



Jaarverslag 2020

Algemene vergadering 8 juni 2021

Na een jaar getekend door corona willen we niet uitpakken met kommer en kwel. Dat klopt niet met de beleving van onze activiteiten. Bovendien werden er in 2020 heel wat nieuwe dingen geprobeerd en zijn andere talenten naar boven gekomen dan we voordien zagen. Laten we open stellen: naar de toekomst toe zullen we een aantal goede lessen en ervaringen in positieve zin kunnen meenemen.

Deel I. ACTIVITEITENVERSLAG

Het aantal vrijwilligers stond op 1 februari 2020 op het niveau van 200 medewerkers. 202 was het topgetal dit jaar tegenover 221 in 2019. Het aantal vrijwilligers eind 2020 bedroeg nog 161 collega's tegenover meer dan 190 in 2019. Duidelijk het gevolg van corona, dat ervoor zorgde dat bijna geen enkele occasionele vrijwilliger actief was in dat jaar. Dat wordt verklaard door het wegvallen van occasionele activiteiten. Tegelijk betekent dat dat het gros van het aantal vaste vrijwilligers actief is gebleven en dat ook in coronatijd nog heel wat nieuwe vrijwilligers gestart zijn.

A. DEELWERKINGEN

1. BEGELEIDINGSWERK EN ONTMOETINGSWERK

Geen rust voor het begeleidingswerk in 2020. Integendeel. Armoede zorgt in moeilijke tijden voor extra zorgen. Corona betekende sowieso een oproep om ons in te zetten op persoonlijke contacten, online of telefonisch.

De gevolgen van de corona waren zichtbaar in de handel en wandel van mensen, in angst en onzekerheid. Contacten werden op nul gezet, sommigen kwamen letterlijk de deur niet meet uit. Conflicten in sommige gezinnen werden duidelijk, tussenkomsten op financieel gebied en via voedselhulp groeiden.

Door de overheidsmaatregelen op te volgen konden we voor financiële aangelegenheden na een tijdje gemakkelijker doorverwijzen. Begeleiden rond woonst was bijna onmogelijk.

Terwijl De Nieuwe Wereld naar een toevallig contact via WhatsApp overschakelde tot op de dag van vandaag, bleek ontmoetingsgroep De Knoesels aan omvang en actie te groeien. Bij het begin van de pandemie vielen alle activiteiten een na een weg. Het werd tijd voor begeleidingswerk... daar waar we konden.

Dankzij de ontmoetingsgroepen konden we inzetten op het bijhouden van contacten en maakten we een begin van wekelijkse contacten voor wat later Op De Drempel zou heten. Het werd een project waarvoor we goedkeuring kregen van het Vlaamse ministerie Gezondheid en Welzijn.

Het Voordelenbureau Rap Op Stap De Kers werd intern administratief uit materiële hulp gehaald en thuisgebracht onder begeleidingswerk, daar waar de materiële steun die het biedt, gewoon verder loopt. Na de grote vakantie, waarin ook deze werking stil viel was werd alles op alles gezet voor een herstart. Met succes en veel enthousiasme werd gewerkt en groeide de hoop om begin 2021 het project Op De Drempel te kunnen ondersteunen.

Ontmoetingsgroep De Knoesels en De Kers werkten samen met de Gemeentelijke diensten voor sport, vrijetijd en toerisme en met Zorg en Welzijn van Ranst aan een duidelijke overeenkomst rond het Netwerk Vrijetijdsparticipatie te Ranst. In juni besloot men samen een bezigheidspakket te bezorgen aan kansarme gezinnen. In september werd een gezamenlijk pretpakket door Wereld-Delen samengesteld en samen met vrijwilligers van het Welkomhuis te Oelegem uitgewerkt en verdeeld. Tegelijk was er een succesvol initiatief waarbij mensen in Ranst wensen per brief konden verzenden via wensenbussen.

Het mag gezegd worden: deze begeleidingsactiviteiten verdienen alle lof! Ons doelpubliek kan niet aan haar lot overgelaten worden.

2. TAALWERKING

Oudere taalondersteuners hielden ernstig rekening met de coronasituatie en zetten hun engagement on hold. Ook een aantal scholen verkoos, zelfs wanneer het wél nog kon, om geen vrijwilligers, en dus ook geen taalondersteuning toe te laten op school. Andere scholen schatten de nood aan begeleiding van jonge leerlingen anders in en deden extra beroep op hulp om schoolse achterstand bij leerlingen tegen te gaan.

In de taalwerking leerden wij tegelijk dat vergaderen en ontmoeten via zoom eenvoudig is en tijd bespaart.

De zomerbabbel, theoretische rijlessen, conversatietafels vielen vanaf maart volledig weg en konden niet heropstarten.

Enkele vrijwilligers gingen online aan de slag als taalondersteuning. Het was een nieuwe en leerrijke aandacht.

Ook hier kunnen we stellen dat er gewerkt werd naar wat mogelijk was. Bovendien was merkbaar dat meer scholen interesse kregen voor deze werking en voor de inzet van onze taalondersteuners.

3. MATERIËLE HULP

WD Solidair & voedselhulp in het bijzonder

Duidelijk was de groei van de armoede tijdens de coronatijd. Onder meer op gebied van voedselhulp viel dat op.

Het aantal personen dat deelnam aan groentebedeling groeide sterk in 2020 en een overeenkomst met Zorg en Welzijn Ranst op het jaareinde deed de hoop groeien dat we meer gezinnen zullen kunnen verder helpen.

In tegenstelling met deze noden bleek het wegvallen van subsidies vanwege Ranst voor voeding een bitterheid, maar dat hield ons niet tegen gewoon verder te werken rond voedselaanbod.

In de beginperiode van de coronatijd dienden we meer noodvoeding te bezorgen aan gezinnen. Door overheidsmaatregelen (extra financiële steun voor armere gezinnen en voedselhulp) kon dat een paar maanden later gemilderd worden.

Werking in het magazijn

In het sociaal winkelen viel op dat er bijna geen nieuwe klanten in 2020 kwamen opdagen. Wel keerden anderen meermaals terug. Bij Free Service was het merendeel nieuw.

De eerste 8 maanden viel het totaal aantal bezoeken sterk terug, niet enkel te verklaren door de corona-omstandigheden. Veel verwijzers bleken niet op de hoogte dat De Loods toestemming had gekregen om in dringende situaties toch hulp te bieden. Wel werden daarbij strengere voorwaarden gevolgd. Op jaarbasis viel het aantal bezoeken van 295 in 2019 terug naar 199 in 2020. Vanaf september leek het ritme zich te herstellen naar een gewone frequentie.

Het aantal verwijzers nam een diepe duik. Grote verwijzers halveerden in aantal verwijzingen. OCMW Lier deed nog steeds de meeste verwijzingen.

We hoorden verschillende verklaringen uit verschillende gemeenten: kandidaat-verhuizers konden een lange tijd geen woningen bezichtigen; er verhuisden opvallend weinig mensen. Dus had men geen extra huisraad nodig. Zoals in gewone winkels minder kledij aangekocht werd, viel ook dat sterk terug in De Loods. Toch viel op dat het aantal volledige woonuitrustingen en deeluitrustingen nog behoorlijk hoog lag ondanks de coronasituatie. Onze verhuizers hadden de handen nog steeds vol werk.

Voor het magazijn mag gesteld worden dat ondanks corona de activiteit erg hoog bleef en dat we met dezelfde toewijding als voordien ervoor gezorgd hebben dat ieder die geholpen moest worden ook effectief de hulp kreeg waarom verzocht werd. Corona legde dan ook heel wat praktische beperkingen op, het maakte voor onze dienstverlening geen verschil.

4. ZUIDWERKING

WD Internationaal

Onze internationale werking was sterk bezorgd om de benarde situatie van partnerscholen Centres Mpandilu in Congo. De stuurgroep nam ook in coronatijd de uitdaging op en zorgde voor enkele opbrengstacties binnen veilige coronacondities, en met succes. Vanwege de Koning Boudewijnstichting en de armste Week konden we nog extra inkomsten noteren.

De werking probeerde extra subsidiegelden te verkrijgen omdat rond de zomer duidelijk werd dat corona in de buurt van Kananga rampzalig was. We wilden de scholen steunen om een extra aanbod te doen voor een "coronarestaurant", maar de ontgoocheling was groot toen maar een fractie van de nodige subsidies kon worden ontvangen.

Scholen werden er geopend en weer gesloten tot bijna het jaareinde (op aandringen van Unesco).

In de contacten, die ook gehinderd werden door het feit dat de scholen niet meer over een computer beschikken, viel op hoe zwaar de omstandigheden er zijn. Een nieuwe directie zet er alles op alles om vooruit te raken.

Equator

Het Equatorproject in het kader van Frame Voice Report actief met Europese subsidies werd eind mei afgesloten. In april had het team, dat het project ontwikkelde, een vzw opgericht om haar realisaties veilig te stellen. Totdat de aansluitende projecten van de provincie Antwerpen en andere zullen afgerond zijn blijft het team als vzw deze taak op zich nemen.

Het project werd in de loop van 2020 nog uitgebreid met subsidies die een lid van de stuurgroep kon bekomen via het Help2Helpfonds van BNP Paribas Fortis. Dat maakt mogelijk om een aantal nieuwe Zuidscholen de mogelijkheden te bieden om deel te nemen aan het project.

Ondertussen werd Wereld-Delen via het platform Equator en thematische filmen al zichtbaar op het VRT-scherm.

B. ALGEMENE WERKING

1. VRIJWILLIGERSONTHAAL EN ADMINISTRATIE

Lang zagen we uit naar versterking voor het secretariaat en de doorstart van De Kers. Dat kreeg uiteindelijk toch een hoopvolle wending. Aan het eind van 2020 was de nieuwe energie sterk voelbaar op het secretariaat.

2. SAMENWERKINGSVERBANDEN

Bij verminderde activiteiten werden sommige samenwerkingsverbanden zonder doel en verwachten we een heropbloei wanneer er weer normale contacten mogelijk zijn. Anderzijds zijn de contacten binnen de gemeente Ranst in 2020 veel frequenter dan ooit voordien. Als het vertrouwen kan blijven groeien is dat hoopgevend.

3. INFORMATIE, PROMOTIE EN ANDERE

- Nieuwsbrief en Berichten
 - “Schakelen” hield Jan en alleman op de hoogte van de actualiteiten binnen de werking.
 - “Berichten”, de nieuwsberichten voor vrijwilligers, kondigde enkele nieuwigheden aan die het gevolg waren van beslissingen in het bestuur en het harde werk binnen het secretariaat. Omdat de onthaalbrochure als verouderd kon bestempeld worden en we alle vrijwilligers wilden bereiken rond de nieuwe privacynormen werd

gewerkt aan een vernieuwd welkomstbrochure die aan alle vrijwilligers bezorgd zou worden.

- In november verhuisden ons secretariaat en ontmoetingswerking van Broechem naar Ranst. Bijkomend gevolg daarvan: aanpassingen op zowat alle promomiddelen.
- Fondsen en giften
 - Ook al waren de voordelen voor gulle storters met belastingvoordelen gunstiger vanwege een overheidsbeslissing, dat leek geen echt verschil te maken op projectmatige giften. Deze zakten sterk terug in 2020. Gelukkig waren de giften via Welzijnsschakels in 2019 sterk gestegen en mochten we die in dit kalenderjaar ontvangen.
 - De gemeente Ranst betaalde niet langer een bijdrage voor noodvoeding, terwijl deze nood precies sterk gestegen is. In Lier werd het subsidiebedrag eveneens sterk teruggedraaid, ongeacht de blijvende inzet, de ongewijzigde taalwerking in Lier en de even actieve bijdragen van De Loods tot menselijke noden in Lier.
 - Anderzijds omarmden we de bijzondere giften vanwege de gemeente Ranst en het Federale ministerie van Toerisme die omwille van corona werden toegekend. In 2020 slaagden we er enkel in bescheiden werkingsinkomsten zelf te realiseren. Daartoe kwam de werkgroep evenementen enkele malen bijeen en belegden zij een paellaverkoop.

Deel II. FINANCIËEL OVERZICHT

1. Een algemene benadering

Corona speelt erg mee in de financiën: zowel aan de inkomstzijde (28700 euro subsidie is daaraan gelinkt) als aan de uitgavenzijde.

De werkingsinkomsten via opbrengstactiviteiten zijn erg beperkt. Enkel de gewone internationale werking kan nog een relatief gewone werking voorleggen.

Tegelijk werd 2020 het jaar waarin het secretariaat verhuisde naar een optrekje in Ranst. De verhuis zorgde voor extra kosten.

Grootste "slachtoffer" in onze werking is het magazijn, dat in 2020 amper inkomsten kon realiseren tegenover andere jaren: het wegvallen van rommelmarkten vooral was de reden.

Dat ingezet werd op het ontmoetingswerk én De Kers als strijd tegen de coronagevolgen, daar waar haalbaar is, werd zichtbaar door de toch nog relatief gewone uitgaven.

2. Financieel verslag en bijzonderheden

Inkomstentotaal: 70834,66 euro

Ook in 2020 waren er geen lidgelden en geen schenkingen.

Het bedrag van schenkingen en algemene giften oogt hoog (52495,25 euro) en dient in concrete termen gelezen te worden:

1	Werkingsubsidies Gemeente Ranst		
	1.1	Algemene subsidies werking	3000,00
	1.2	Coronasubsidies	2000,00
	1.3	Doorstorting individuele vergoedingen VTP	2000,00
2	Subsidies Stad Lier		1500,00
3	Voedselsubsidie gemeente Ranst		0,00
4	Equator FVR		8000,00
5	Cera Foundation		200,00
6	4e pijlers		1000,00
7	Welzijnsschakels giften 2018+2019		4016,25
8	Min. Toerisme (coronasubsidies De Kers)		4000,00
9	Min. Volksgezondheid Op De Drempel		22500,00
10	GROS subsidies Ranst		4279,00

De gewone gemeentelijke subsidies vanwege Ranst zijn verminderd door het wegvallen van de voedingssubsidies. Wel stortte Ranst Wereld-Delen een bedrag door van de overheid voor het opvangen van corona-uitgaven. De tegemoetkoming die wij vroeger rechtstreeks kregen vanwege het Fonds voor Vrijetijdsparticipatie (VrijUit) werd nu door de gemeente doorgestort naar Wereld-Delen in het kader van individuele aanvragen rond vrijetijd binnen het nieuwe Netwerk Vrijetijdsparticipatie Ranst.

Voordelenbureau De Kers ontving rechtstreeks coronasubsidies om via haar werking een sterk aanbod vrijetijd te doen en de kenbaarheid van het kantoor te vergroten. Die uitgaven zijn nog lopende.

De eerste subsidieontvangsten (Vlaams ministerie gezondheid) voor het project Op De Drempel kwamen eind van het kalenderjaar toe.

Het project FVR Equator werd afgerond en de afsluitende subsidies werden ontvangen. Een subsidieaanvraag bij de 4^{de} pijlers resulteerde in een goedkeuring en storting.

Giften via Welzijnsschakels voor 2018 en 2019 gaven een stevige (late) injectie.

Met 18339,41 euro werkingsinkomsten zorgde 2020 voor de helft minder inkomsten uit onze werking. Enkel de inkomsten voor de internationale werking lijken normaal, dankzij ontvangsten voor het Equatorproject.

De grootste terugval is bij het magazijn terug te vinden: zo'n 11000 euro minder.

Uitgaventotaal: 76072,79 euro

Het aandeel uitgaven gemaakt om inkomsten voor de werking te genereren via activiteiten spreekt vanzelf: erg laag! Dankzij een afhaalactie van de Werkgroep Evenementen konden enige inkomsten gerealiseerd worden.

De internationale werking staat voor de andere opbrengstuitgaven omdat zij meerdere afhaalacties realiseerde.

De werkingsuitgaven gaan er in de toekomst anders uitzien wat betreft energie en verbruikskosten. Wereld-Delen verhuisde naar Ranst waar verbruikskosten gelden, wat anderzijds onze kosten voor elektriciteit en brandstoffen voor verwarming zal doen dalen aangezien die in die verbruiksovereenkomsten werden opgenomen.

Het Equatorproject heeft haar hoofdproject én twee aanvullende projecten in 2020 beëindigd en werkt nog verder aan andere deelprojecten. Dat betekende een uitgave van 41454,01 euro. De resterende uitgaven brengen de werking realistisch in beeld.

De verzekeringsuitgaven en taksen zijn minimaal gegroeid. Duidelijk is dat, waar dat kon, ook uitgaven zoals vrijwilligersvergoedingen naar beneden gingen.

Tenslotte werd enkel aan Broederlijk Delen in 2020 een storting gedaan vanuit de activiteiten van onze internationale werking. De bedragen voor storting aan de Centres Mpandilu (zo'n 8000 euro) horen boekhoudkundig bij 2021.

Saldo: - 5238,13 euro

Dat het saldo negatief is liet zich verwachten. Rekening houdend met extra inkomsten vanwege corona, die ook in 2021 nog verder dienen te worden besteed, wordt intern rekening gehouden met een geraamd effectief verlies van 9 à 10 duizend euro op jaarbasis. Hopen dus voor Wereld-Delen dat de tijden snel verbeteren en wie weet... dat zich sponsoren aandienen.

DEEL III. BESLUITEN

Wereld-Delen heeft zich in coronatijden laten zien wat zij als actieve vereniging waard is. Ze is een organisatie die zich echt heeft toegespitst op haar doel: een pasmiddel te zijn voor mensen in kansarmoede op die gebieden waar zorg en bijzondere aandacht nodig is, aanvullend op het reguliere aanbod.

In 2020 zijn zaadjes gelegd voor wat nog moet komen: een sterk begeleidingswerk onder meer via het project Op De Drempel in samenspraak met De Kers en het ontmoetingswerk. De fondsen om te staten zijn er, de voorbereidingen zijn al gevorderd.

Financieel betekent 2020 een aderlating en hopelijk vinden we daarvoor nieuwe inkomstenbronnen.

We duimen alvast voor onze werking die in 2020 zijn werkzaamheid heeft getoond in de nieuwe communicatielijnen die eind 2019 opgestart werden. Ook dat belooft voor de toekomst.