aangezien de regio van de schooltjes in een oorlogsgebied zit. Er werden ook nieuwe noodzakelijke klassen gebouwd.

De Werkgroep Chico Latino Ranst krijgt eveneens deze steun. Hier wordt en lijn van vorige jaren blijvend gevolgd.

## **B. ALGEMENE WERKING**

### **1. VRIJWILLIGERSONTHAAL EN ADMINISTRATIE**

Het vrijwilligerssecretariaat heeft in 2016 haar rol weer sterker opgenomen.

De groei van het aantal vrijwilligers bleef aanhouden met alle extra administratieve werk erbij. De werking telt drie administratief werkende krachten. Zij staan elk in voor een specifieke taak.

De groei van de werking drukt op de administratie, en sterkere administratieve mankracht kan de coördinatie bevorderen. Vooral rond promo, administratieve contacten, internet is er nog een grote nood. Ook de gedetailleerde verslaggeving die vanuit overheden wordt verlangd stelt ons voor een uitdaging. We duimen voor een heus administratief vrijwilligersteam in ons secretariaat.

### **2. OVERLEGSTRUCTUUR**

**De stuurgroepen** evolueren verder naar meer zelfsturende werkgroepen. We gaan op zoek naar een goede regelmaat.

De **jaarvergadering voor vrijwilligers** wordt steeds talrijker, gezien de stijging van het aantal vrijwilligers. Deze samenkomst wordt uitdrukkelijk door veel vrijwilligers aanzien als een belangrijk element rond inzicht in de werking als geheel en samenhang. Precies dit én de onderlinge ontmoeting zijn de doelen van deze vergadering.

**De kerngroep** kwam voor het tweede jaar op rij maar beperkt samen. De hoge werkdruk wordt als reden vermeld. Het bestuur en de algemene coördinatie kon dit door veelvuldig overleg opvangen.

### **3. VORMING**

De vereniging ging gericht aan de slag rond enkele thema's zoals goede communicatie, verdraagzaamheid, anders-culturaliteit, ongewild racisme in ons spreken, beleving van armoede in de samenleving.

In de taalwerking heeft de vereniging een vaste werkwijze tot introductie van nieuwe taalwerking, inhoudelijk en methodisch. Dit jaar kwam hier vorming bij ter voorbereiding van Zomerbabbel en Apha-taal.

Rond taal voor anderstaligen en vluchtelingenthematiek werden deskundigen uitgenodigd en tegelijk werden vrijwilligers verwezen naar extern georganiseerde vorming. Een aantal personen ging ook daar op in, aangemoedigd door kostenvergoeding als ze dat wensten.

Intervisie is de belangrijkste werkwijze waarmee in vaste werkgroepen aan vorming wordt gedaan.

## **4. VRIJWILLIGERSLEVEN**

### **Werving van vrijwilligers**

De werving van vrijwilligers is een continue aangelegenheid. Daar waar we de actieve medewerking van gemeentelijke diensten en scholen krijgen kunnen we een ruimere groep bereiken. We volgen nauwkeurig de mogelijkheden van gespecialiseerde websites.

Enkele tendensen die toenemen mogen wij vermelden: mensen met burn-out of gelijkaardige problematiek worden meer aangemoedigd om vrijwilligerswerk te doen. Ook jonge, soms pas afgestudeerden gaan op zoek naar vrijwilligerswerk in afwachting van een job.

Mensen met een vreemde herkomst worden aangemoedigd om een opdracht te zoeken waar men Nederlands kan oefenen, maar vooral deze groep heeft vaak geen besef van wat een organisatie van hen als vrijwilliger verwacht. Hun aanbod lijkt vluchtig en ze haken snel af. Het is niet altijd duidelijk welke motieven meespelen waardoor ze afhaken.

Het samenspel van deze tendensen maakt meer inspanningen rond werving van vrijwilligers nodig én zorgt ervoor dat een aantal personen sneller een andere weg kiezen, bv. als ze een betaalde job gevonden hebben.

## **5. SAMENWERKINGSVERBANDEN**

### **Lidmaatschappen**

LOP Basisonderwijs vzw te Lier  
Welzijnsschakels vzw  
Sociaal Verhuurkantoor "De Woonkans vzw"  
Gemeentelijke Raad van Ontwikkelingssamenwerking van Ranst  
Stuurgroep Taal en Inburgering Lier  
Diversiteitsraad Lier (op zoek naar definitieve afvaardiging)

### **Contacten, samenwerkingsafspraken en participaties**

College van Burgemeester en Schepenen Ranst  
OCMW van Ranst  
Welzijn – OCMW en stad Lier  
Den Babbelier in Lier  
VormingPlus Mechelen  
Stuurgroep Taal en Inburgering Lier  
LOI-medewerkers Lier  
Kontaktgroep Welzijnsschakels  
CBE Open School Lier  
Gemeente Mortsel (Dienst onderwijs en dienst diversiteit)  
Goed Gevoel / Kome Nete Lier  
Agentschap Integratie en Inburgering

Scholen en CLB 's  
Fedasil Broechem  
Joan Antwerpen  
De Ploeg Mechelen  
Samenlevingsopbouwwerk Lier  
Wereldwinkel Lier  
Wereldwinkel post Ranst  
Mundiale raad Lier  
Woonhulp vzw Lier

## **6. INFORMATIE, PROMOTIE EN ANDERE**

### **Nieuwsbrief en Berichten**

De nieuwsbrief "Schakelen" blijft gericht op een breed publiek: vrijwilligers, schenkers en geïnteresseerden. De nieuwsbrief ging deels digitaal. Planning is dat hij enkel nog op papier beschikbaar zal zijn voor personen die niet over pc beschikken.

"Berichten" blijft verspreid via e-mail. Deze nieuwsbrief bevat specifieke info bestemd voor de vrijwilligers over de organisatie, wijzigingen in afspraken en info over evenementen.

Infolders werden systematisch vernieuwd, andere werden nieuw ontworpen.

Reclamebriefjes voor rommel- en kerstmarkten, BBQ en andere evenementen werden op grote schaal verspreid.

Via de pers maakt Wereld-Delen haar evenementen en activiteiten wereldkundig voor zover als het lukt. Zo worden de Uitdatabank gebruikt en sociale media.

Affiches worden verspreid voor de taaloproepen, kerstactiviteit, solidariteitsprojecten en de jaarlijkse barbecue...

### **Fondsenwerving**

Jaarlijks wordt éénmaal naar extra fondsen voor de eigen werking gestreefd via een steunbrief. In de nieuwsbrieven worden mogelijkheden tot financiële steun standaard vermeld.

De rommelmarkten van het Magazijn, de nieuwkomer kerstmarkt en de Zomerse BBQ zorgden in 2016 voor de nodige financiële zuurstof.

In onze taalwerking treden de meeste gemeenten of OCMW 's op als derden. Zij betalen – op een paar uitzonderingen na – alle kosten van de extra taalondersteuning die wij in basisscholen aanbieden. Elders betalen de aanvragers. Ook de taalwerking voor volwassenen in Lier geniet dat voordeel. Voor secundair onderwijs is deze regeling nergens van toepassing. De derdebetalersregeling voor basisonderwijs bestaat in Grobbendonk, Lint, Malle, Mortsel, Nijlen, Zandhoven en Zoersel. In Ranst vallen de kosten onder de basissubsidies en in Lier is er een beperkte subsidie. Vanuit een aantal scholen werden daarrond nog geen afspraken gemaakt met de lokale overheid.

Caritas Hulpbetoon steunde ons opnieuw voor de werking van Het NET in 2015. Gelden van personen, die ons willen steunen via een schenking met belastingvoordeel, komen op die manier bij ons terecht.

Tenslotte zijn we tal van sponsors en subsidiërende instanties van 2016 dankbaar.

## **7. ORGANISATIE EN BESTUUR**

Luc Van Dessel en Johan Vanhoutte traden toe tot de Algemene vergadering. De eerste nam een vrijstaande plaats in in de Raad van Bestuur

De zetel van de vzw blijft gevestigd in 2520 Broechem, Nierlenderstraat 16.

Het vrijwilligerssecretariaat (ook boekhouding, taal- en vergaderlokaal en permanentie) is gevestigd in 2520 Broechem, Kapelstraat 19.

Ons goederendepot met de Sociale Winkel de Loods is gevestigd te Broechem, Van den Nestlaan 104(b).

Sinds oktober heeft onze werking geen adres meer in Lier omdat het Prismahuis, waar we gevestigd waren de deuren sluit.

De website is nog steeds te bereiken op [www.wereld-delen.be](http://www.wereld-delen.be).

## **C. MAATSCHAPPIJ EN INBEDDING**

We behandelen onder deze titel enkele specifieke sociale accenten en gaan in op inhoudelijke facetten bij de samenwerking in enkele gemeenten.

### **1. WERELDDAGEN**

Ook dit jaar hingen wij de lakens buiten als teken van protest tegen armoede en als oproep naar de gemeenschap om er meer voor te doen. Deelnemers aan de ontmoetingsgroep De Knoesels namen op de Werelddag tegen extreme armoede de honneurs waar in het magazijn, waar ze bezoekers vanuit enkele OCMW's en diverse andere diensten ontvingen.

Tegelijk besteedden we aandacht aan de Vluchtelingendag en ondernamen een daguitstap in Lier. Verrassend was dat de deelnemers die via LOI/OCMW Lier inschreven, niet kwamen opdagen. De anderen genoten, ondanks de soms felle regen, van een (verkorte maar) ontspannende dag.

### **2. ACTUELE VRAGEN**

Wereld-Delen heeft als motto dat ze optreedt daar waar er noden zijn in de samenleving, vooral wanneer er geen of onvoldoende officiële regelingen of voorzieningen zijn. Officiële instanties zetten meestal eigen vrijwilligers in voor tal van taken. Wereld-Delen is een autonome vrijwilligersorganisatie en wil dus een partner zijn en geeft haar vrijwilligers zelf verantwoordelijkheden voor hun traject. Het is daarom een goede zaak te mogen beschikken over bekwame vrijwilligers.

Op zoek naar versterking van het interne netwerk en communicatie besteden we aandacht aan onze stuurgroepen en zoeken we versterking voor de coördinatie. Ook in samenwerking met diensten zetten we vrijwilligers in voor administratieve taken die projecten met derden ondersteunen.

### **3. INFO VOOR GEMEENTEN EN OCMW'S**

Vorig jaar gaven we hier gedetailleerde informatie over de samenwerking met meerdere gemeenten en OCMW's. Dat doen we dit jaar niet gezien dit extra inspanningen vraagt voor de verwerking van tal van informatie. Aangezien deze informatie verspreid aanwezig is in dit algemeen verslag en afzonderlijke details kunnen opgevraagd worden besparen we hiermee administratieve werktijd voor onze vrijwilligers.

Anderzijds betekent dit niet dat we deze samenwerking niet op prijs zouden stellen, integendeel. We zetten deze keer liever in op concrete samenwerking dan op het schrijven van gedetailleerde rapporten over een al verlopen periode. Het aantal administratieve vrijwilligers is tegelijk ook te klein voor een systematische rapportage van activiteiten.

## Deel II. FINANCIËEL OVERZICHT

### 1. Een algemene benadering

Geen grote nieuwigheden dit jaar te melden op financieel gebied. Ook al lijkt het jaar 2016 af te sluiten met een groot verlies, valt te melden dat dit verlies vrijwel overeenstemt met het deels niet-benutte subsidiebedrag uit een taalproject. Het gaat bijgevolg niet om een verlies maar om een teruggave van eerder ontvangen subsidies.

Enkele opvallend hoge bedragen zijn een gevolg van uitstel van ontvangst of betaling van bedragen die al in 2015 aanwezig waren of ervoor bedoeld waren. Zo zijn er de subsidies (convenant) van de stad Lier, bepaalde BBQ-ontvangsten bij inkomsten en bij de uitgaven de stortingen 2015 voor de actie Campestre.

Eigenlijk is daarmee het belangrijkste over het financieel verslag verteld: geen echte wijzigingen of bijzondere tendensen, een solide financiële toestand. Een overzicht in evenwicht. Of ook nog dit: een financieel verslag lezen is complex. Stel dat je de inkomsten en uitgaven van één specifieke activiteit zoekt, dan volstaat het niet om schijnbare gelinkte posten gewoon samen te tellen. Onder andere posten, naargelang door wie kosten gemaakt werd en vanuit welke functie kunnen bepaalde kosten onder een totaal andere post opgenomen worden. Dus: wil je meer weten, vraag maar...

### 2. Financieel verslag

INKOMSTEN		
<b>A. LIDGELDEN</b>		€ 0,00 € 0,00
<b>B. SCHENKINGEN</b>		€ 0,00 € 0,00
<b>C. SUBSIDIES</b>		€ 11.930,00
1. Wereld-Delen, Werkingssubsidie gemeente Ranst	€ 3.000,00	
2. Subsidie stad Lier 2015	€ 2.500,00	
3. Subsidie stad Lier 2016	€ 2.500,00	
4. Subsidie voedselhulp gemeente Ranst	€ 500,00	
5. WD Internationaal, Projectsubsidie GROS Ranst	€ 3.430,00	
<b>D. WERKING</b>		€ 33.754,71
<b>1. Algemene Werking</b>		€ 5.655,21
1.1. WD Algemeen		€ 5.655,21
1.1.1. Giften	€ 340,91	
1.1.2. Jaarlijkse BBQ	€ 5.180,25	
1.1.3. Financiële inkomsten (interessen)	€ 63,37	
1.1.4. Overname goederen	€ 70,68	

<b>2. Begeleidingswerk</b>		<b>€ 1.508,68</b>
2.1. Het NET	€ 1.508,68	
2.1.1. Giften	€ 148,68	
2.1.2. Toelage Caritas	€ 600,00	
Diversiteit Lier: vergoeding Project Samen		
2.2. Inburgeren	€ 760,00	
<b>3. Ontmoetingsgroepen</b>		<b>€ 916,55</b>
3.1. De Nieuwe Wereld	€ 32,00	
3.1.1. Activiteiten	€ 32,00	
3.2. De Knoesels	€ 884,55	
3.2.1. Activiteiten	€ 682,85	
3.2.2. Kerstmarkt	€ 201,70	
<b>4. Taalwerking</b>		<b>€ 3.662,62</b>
4.1. Ontvangen vergoedingen	€ 3.552,62	
4.2. Vorming	€ 45,00	
4.3. Diversen	€ 15,00	
4.4. Project Zomerbabbel	€ 50,00	
<b>5. Materiële hulp</b>		<b>€ 16.723,50</b>
5.1. Magazijn	€ 15.318,10	
5.1.1. Giften (vervoer, e.a.)	€ 3.064,04	
5.1.2. Recuperatie ijzer	€ 587,70	
5.1.3. Recuperatie papier	€ 1.668,10	
5.1.4. Gebruik bestelauto / aanhangwagen	€ 25,00	
5.1.5. Rommelmarkt	€ 7.020,69	
5.1.6. Kerstmarkt	€ 647,97	
5.1.7. Verkoop goederen	€ 2.304,60	
5.2. Rap op Stap Voordelenkantoor De Kers	€ 100,00	
5.2.1 Vrijetijds participatie	€ 100,00	
5.3. WD Solidair	€ 1.305,40	
5.3.1. Music for Live	€ 675,40	
5.3.2. Terugbetaling lening	€ 620,00	
5.3.3. Terugbetaling schooluitgaven	€ 10,00	
<b>6. WD Internationaal</b>		<b>€ 5.288,15</b>
6.5.1. Giften	€ 2.971,87	
- <i>Broederlijk Delen (collectes)</i>	€ 2.023,97	
- <i>Fracarita Belgium: actie Rosse Centjes</i>	€ 358,66	
- <i>Centres Mpandilu (Leerkansen voor een kind)</i>	€ 120,00	
- <i>Força Brasil: project voedselhulp Campestre</i>	€ 264,00	
- <i>Caritas</i>	€ 205,24	
6.5.2. Activiteiten	€ 2.316,28	
- <i>Broederlijk Delen (Solidariteitsmaaltijd)</i>	€ 1.709,54	
- <i>Centres Mpandilu (Leerkansen voor een kind)</i>	€ 121,75	
- <i>Força Brasil: project voedselhulp Campestre</i>	€ 484,99	



<b>TOTAAL</b>	<b>€ 45.684,71</b>
---------------	--------------------

<b>UITGAVEN</b>
-----------------

<b>A. GOEDEREN EN DIENSTEN</b>	<b>€ 16.759,03</b>
--------------------------------	--------------------

<b>1. Algemene Werking</b>		<b>€ 2.250,81</b>
1.1. WD Algemeen	€ 2.250,81	
1.1.1. Barbecue	€ 2.064,56	
1.1.2. Diversen	€ 186,25	
<b>2. Ontmoetingsgroepen</b>		<b>€ 1.325,04</b>
2.1. De Nieuwe Wereld	€ 234,54	
2.2. De Knoesels	€ 1.090,50	
<b>3. Taalwerking</b>		<b>€ 10.720,09</b>
3.1. Reguliere Taalwerking: diverse	€ 57,50	
3.2. Project Zomerbabbel Lier	€ 9,64	
3.3. Teruggave subsidie Impulsfonds	€ 10.652,95	
<b>4. Materiële hulp</b>		<b>€ 942,63</b>
4.1. Magazijn	€ 170,83	
4.2. WD Solidair	€ 671,80	
4.3. De Kers	€ 100,00	
<b>5. WD Internationaal</b>		<b>€ 1.520,46</b>
5.1. Broederlijk Delen	€ 946,71	
5.2. Força Brasil: actie Campestre Project CMP Leerkansen voor een kind	€ 517,50 € 56,25	

<b>B. BEZOLDIGINGEN</b>	<b>€ 0,00</b>
-------------------------	---------------

<b>C. DIENSTEN EN DIVERSE GOEDEREN</b>	<b>€ 27.439,64</b>
--	--------------------

<b>1. Administratief</b>		<b>€ 9.352,18</b>
1.1. Algemene Werking		<b>€ 3.570,18</b>
1.1.1. WD Algemeen	€ 1.237,45	
- Diversen	€ 134,98	
-		
Kantoorbenodigdheden	€ 482,44	
- Bankkosten	€ 133,94	
- Aflossing kredieten	€ 300,00	
- Kopieën, folders	€ 71,30	
- Telefoonkosten	€ 114,79	
1.1.2. Secretariaat	€ 986,15	
-		
Kantoorbenodigdheden / Internet	€ 889,56	

	- Telefoonkosten	€ 18,65	
	- Uitrusting	€ 77,94	
1.1.3.	Klooster		€ 1.346,58
	- Drank, benodigdheden	€ 224,67	
	- Uitrusting Klooster	€ 1.121,91	
1.2.	Begeleidingswerk		<b>€ 95,60</b>
	Liers Vluchtelingen		
1.2.1.	Onthaal	€ 93,83	
	Diversiteit stad Lier:		
1.2.2.	Samen Inburgeren	€ 1,77	
1.3.	Ontmoetingsgroepen		<b>€ 90,70</b>
1.3.1.	De Nieuwe Wereld	€ 10,88	
1.3.2.	De Knoesels	€ 79,82	
1.4.	Taalwerking		<b>€ 752,40</b>
1.4.1.	Reguliere Taalwerking	€ 284,37	
1.4.2.	Projecten	€ 468,03	
	De Herderin Lier	€ 28,00	
	Alpha Taal	€ 98,92	
	Zomerbabbel Lier	€ 183,81	
	Project St. Ursula Lier	€ 157,30	
1.5.	Materiële hulp		<b>€ 4.832,67</b>
1.5.1.	Magazijn		€ 3.684,85
	- Onderhoud bestelauto	€ 1.292,93	
	- Kopieën, folders	€ 114,95	
	- Huur sanitair	€ 635,25	
	- Uitrusting	€ 194,36	
	- Aankoop werkmateriaal / koffie	€ 1.183,21	
	- Kosten containerpark	€ 264,15	
1.5.2.	Ruilwinkel Lier		€ 368,15
	- Kopieën, folders		
	- Aankoop goederen		
1.5.3.	Sociale Winkel		€ 201,83
	- Kopieën, folders		
	- Telefoonkosten		
1.5.4.	WD Solidair		€ 0,91
	- Kopieën, folders		
1.5.5.	De Kers		€ 576,93
	- Kopieën, folders		
1.6.	WD Internationaal		<b>€ 10,63</b>
<b>2.</b>	<b>Vorming en animatie (Ondersteuning vrijwilligers)</b>		<b>€ 1.959,05</b>
2.1.	Vormingskosten vrijwilligers	€ 1.263,01	
2.2.	Attenties en promoties	€ 696,04	
<b>3.</b>	<b>Diverse diensten</b>		<b>€ 2.563,11</b>
3.1.	Verzekeringen		€ 2.360,95
	Algemene werking (BA en Ongevallen)	€ 956,50	
3.1.1.			
3.1.2.	Secretariaat	€ 53,90	

	(Brandverzekering)		
3.1.3.	Taalwerking (BA verzekering)	€ 146,11	
3.1.4.	Magazijn (BA, Brand- en autoverzekering)	€ 1.204,44	
3.2.	Verkeersbelasting & Keuring		€ 202,16
3.2.1.	Belasting (bestelauto)	€ 148,76	
3.2.2.	Keuring (bestelauto)	€ 53,40	
<b>4.</b>	<b>Vervoer- en energiekosten</b>		<b>€ 12.355,30</b>
4.1.	Vervoerskosten (vergoedingen)	€ 8.843,91	
4.1.1.	Begeleidingswerk - Liers Vluchtelingen Onthaal	€ 201,10	
	Project Samen Inburgeren	€ 89,64	
4.1.2.	Taalwerking - Reguliere Taalwerking - Project Scholen	€ 5.330,55	
	Mortsel	€ 54,00	
4.1.3.	Materiele hulp - Magazijn - Ruilwinkel Lier - Sociale Winkel	€ 2.412,17 € 18,00 € 738,45	
4.2.	Energiekosten	€ 3.511,39	
4.2.1.	Aankoop brandstof bestelauto	€ 1.643,63	
4.2.2.	Verbruik elektriciteit magazijn	€ 513,62	
4.2.3.	Aankoop stookolie klooster	€ 1.068,91	
4.2.4.	Verbruik water klooster	€ 285,23	
<b>5.</b>	<b>Uitzonderlijke uitgaven en investeringen</b>		<b>€ 1.210,00</b>
5.1.	Uitrusting magazijn	€ 1.210,00	
<b>D.</b>	<b>ANDERE DIENSTEN</b>		<b>€ 13.273,24</b>
<b>1.</b>	<b>Individuele materiële hulp</b>		<b>€ 2.486,73</b>
1.1.	WD Solidariteit: steunuitgaven	€ 2.443,87	
1.2.	Andere	€ 42,86	
<b>2.</b>	<b>WD Internationaal: projectsteun</b>		<b>€ 10.786,51</b>
	Broederlijk Delen	€ 2.786,80	
	Força Brasil: aktie Campestre	€ 7.495,70	
	Fracarita Belgium	€ 178,77	
	Caritas International	€ 205,24	
	Werkgroep CMp	€ 120,00	
<b>TOTAAL</b>			<b>€ 57.471,91</b>

## BESLUITEN

Het jaar 2016 heeft ons enkele aanwijzingen gegeven voor de accenten die we in onze werking kunnen leggen in de komende periode.

We zijn zeer tevreden met de onderliggende waardering voor onze werking, die vooral zichtbaar is in de groeiende vraag naar onze diensten én het aanbod van gemotiveerde vrijwilligers om steeds zelfstandiger in een stevig overlegstructuur de doelstellingen samen te realiseren. We groeien dus steeds verder.

Groei mag niet zomaar gebeuren als de structuur niet volgen kan. We maken dus enkele keuzes, niet om de vraag te bedwingen, maar om werk te maken van een steeds vlottere werking. De structuur zit goed en biedt alle kansen om nog verdere groei aan te pakken.

We hebben ons als doel gesteld om de coördinatie meer mogelijkheden te geven. Daar gaan we dan ook naar op zoek. We willen kiezen voor een andere vorm van coördinatie en deze implementeren op een manier die onze vrijwilligers zekerheid biedt: een nabije en accurate ondersteuning, en allicht ook nieuwe persoonlijke groeikansen voor vrijwilligers die de werking ten goede zullen komen.

Tegelijk wordt het een uitdaging om de werking van de stuurgroepen dynamisch te maken en zo ook meer sterkte te bieden voor aan het functioneren van alle deeltakken.

Wij wensen onze samenwerking met de overheden aan te scherpen waar dat nodig is. In een tijd waar vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties een waardevolle partner zijn op heel veel domeinen en ook in de sectoren van welzijn, educatie, rond armoede, vluchtelingen en diversiteit, willen we onze kwaliteiten tonen. Zo lijkt het ons in onze eigen moedergemeente Ranst ook een zaak van gezond verstand om aan tafel te zitten met gemeente en OCMW om een samenwerkingsconvenant af te sluiten. Dat kan na een grondige verkenning van mogelijkheden en een horizontaal overleg rond een te realiseren maatschappelijke meerwaarde die we door samenwerking kunnen realiseren. Naar zulk overleg willen wij in elke gemeente streven waar we actief zijn, in verhouding met onze aanwezigheid binnen hun terrein.

Tot slot koesteren we nog heel wat andere plannen, die we enkel kunnen realiseren door externe financiering. De prospectie daartoe willen we zo snel mogelijk starten.