

VZW Recht en Welzijn

Jaarverslag 2018



**Wereld-Delen**  
Samen sterk tegen kansarmoede

Algemene vergadering 28 mei 2019



Als 25-jarige vereniging organiseerde Wereld-Delen dit jaar een deugdzaam verjaardagsfeest. Veel aanwezigen op een sfeervol en rijke samenkomst. Het verdienstelijke werk van zo'n 600 vrijwilligers doorheen de jaren mocht wel eens in het zonnetje gezet worden. Met de professionele documentaire "Door de mazen" van Redhorse.tv konden alle aanwezigen goed ervaren wat hun werk voor anderen aan positiefs betekent. Ondertussen is de film beschikbaar voor voorstellingen aan raden en verenigingen met toelichting erbij.

Toch was 2018 geen gemakkelijk jaar: verschillende administratieve medewerkers konden hun werk niet verderzetten. Drie medewerkers waren begin 2018 al niet meer beschikbaar wegens ziekte. Gelukkig zette één van hen thuis haar deeltaak verder zodra het kon. Een vierde vaste medewerker vond begin september vlakbij zijn woonplaats een ander leuk vrijwilligerswerk. In de loop van het jaar kwamen twee nieuwe collega's via arbeidsbegeleiding inlopen naargelang hun "lerende" mogelijkheden. In september bood zich een nieuwe vaste collega aan die geleidelijk ons administratief werk wil ondersteunen, vooral de boekhouding vanaf 2019.

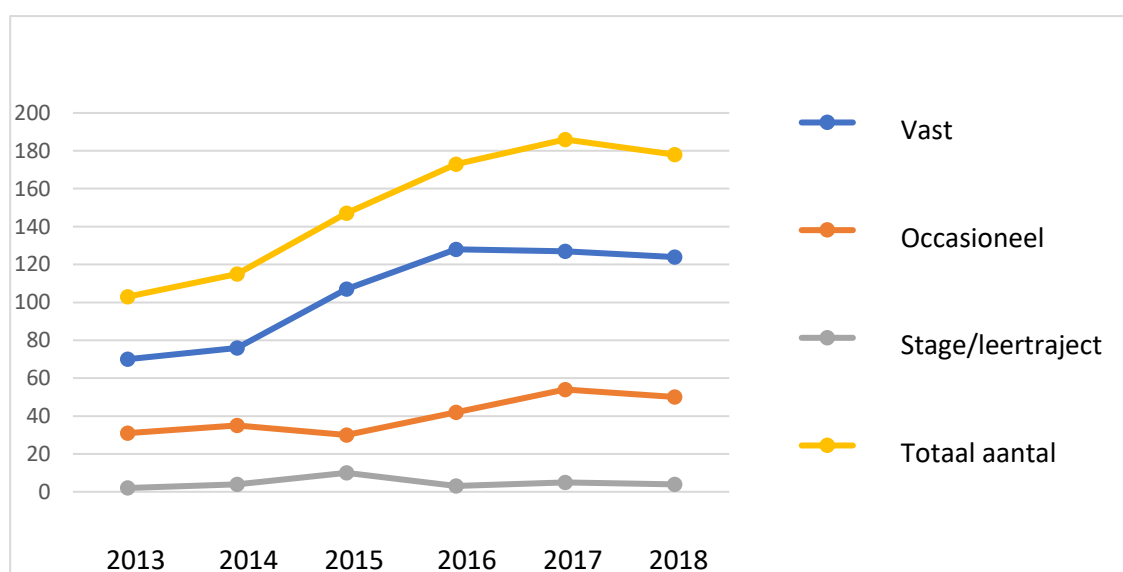
Het spreekt vanzelf dat er in 2018 zéér veel aandacht ging naar het zoeken van nieuwe vrijwilligers, voor zowat alle werkingen, hier en daar al met meer succes dan elders. Door de administratieve problemen in de centrale werking kwam de coördinatie zwaar onder druk. Dat gaf communicatieproblemen en verminderde aandacht voor een aantal deelactiviteiten. Toch ging de hele werking stevig door op het elan van de vorige jaren dankzij de motivatie van onze vrijwilligers. Dat zal in dit verslag zichtbaar worden.

In Deel I van dit verslag maakt u kennis met de voorbije activiteiten: elke deelwerking komt stapsgewijs aan bod. In Deel II van dit jaarverslag komen de nuchtere cijfers aan bod in de vorm van een commentaar op de jaarrekeningen. En in het slot zien we weer uit naar de toekomst.

## Deel I. ACTIVITEITENVERSLAG

Activiteiten krijgen een gezicht door de evolutie van het aantal medewerkers. In deze tabel is het aantal vrijwilligers opgenomen, actief op het eind van het jaar (momentopname), plus het aantal medewerkers in een leertraject.

<b>Vaste vrijwilligers</b>	70	76	107	128	127	124
<b>Occasionele vrijwilligers</b>	31	35	30	42	54	50
<b>Leertraject/stage</b>	2	4	10	3	5	4
<b>Totaal aantal</b>	103	115	147	173	186	178
	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>



Opvallende cijfers zijn het voor onze werking, waar we het gevoel hadden een permanente stijging van het aantal vrijwilligers mee te maken. De nuchtere jaarcijfers zijn vooral te verklaren door de daling van de onthaalactiviteiten bij nieuwkomers (-10 vrijwilligers) en de stopzetting van de huis-aan-huiscollecte van Broederlijk Delen (-6 vrijwilligers). Wie daar wegviel, maar in meerdere werkingen actief was bleef in de lijst staan. De grootste instroom zat in de taalwerking. Onderstaande lijst bevat zowel vaste als occasionele medewerkers betrokken bij de verschillende deelwerkingen eind 2018:

Administratie:	4
Algemene werking:	17
Bestuur en beleid:	10
Begeleidingswerk:	8
Internationale werking:	19
Taalwerking:	107
Materiële hulp:	31
Onthaalwerking:	8

## **A. DEELWERKINGEN**

### **1. BEGELEIDINGSWERK**

Ons begeleidingswerk vindt plaats via een spreekuur, afspraken, opvolging door vaste vrijwilligers en via occasionele begeleidingscontacten. Deze laatste contacten starten wanneer vrijwilligers en klanten binnen de gewone werking met elkaar in zee gaan rond specifieke noden.

Gezien de administratieve druk konden niet al deze begeleidingen centraal opgevolgd worden. Onthaalbegeleiders van nieuwkomers zijn bijna allemaal al een paar jaren actief en kennen hun thematiek. Zij houden zich bezig met het kennis maken met diensten, scholen, medische en paramedische beroepen, contacten met officiële instellingen, het Nederlands spreken, duidelijk maken van onze gewoonten, huur-, woon-, en werkproblemen enz.

Via het overlopen van afspraken die in een spreekuur gemeld werden kunnen we belangrijkste items die aan bod kwamen weergeven (te beginnen met de meest voorkomende noden): werk vinden, financiële problemen, huur of woningnood, onderwijs, algemene familiale noden, relationeel advies, administratieve hulp, noden van jonge kinderen, nood aan voeding en paramedische hulp, vreemdelingenstatuut, erfenis en het opstarten van een eigen zaak.

Bij ontmoetingsgroepen en losse begeleidingssituaties onthouden we zaken zoals gezondheidsproblemen, woonnoden, werk vinden, ontgoocheling in de werking van sommige diensten (bank, ziekenfonds, VDAB, Woonhulp, e.a.), noden van jonge kinderen en jongeren, uithuiszetting, verslaving, juridische aangelegenheden, gezinshereniging, racisme, taal leren, nood aan rijbewijs...

Aangezien er nog enkel bij administratieve tussenkomsten dossiers worden opgesteld hebben we geen exact beeld van het aantal personen dat op ons beroep deed, maar uit een overzicht van de genoteerde afspraken in 2018 bemerken we een toename van nieuwe klanten. Het jaar voordien was dat aantal afgenomen. De noden rond wonen en huren, en enkele vragen naar voeding, zijn de meest acute. We verwachten een verdere toename aan aanvragen in dat verband.

### **2. ONTMOETINGSWERK**

De begeleiders van nieuwkomers werden in 2018 niet meer speciaal uitgenodigd voor de Stuurgroep Ontmoeting en Onthaal. Niet enkel het aantal onthaalwerkers was teruggefallen. Ook trekkers van de ontmoetingsgroepen vielen weg, zodat andere wegen moesten gezocht worden voor de organisatie van activiteiten.

In Lier had deze terugval ook gevolgen voor het aantal deelnemers bij activiteiten van De Nieuwe Wereld. Daar werden tijdens de vakantiemaanden enkele voorgestelde activiteiten wel aangemoedigd, maar zonder de deelname van begeleiders. Na de vakantie werd een bevraging georganiseerd naar concrete actuele noden. De Nieuwe Wereld kreeg de aanbeveling om verder door te gaan met het samenbrengen van gezinnen vanuit verscheidenheid van nationaliteiten en streken, en de suggestie om extra inspanningen te leveren rond studie en vrije tijd van jongeren,

bijzonder in de vakantieperiode. De begeleidersgroep ging daarop op pad om nieuwe vrijwilligers te vinden voor haar werking.

In Ranst kende de ontmoetingsgroep De Knoesels een erg vruchtbaar jaar. Was er aanvankelijk een lichte terugval door het wegblijven van deelnemers uit Oelegem waar het Welkomhuis (OCMW) actief is, geleidelijk groeide het aantal vaste deelnemers aan wekelijkse en andere activiteiten. Het blijkt noodzakelijk om met het Welkomhuis vlot te overleggen rond de werking zodat aan beide zijden kan aangemoedigd worden deel te nemen aan elkaars activiteiten.

Bij de Knoesels zijn er wekelijkse samenkomsten rond de koffie én een middaghapje. Eénmaal per maand worden groenten, die het OCMW Ranst aan de armsten verdeelt, verder verdeeld aan andere mensen met een laag inkomen, ook in Lier trouwens. Kokeneten is een vaste maandelijkse kookactiviteit, die soms door een lesgever werden geleid. Informatieve samenkomsten werden georganiseerd “Kwaaltjes en huisapotheek”, “Politiewerk”, “Rode Kruis”, “Kine en osteopathie”, “Wegcode voor fietsers”, “Kruiden en de sterren” evenals gesprekken rond vrije tijd, burenc conflicten, energie... Vier maal konden deelnemers aan Tai-Chi doen. De ontmoetingsgroep ging van start met korte wandelingen om de twee weken, kwam samen om te knutselen en rond gezelschapsspellen. Daarnaast werden enkele maandelijkse zaterdagactiviteiten (iets minder wegens gebrek aan beschikbare chauffeurs) georganiseerd, nam men deel aan de jaarmarkt in Broechem, aan de kerstmarkt van Wereld-Delen en organiseerde men zelf een eerste speelgoedbeurs voor kansarme gezinnen. Op deze manier waren er een 60-tal activiteiten over het jaar verspreid. Wat opvalt is dat er hechte vriendenbanden ontstonden en dat sommigen deze groep ook gretig samen gebruik maken van ontmoetingen in wijkcentra in Lier, waarmee zij via onze werking in contact kwamen.

De Knoesels en De Nieuwe Wereld organiseerden ook activiteiten waarbij ze elkaar uitnodigden. Meest opvallend was de uitstap naar aanleiding van Vluchtelingendag in Lier, waar de Nieuwe Wereld met een volle autocar (60 inzittenden) op daguitstap ging naar Oostende. Minder succesrijk was de Paddenstoelentocht van De Knoesels in Ranst, waar ook het Welkomhuis uitgenodigd werd. Sport en Kokeneten is de belangrijkste regelmatige samenkomst van De Nieuwe Wereld in Lier, altijd goed voor een 25-tal aanwezigen. Een Lierse wandeling werd bij gebrek aan interesse afgeschaft en ook bij haartjesknip was er vrijwel geen interesse. (Haartjesknip liep ook in Ranst twee maal fout.) De Nieuwe Wereld organiseerde zo 15 samenkomsten, waarvan één afgelast werd en twee op eigen initiatief verliepen.

### **3. TAALWERKING**

Onze Taalwerking Nederlands voor anderstaligen is verspreid over twee derde van de provincie Antwerpen en kent nog steeds een stevige groei. Dat was al duidelijk in het aantal vrijwilligers (zie bij het begin van het activiteitenverslag) dat zich met taalwerking op een of andere manier bezig houdt.

De gemeenten en het aantal locaties waar we actief waren in 2018 zijn: Brecht (2), Malle (4), Zoersel (5), Lier (13), Berlaar (1), Grobbendonk (3), Nijlen (7), Ranst (4), Zandhoven (4), Herenthout (1), Turnhout (2), Lille (2), Vorselaar (3), Olen (1), Antwerpen (Merksem (2), Deurne (1), Hoboken (1), Rumst (1), Wijnegem (1), Wommelgem (2), Duffel (2), Edegem (1), Kontich (1), Lint (1), Mortsel (7), en Rijkevorsel (1).

De voornaamste werking situeert zich in taalondersteuning bij minderjarigen. Enkel nog in Mortsel was er ook een huiswerkondersteuning actief op het einde van 2018. In de loop van het jaar was dat ook nog in twee andere gemeentes.

De taalwerking bij volwassenen kon verrassend rekenen op een groot aantal (tijdelijke) vrijwilligers, erg groot in verhouding tot de vraag. Voor de specifieke vormen van taalondersteuning met vaste vrijwilligers is er maar een beperkt aantal vrijwilligers.

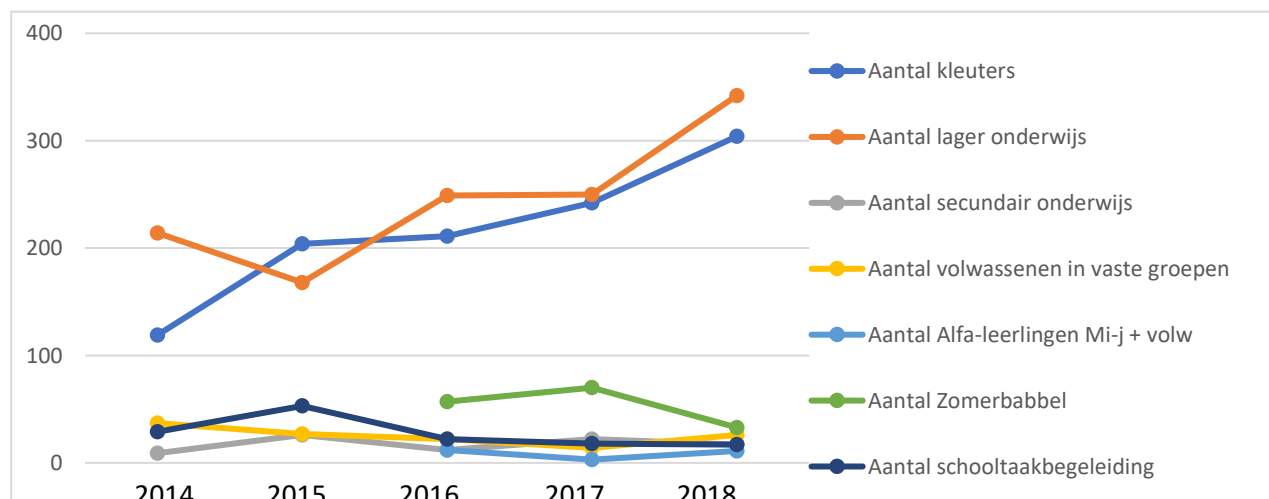
Naast de werking die hier in tabellen en grafieken opgenomen is zijn er ook nog lessen wegcode en praktijkrijlessen voor anderstaligen met beperkte taalkennis Nederlands. Verder zijn er individuele begeleiders in gezinnen, die de taalondersteuning als bijkomend bij begeleidingswerk of andere taken aanbieden. We deden geen specifieke navraag hiernaar maar schatten in totaal dat er nog 15 à 30 andere personen taalondersteuning genieten buiten de getallen in het volgende overzicht, vooral in de regio in en rond Lier.

Om het hoofd te bieden aan de groeiende vraag is er een permanente vraag naar nieuwe vrijwilligers. Ook werden enkele nieuwe regionale contactpersonen gelanceerd in gewijzigde regio's.

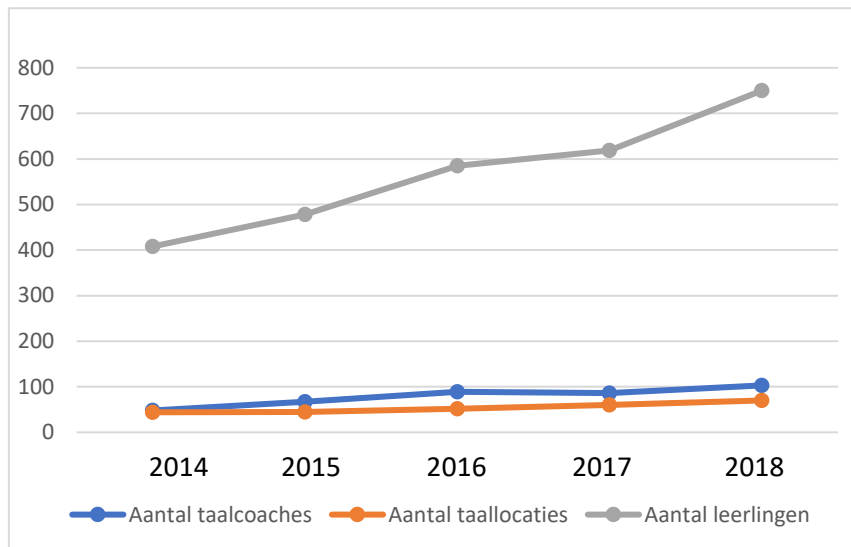
De taalwerking blijft werk maken van goede opstartmomenten, evaluatiemomenten, verschillende vormingsmogelijkheden van vrijwilligers en een nabije begeleiding van de taalcoaches. Het moet duidelijk zijn dat onze werking feitelijk een grote taalschool is met een enorme activiteit.

	2014	2015	2016	2017	2018
Aantal kleuters taalondersteuning	119	204	211	242	304
Aantal lager onderwijs taalondersteuning	214	168	249	250	342
Aantal secundair taalondersteuning	9	26	12	22	17
Aantal volwassenen taalondersteuning	37	27	22	14	11(26)
Aantal volwassenen / minderjarigen Alpha			4 (12)	3	11
Aantal volwassenen Zomerbabbel: gemidd.(totaal)			20 (57)	18 (70)	13 (33)
Aantal leerlingen (project) schooltaakbegeleiding	29	53	22	18	17
Aantal taalcoaches (+occasionelen)	48	67	72 (89)	72 (86)	86(103)
Aantal schoollocaties	44	45	52	60	70

In deze tabel werden aantallen verzameld op het einde van elk kalenderjaar (momentopname) naast het gemelde gemiddeld resp. totaal aantal aanwezigen bij het volwassenenaanbod. Bij Alpha zaten in 2018 ook kinderen en jongeren. Bij het aantal taalcoaches werden tussen de haakjes ook de occasionele medewerkers (bv Zomerbabbel) erbij geteld.



In voorgaande grafiek gaan we uit van de voorgaande tabel, maar worden enkel de totalen gebruikt. Vooral duidelijk is dat het aantal kleuters en lagere schoolkinderen dat taalondersteuning krijgt nog steeds sterk blijft stijgen.



Hoe meer schoollocaties er zijn, des te meer leerlingen worden begeleid en des te meer vrijwilligers worden ingezet.

Uiteindelijk vertrekt alles vanuit de vraagstelling: scholen doen een aanvraag, sommige scholen verminderen hun vraag, anderen vergroten hun vraag. Bij volwassenen is het een kwestie van op het juiste moment in te spelen op de vragen die zich aandienen en in te gaan op signalen die andere instanties doorgeven. Deels blijft het belangrijk om te zorgen voor zichtbaarheid en goede communicatie. Daarvoor is een coördinator voor NT2 bij volwassenen noodzakelijk.

Tenslotte geven we een overzichtstabel weer van enkele gemeenten waar we traditioneel al lang actief zijn. Deze geeft een zicht op verscheidenheid van vraag en aanbod. Voor Mortsels maakt hij duidelijk hoezeer de ondersteuning vanuit deze stad de werking in de hand werkt. Dat is van toepassing zowel naar aantallen als naar enkele kwaliteitsnormen in de werking waar we niet verder op ingaan in dit verslag.

	Lier	Mortsels	Nijlen	Zoersel	Malle
Aantal kleuters taalondersteuning	85	70	20	45	20
Aantal lager onderwijs taalondersteuning	54	118	16	30	12
Aantal secundair taalondersteuning	5		7	1	
Aantal volwassenen taalondersteuning	12				
Aantal volwassenen / minderjarigen Alpha	11				
Aantal volwassenen Zomerbabbel	33				
Aantal leerlingen (project) schooltaakbegeleiding		17			
Aantal taalcoaches	27	14	8	4	4
Aantal locaties	14	5	7	4	4
Totaal aantal leerlingen	200	205	43	76	32

De taalwerking kreeg een toezegging van subsidies voor de aankoop van materialen en werkmiddelen vanuit Cera Foundations.



#### 4. MATERIËLE HULP

De materiële hulpverlening van Wereld-Delen is ontstaan uit het begeleidingswerk en blijft tot vandaag een tak met veel twijgen. Materiële hulp sluit deels aan bij ons begeleidingswerk en bij de werking van de ontmoetingsgroepen, en slaat op het aanbieden van voordelen rond vrijetijd en vakantie, tweedehandse goederen in ons magazijn en andere...

Voordelenkantoor stap De Kers

Wereld-Delen organiseert het Rap op Stapkantoor De Kers. Het is een brug naar het Fonds Vrijetijdsparticipatie en het Steunpunt Vakantieparticipatie voor inwoners van de gemeente Ranst maar ook voor mensen uit Lier en daarbuiten. Via het kantoor krijgen mensen met een laag inkomen hulp bij het zoeken naar activiteiten in vrijetijd en vakantie. De jaarlijkse bedragen voor vrije initiatieven in de vrijetijd waren ook in 2018 niet voldoende. Begin oktober hadden we niet meer de mogelijkheid om nieuwe aanvragen te doen. Vanuit de steun die Wereld-Delen via giften ontvangt betaalden we zelf tegemoetkomingen bij aanvragen die na die datum werden ingediend.

Onder het vrije aanbod waarvan kinderen en volwassenen genoten vermelden wij tussenkomsten voor sport, uitstappen, lidmaatschappen van socio-culturele verenigingen, dansles, cursussen, culturele manifestaties, dierentuin, bezoeken aan film, toneel en opera en een tentoonstelling. Uit het algemeen aanbod konden wij mensen laten genieten van enkele grote muziekgebeurtenissen, bezoeken aan Planckendael, en een uitstap naar zee.

Bij de groepsaanvragen konden onze ontmoetingsgroepen van allerlei voordelen genieten, onder meer voor vervoerskosten.

De Knoeselpas werd weer door heel wat mensen aangevraagd en bood kansen bij Opnieuw&Co, het Sociaal Restaurant te Lier, Sociale Winkel De Loods en enkele feestelijkheden in Broechem.

Het infoblaadje De Kers verscheen maar één keer, als gevolg van het wegvallen van de vaste medewerker. Uit noodzaak duurde het soms wat langer om dossiers af te ronden. Uiteraard trachtten we zoveel mogelijk mensen snel te helpen.

Tegelijk met informatie rond Sociale Winkel De Loods werd ook informatie over De Kers verspreid, hier en daar tijdens vergaderingen van verenigingen of via scholen. Wij gingen op bezoek in de meeste Ranstse scholen. In tegenstelling met onze eigen ervaringen rond armoede, stelden we vast dat sommige scholen zich niet van armoede binnen hun muren bewust zijn. Het motiveert om in de toekomst meer rond sensibilisering te werken.

Eind januari vroegen we de hulp van een medewerker van Welzijnsschakels om ons te helpen bij de voorbereiding van een Lokaal Netwerk Vrijetijdsparticipatie in de gemeente Ranst. We vonden medewerkers van OCMW en de dienst Vrije Tijd van de gemeente Ranst bereid om samen aan een afsprakennota te werken die we in 2019 kunnen afwerken. In het totaal kwamen we hiervoor 7 keer samen voor overleg en hopen wij in 2019 de erkenning te kunnen aanvragen en te krijgen.

## WD Solidair

Wereld-Delen Solidair is de verzamelnaam voor vele vormen van individuele materiële hulp. Om deze hulp te bekostigen ontvangt Wereld-Delen giften, onder meer via Welzijnsschakels en Caritas Hulpbetoon.

In het financieel jaarverslag wordt aangegeven waartoe deze inkomsten werden gebruikt. De bijdragen worden ook nuttig gebruikt voor financiële bijdragen bij de werking van Voordelenbureau De Kers. Daar vullen we tegemoetkomingen aan wanneer het jaarbudget overschreden is en dragen we sommige kosten die door het gebruik van de Knoeselpas door onze werking vergoed moeten worden. Er werden enkele beperkte leningen toegestaan.

Voedselhulp en apotheekkosten zijn bijzondere uitgaven via WD Solidair. Goederen (verzorging, hygiëne en voeding) voor jonge kinderen zijn een zorg die in 2018 duidelijk naar voren kwam.

Verder dient ook gezegd dat sommige vrijwilligers zelf kosten dragen die nooit aan de boekhouding aangerekend worden. Sommigen steunen met eigen zakgeld (wat we niet aanmoedigen), dienen vrijwel nooit vervoerskosten in, zoeken en kopen specifieke goederen (bv. schoolmateriaal en kledij voor jonge kinderen en jongeren) en stellen hen ter beschikking aan “klanten”.

## Werking in het magazijn

De leeftijd van vele vrijwilligers in het magazijn wordt stilaan “eerbiedwaardig”, en toch slagen zij erin om het enorme werk dat schuilgaat achter de muren te verzetten. En naast het dagelijkse werk moet ook vooruitgekeken worden en gewerkt worden aan vooruitgang, een extra uitdaging.

De voornaamste activiteiten in het magazijn staan bekend onder Sociale Winkel De Loods. Het sociaal winkelen wordt er met veel zorg gedaan en ook de gratis hulpverlening moet met aandacht, begrip en toewijding kunnen gebeuren.

In het magazijn bouwden we opnieuw enkele stevige rekken om de voorraad aan klein meubilair te kunnen stapelen. Aanvoer en uitvoer zijn wisselvallig, gaande van periodes met veel opgestapelde goederen tot momenten met een chronisch tekort aan bepaalde goederen.

- Het Sociaal winkelen

In 2018 kreeg met magazijn 50 verschillende klanten (41 in 2017, 61 in 2016) die 129 maal (85 in 2017, 131 in 2016) langskwamen op dinsdag en woensdag tussen 10 en 12 uur. 17 van hen waren nieuwe klanten. Slechts één bestelling bij het Sociaal Winkelen dienden wij ook zelf aan huis af te leveren met ons vervoer. Voor het Sociaal Winkelen komen de meeste klanten uit Lier (23) en Ranst (11).

Op volgende kaart zie je de spreiding van de woonplaatsen van klanten in het Sociaal Winkelen in 2018.



- Free Service

Het gratis winkelen telde in 2018 266 klanten (242 in 2017, 306 in 2016) of 297 bezoeken (271 in 2017, 329 in 2016), waarvan 239 nieuwe klanten. 85 van hen kregen een volledige uitzet aan meubelen, huisraad en kleding voor hun woning. Als je weet dat er daarnaast nog veel keren een gedeeltelijke uitzet werd afgeleverd, dan wordt men zich ervan bewust hoe groot deze “klus” is. Bovendien moeten heel veel van deze materialen ook nog verzameld worden. Van de klanten van Free Service dienden wij 160 keer (119 keer in 2017, 152 keer in 2016) het vervoer te verzorgen. De tendens om steeds meer een “volledige” uitzet te verzamelen werd vorig jaar al duidelijk en nam nu nog toe. Nooit eerder diende men meer goederen te vervoeren.



Op deze kaart zie je de spreiding in 2018 van de woonplaatsen van de klanten van Free Service. Deze spreiding wijst op de steeds bredere bekendheid van onze Sociale Winkel De Loods.

Voor de gratis materiële hulp van 2018 in De Loods komen de klanten vooral uit Lier (89), Antwerpen (78), Ranst (9), Wijnegem (8), Nijlen (7), Zoersel (7), Zandhoven (7), Wommelgem (7)...

Niet enkel OCMW's zijn verwijzers, maar ook CAW's (waaronder wijkdiensten, onthaalhuizen, opvanghuizen voor vluchtelingen, vluchthuizen enz.), andere Welzijnsschakels en schuldbemiddelaars...

## 5. ZUIDWERKING

De internationale hulp van Wereld-Delen lag in 2018 volledig in de lijn van de voorgaande jaren. Alhoewel de stuurgroep eerder klein is, werden talrijke activiteiten voor sensibilisering en fondseninzameling georganiseerd. Vanuit heel de werking kwamen er ook dit jaar heel wat medewerkers opdagen.

Klassieke activiteiten waren:

- Broederlijk Delen
  - Huis aan huisomhaling: werd stopgezet bij gebrek aan vrijwilligers als gevolg van demotivatie (huis aan huisomhaling wordt door veel gezinnen niet meer gewaardeerd).
  - Acties via scholen: educatief materiaal, getuigenis en spaarbusjes voor kinderen.
  - Solidariteitsmaal met nieuw aanbod zorgde voor stijging in het aantal deelnemers.
- Fracarita Belgium: de rosse centjesactie werd verdergezet rond het nieuwe jaarthema
- Caritas Belgium: aandacht aan heropbouw
- Voedsel voor Campestre (eigen project in Brazilië)
  - Lentebrunch
  - Paellafeest (aansluitend bij wandeling van de GROS Ranst)
  - Kerstconcert met de Stedelijke academie voor muziek, woord en dans Lier, afdeling Ranst was een groot succes
- Kerstmarkt:
  - Verspreiding algemene info – sensibilisering
  - Verkoop ten voordele van verschillende projecten (Campestre en Centres Mpandilu)
- Jaarmarkt Broechem
  - Sensibilisering

Na dit jaar stopt de werking ten voordele van Campestre. In de werkgroep WD Internationaal, die de Zuidwerking draagt, zal dan niet langer meer iemand van Força Brasil aanwezig zijn. Dat was de rechtstreekse brug met de actie tot nu toe. In 2019 zal een ander project gekozen worden. Vanuit de Werkgroep Centres Mpandilu Ranst kregen we de aanvraag om haar werking over te nemen in 2019.

## **B. ALGEMENE WERKING**

### **1. VRIJWILLIGERSONTHAAL EN ADMINISTRATIE**

2017 en 2018 gaan jammer genoeg de geschiedenis in als zware jaren op gebied van administratie. Voor 2019 rekenen we op een oplossing en beterschap.

Voor nieuwe vrijwilligers voor de taalwerking waren er zeer veel kennismakingsgesprekken en er engageerden zich heel wat nieuwe mensen. Voor administratieve taken, fysieke taken was er veel minder interesse. Voor de ondersteuning van ontmoetingsgroepen en lokale inzet voor ontwikkelingswerk was de interesse bij nieuwe kandidaat-vrijwilligers niet groot. Toch mogen wij dit resultaat niet negatief beoordelen als we het hele verloop in 2018 bekijken. Zoals eerder in dit jaarverslag vermeld werd, gingen vooral vrijwilligers verloren in een paar werkingen die bewust teruggedraaid of stopgezet werden. Bij al de andere werkingen steeg het aantal vrijwilligers.

Te Lier kwamen tijdens het laatste kwartaal meerdere kandidaten naar voren die zich in 2019 willen inzetten voor de activiteiten van De Nieuwe Wereld. Hoopgevend voor deze multiculturele groep.

Voor de taalwerking boden de kandidaten zich aan bij de taalcoördinator, voor de andere bij de algemene coördinator. Bij het project Samen Inburgeren konden taken worden verdeeld.

### **2. GDPR**

Meerdere samenkomsten werden besteed aan het in kaart brengen van kritische punten waarbij we als vereniging bijzonder aandacht besteden aan privacy. Al voor de recente wetgeving had de vereniging al een aantal richtlijnen rond geheimhouding opgenomen in haar afspraken.

Er werd een GDPR-verklaring uitgewerkt door het bestuur. Toch houden wij de GDPR-materie in onderzoek. Na verloop van tijd zullen onze regels vanuit onze ervaringen worden aangescherpt. Bij veranderingen in onze werkwijze van dataregistratie zullen de GDPR-regels opnieuw worden bestudeerd en aangepast.

### **3. SAMENWERKINGSVERBANDEN**

In dit jaar werd onze vertegenwoordiging in verschillende raden en instanties herbevestigd. Waar we nog geen vertegenwoordiging hebben zal deze worden nagestreefd. Zo gaan we voor een actieve aanwezigheid in SVK de Woonkans, Eerstelijnszone zorg en gezondheid Pallieterland, het Huis van het Kind Ranst, Welzijnsschakels, de werking diaconie van de PE Ranst-Zandhoven. We waren ook actief in GROS Ranst, betrokken bij de Welkomhof en het Welkomhuis te Ranst en we kijken uit naar het Lokaal samenwerkingsverband in het netwerk Vrijtijdsparticipatie te Ranst. We zien trouwens de samenwerking met gemeente en OCMW Ranst groeien wat nuttig is over ons doelpubliek. Voor de Diversiteitsraad te Lier hopen wij dat onze ontmoetingsgroep te Lier er een plaats kan (blijven) innemen.

Binnen het magazijn is er een dienstbare band met tal van organisaties en diensten die gretig beroep doen op de middelen die wij via Sociale Winkel de Loods ter beschikking stellen. Deze banden willen we verder versterken.

#### 4. INFORMATIE, PROMOTIE EN ANDERE

- Nieuwsbrief en Berichten
  - “Schakelen”: onze nieuwsbrief blijft gericht op een breed publiek: vrijwilligers, schenkers en geïnteresseerden. De nieuwsbrief gaat vooral digitaal. Binnen de werking van vrijwilligers, deelnemers en klanten is hij enkel nog op papier beschikbaar voor personen die niet over pc beschikken. Hij wordt in wisselende mate en naargelang de inhoud aan verschillende doelgroepen bezorgd om op die manier een ruimer publiek te bereiken.
  - “Berichten”: bevat nieuwsberichten voor vrijwilligers en wordt verspreid via e-mail. Deze nieuwsbrief bevat specifieke info bestemd voor de vrijwilligers over de organisatie, wijzigingen in afspraken en info over evenementen.
  - Infolders: werden in 2018 deels vernieuwd.
  - Reclamebriefjes: voor rommel- en kerstmarkten, BBQ en andere evenementen werden op grote schaal verspreid.
  - Via de media: maakt Wereld-Delen haar evenementen en activiteiten wereldkundig voor zover als het lukt. Kranten aanschrijven geeft minder kansen op een publicatie dan in vroegere jaren. Verder worden de Uitdatabank gebruikt en sociale media zoals berichten op de website, berichten via gsm en WhatsApp en Facebook.
  - Affiches worden verspreid voor de taaloproepen, kerstactiviteit, solidariteitsprojecten en de jaarlijkse barbecue...
  - Onze website: is aan een opsmukbeurt toe: eenvoudiger, snel toegankelijk en modern....
- 25 jaar Wereld-Delen

Op 25 oktober vierden we de inzet gedurende 25 jaar van talrijke vrijwilligers in Wereld-Delen. De opkomst was uitstekend en de sfeer was intiem en dragend. Officiële bijdragen gaven goed aan waar de verantwoordelijkheid door Wereld-Delen wordt opgenomen en nog kan uitbreiden.

Zeer gegeerd was de documentaire die door Redhorse-tv-reporter Roel Nollet gedraaid werd over onze eigen werking in het perspectief van wat 25 jaar toewijding betekent voor de klanten die we willen bijstaan. De documentaire wordt graag door ons voorgesteld in de regio. Men zal er overal de kracht van het vrijwilligerswerk in kunnen ontdekken.

- Fondsenwerving

Jaarlijks wordt éénmaal via een steunbrief naar extra fondsen voor de algemene werking gestreefd. In de nieuwsbrieven worden mogelijkheden tot financiële steun standaard vermeld. Er bestaan twee kanalen (via Caritas Vlaanderen en Welzijnszorg) waarbij schenkers aan bepaalde deelwerkingen financiële steun kunnen bieden met belastingkorting. Verder ontvingen wij concrete steun voor noodzakelijke aankopen in het magazijn. We gaan onvermoeid op zoek naar meer bekendheid om potentiële schenkers te boeien met het werk dat we verrichten. Via de warmste week (Studio Brussel, Koning Boudewijn Stichting) konden wij ook nu weer van een gulle gift genieten.

Tenslotte zijn we tal van lokale sponsors, subsidiërende instanties en overheden in 2018 dankbaar.

## 5. ORGANISATIE EN BESTUUR

De algemene vergadering kreeg één nieuw lid in 2018 en drie personen werden geschrapt. Het bestuur had de handen vol met heel veel aspecten in de werking, die met groei te maken hebben en de nood aan meer en jonge vrijwilligers.

Externe samenwerking op verschillende vlakken was een van de belangrijkste items bij overleg. Administratie, projecten, subsidies, boekhouding, registratie en de privacy materie kregen allemaal ruime aandacht.

Zo werd er zeer veel en grondig werk verzet binnen het bestuur, maar dat was ook zo voor de stuurgroepen, die allemaal hun eigen werkkraacht hebben gevonden. De voornaamste uitdaging blijft de organisatie van een goed draaiende administratie en een beleid dat Wereld-Delen nog meer zichtbaar maakt naar de buitenwereld toe.

Het bestuur was eind 2018 samengesteld als volgt:

- Chris Nollet, voorzitter
- Ann Geerts, secretaris
- Luc Van Dessel, lid
- Dirk Verwerft, lid
- Chris De Queker, lid

Contactpersonen / deelcoördinatoren:

- Chris Nollet, Onthaal en ontmoeting
- Philip Raes, Materiële hulp
- Johan Segers, Taalwerking
- Johan Vanhoutte, Zuidwerking

## C. MAATSCHAPPIJ EN INBEDDING

### 1. DUURZAME ONTWIKKELINGSDOELEN

Als helden van duurzaamheid werden we gelauwerd in Ranst en Mortsel. In Mortsel vooral omwille van onze taalwerking die bijdraagt aan kwalitatief onderwijs voor de zwaksten.

In Ranst bleken we op te vallen door onze brede werking, waarbij we meer dan de andere organisaties op tal van SDG's mochten scoren:

SDG 1, armoede stoppen in al zijn vormen: onze hele werking is gericht op verdediging van armen en kansarmen

SDG 2, einde aan honger, voedselzekerheid en duurzame landbouw: we denken aan onze beperkte voedselhulp, maandelijkse voedselbedeling, noodhulp, ook voedsel voor Campestre, en onze informatie rond gezonde voeding en leven naar de natuur binnen onze ontmoetingsgroepen

SDG 3, gezond leven en welzijn voor iedereen: we denken aan onze kooklessen, onze infosessies rond gezondheid en de zorg en aandacht voor persoonlijk welgevoelen in de ontmoetingsgroepen

SDG 4, inclusief en rechtvaardig kwaliteitsonderwijs: zie naar onze groeiende taalactiviteiten bij kinderen, jongeren en volwassenen, aanvullend bij het reguliere aanbod.

SDG 5, gendergelijkheid en mondiger maken van vrouwen en meisjes: onze zorg voor zelfstandigheid en aandacht voor gelijkheid

SDG 10, ongelijkheid tussen landen verminderen: via onze Zuidwerking

SDG 12, duurzame consumptie en productiepatronen, lagere voetafdruk: aandacht voor soberheid, voedsel van eigen bodem, aanleren van gebruik van vergeten groenten, gebruik van tweedehandse goederen, selectief verzamelen van metaal, papier, plastic e.a...

SDG 16, inclusieve, vreedzame en rechtschapen samenlevingen: via sensibilisering rond onze Zuidwerking  
SDG 17, internationale partnerschappen: eigen project en financiële inbreng via onze Zuidwerking

## **2. WERELDDAGEN**

De Dag van verzet tegen extreme armoede werd te Ranst symbolisch gevoerd via een oproep om lakens buiten als teken van protest tegen armoede en als oproep naar de gemeenschap om er meer voor te doen. Te Lier informeerde De Nieuwe Wereld haar leden.

Met de Internationale Vluchtelingendag gingen we op reis naar het vakantiecentrum Vayamundo in Oostende. Een onvergetelijke uitstap met een bus autocar, de grootst mogelijke, werd dit voor velen. Daaronder waren zeer veel vluchtelingen, en overwegend deelnemers van niet-Vlaamse herkomst. Drie kwart deelnemers kwamen uit Lier, de anderen uit Ranst.

Uiteraard zijn de jaarlijkse week voor het vrijwilligerswerk en de Dag van de vrijwilliger aandachtsmomenten in onze werking. Maar ook de Werelddag tegen Racisme en de Internationale Dag van de Migrant kregen onze aandacht.

## **3. ACTUELE VRAGEN**

Wereld-Delen heeft als motto dat ze optreedt daar waar er noden zijn in de samenleving, vooral wanneer er geen of onvoldoende officiële regelingen of voorzieningen zijn.

Als vereniging willen wij de polsslag voelen van wat gebeurt in gemeenten waar wij actief zijn, vooral dan rond de materie waarin wij er activiteiten verrichten. Waar professionele diensten steeds meer geïntegreerd worden binnen een Sociaal huis bestaat de neiging om werkers van buiten die setting minder te betrekken in het overleg. Daarom tonen wij ons des te meer bereid om samen te werken, en verdedigen wij graag de belangen van de mensen zoals wij die ervaren. Zo zien wij dat op de ene locatie de samenwerking groeit en op de andere afneemt. Situaties veranderen, het tijdsgebeuren ook... en hopelijk kunnen wij daarin onze kritische en gedreven bijdrage blijven doen.

Een erg belangrijke vraag waar wij al eerder op wezen is de grotere inspanning die moet geleverd worden voor het vinden van vrijwilligers. Als autonome vrijwilligersorganisatie die niet functioneert binnen een grotere organisatie of overheid is het minder gemakkelijk om centraal extra voordelen aan te bieden aan onze vrijwilligers. Ook dienen wij zelf ook alle financiën daarvoor te verzamelen.

Binnen onze werking informeren wij klanten over vernieuwingen, zoals het Groeipakket (nieuwe systeem voor kinderbijslag), de wijzigingen rond energie, huuraangelegenheden, enz. We gaven hen ook de kans om problemen aan te kaarten rond huur, rond problemen als mensen samenwonen in een wijk, rond toestanden van discriminatie, waarmee mensen te kampen hebben.

## **4. INFO OP MAAT**

Afzonderlijke en gedetailleerde informatie over de samenwerking met meerdere gemeenten, OCMW's of andere instanties geven wij niet weer in dit jaarverslag. De inspanningen voor het verzamelen en verwerken van die informatie binnen onze grote werking zijn te zwaar. Op vraag kunnen wij wel specifieke informatie verzamelen.



## Deel II. FINANCIËEL OVERZICHT

### 1. Een algemene benadering

In dit jaarverslag geven wij een ruim overzicht van onze inkomsten en uitgaven. Toch blijft die informatie breed en gaan we niet in detail. Immers, bedragen kunnen ieder jaar zeer gemakkelijk wijzigen als gevolg van kleine fluctuaties in de werking. Uiteindelijk zijn alle inkomsten en uitgaven in een complexe werking als de onze relatief.

Het boekhoudkundig jaar eindigde negatief. Maar de financiën zien er gezond uit. Enkele elementen die het kleine negatieve saldo kunnen verklaren, zijn stijgende kosten aan vervoer en energie in het magazijn. Ook de verhoogde activiteit in onze ontmoetingsgroepen verklaart hogere uitgaven, waar dan weer hogere inkomsten tegenover staan.

De centrale werking draagt onopvallend heel wat lasten van de verschillende deelwerkingen en niet enkel wat men meestal als "centrale werking" veronderstelt. Dat laatste is een keuze die we al doorheen de jaren volhouden en waarvoor we voortdurend op zoek gaan naar steun, giften... De viering van 25 jaar Wereld-Delen betaalde zichzelf meer dan terug.

### 2. Financieel verslag

<b>INKOMSTEN</b>	
<b>SUBSIDIES</b>	<b>€ 12 014,18</b>
Wereld-Delen, Werkingssubsidie gemeente Ranst	€ 3 000,00
Taalwerking, Subsidie stad Lier	€ 2 800,00
Taalwerking, Subsidie OCMW Lier	€ 716,18
Kempens Karakter, projectsubsidie (foutieve ontvangst)	€ 1 875,00
WD Solidair, Subsidie voedselhulp gemeente Ranst	€ 500,00
WD Internationaal, Projectsubsidie GROS Ranst	€ 3 123,00
<b>WERKING</b>	<b>€ 43 056,70</b>
<b>Algemene Werking</b>	<b>€ 12 659,37</b>
WD Algemeen	€ 12 659,37
<b>Begeleidingswerk</b>	<b>€ 851,50</b>
Het NET	€ 851,50
<b>Ontmoetingsgroepen</b>	<b>€ 1 093,87</b>
De Nieuwe Wereld & De Knoesels	€ 1 093,87
<b>Taalwerking</b>	<b>€ 4 066,50</b>
<b>Materiële hulp</b>	<b>€ 18 227,97</b>

Magazijn / Sociale winkel De Loods	€ 16 193,79
Voordelenbureau De Kers	€ 514,18
WD Solidair	€ 1 520,00

**WD Internationaal** **€ 6 157,49**

Giften		€ 1 309,89
- <i>Broederlijk Delen (collectes)</i>	€ 1 052,67	
- <i>Fracarita: aktie Rosse Centjes</i>	€ 118,31	
- <i>Força Brasil: aktie Campestre</i>	€ 138,91	
Activiteiten		€ 4 847,60
- <i>Broederlijk Delen (Solidariteitsmaaltijd)</i>	€ 1 410,83	
- <i>Chico Latino</i>	€ 90,00	
- <i>Força Brasil: aktie Campestre</i>	€ 3 346,77	

<b>TOTAAL</b>	<b>€ 55.070,88</b>
---------------	--------------------

**UITGAVEN**

**GOEDEREN EN DIENSTEN**

**€ 5 447,92**

<b>Algemene Werking</b>		<b>€ 2 424,55</b>
WD Algemeen		
<b>Begeleidingswerk</b>		<b>€ 107,25</b>
<b>Ontmoetingsgroepen</b>		<b>€ 1 311,84</b>
<b>WD Internationaal</b>		<b>€ 1 604,28</b>
Broederlijk Delen	€ 1 073,44	
Força Brasil: aktie Campestre	€ 530,84	

**BEZOLDIGINGEN (forfaitaire vergoedingen)**

**€ 120,00**

**DIENSTEN EN DIVERSE GOEDEREN**

**€ 42 981,68**

**Administratief** **€ 15 099,99**

Algemene Werking		<b>€ 7 618,35</b>
WD Algemeen	€ 1 659,64	
Secretariaat	€ 3 806,37	
Klooster	€ 2 152,34	
Begeleidingswerk		<b>€ 12,97</b>
Ontmoetingsgroepen		<b>€ 365,49</b>
Taalwerking		<b>€ 700,03</b>
Materiële hulp		<b>€ 6 129,67</b>
Magazijn	€ 5 664,71	
Sociale Winkel De Loods	€ 157,84	

	WD Solidair	€ 17,55	
	De Kers	€ 289,57	
	WD Internationaal		<b>€ 273,48</b>
<b>Vorming en animatie</b>			<b>€ 5 570,71</b>
	Vormingskosten	€ 96,54	
	Werving vrijwilligers en Nieuwsbrief	€ 1 797,12	
	Attenties en promoties	€ 3 174,18	
	Jaarvergadering en Activiteiten vrijwilligers	€ 502,87	
<b>Diverse diensten</b>			<b>€ 2 407,10</b>
	Verzekeringen	€ 2 203,14	
	Verkeersbelasting & Keuring	€ 203,96	
<b>Vervoer- en energiekosten</b>			<b>€ 19 403,88</b>
	Vervoerskosten (vergoedingen)	€ 11 264,12	
	Energiekosten	€ 8 139,76	
<b>Uitzonderlijke uitgaven en investeringen (magazijn)</b>			<b>€ 500,00</b>
			<b>€ 9 397,71</b>
<b>ANDERE DIENSTEN</b>			
<b>Algemene Werking</b>			<b>€ 1 944,64</b>
<b>Materiële hulp</b>			<b>€ 2 225,27</b>
	WD Solidariteit: steunuitgaven	€ 1 756,69	
	De Kers dossierbemiddeling aanvragen	468,58	
<b>WD Internationaal: projectsteun</b>			<b>€ 5 227,80</b>
	Broederlijk Delen	€ 1 314,80	
	Força Brasil: actie		
	Campestre	€ 3 823,00	
	Chico Latino	€ 90,00	
<b>TOTAAL</b>			<b>€ 57 947,31</b>

Kortom: het blijft belangrijk om vooral de hogere vervoers- en energiekosten in het oog te houden. Het ligt niet voor de hand om deze via de werking terug te innen, want waar we binnen de werking inkomsten verwerven via klanten (bv. eigen bijdragen of giften in ruil voor vervoer of goederen), is het verhogen van betalingen geen eerlijke optie.

De balans ziet er gezond uit en biedt veel mogelijkheden aan onze werking.

## **BESLUITEN**

Het mag gezegd: 2018 was dan al geen gemakkelijk jaar wat administratie betreft, maar het was vooral een jaar met een grote dynamiek, heel veel inzet, sterk overleg en samen op weg blijven gaan.

Wereld-Delen blijft groeien dankzij de inzet van alle vrijwilligers en het oordeelkundig samen bestuderen en afspreken van de werking door stuurgroepen en andere vergaderingen.

Soms was het overleg stevig als naar nieuwe wegen en middelen werd gezocht. Soms was er een gevoel van tegen muren lopen en even later was het duidelijk dat de besluitvorming goed verliep en dat iedereen er zijn belangrijkste verzuchtingen in kon plaatsen. Die dynamiek is noodzakelijk voor een volledig autonome vrijwilligersorganisatie, waar men als vrijwilliger niet aangestuurd wordt door een werkverplichting maar door een gezamenlijk verantwoordelijkheidsgevoel op basis van wat men zelf als zorgbehoefte en hoopgevend voor andere mensen ontdekt.

Wie weet wat 2019 brengt aan vaste waarden, aan vernieuwende injecties en aan kleine en grote nieuwe projecten? We kijken er naar uit.