



Jaarverslag 2023

Algemene vergadering 25 juni 2024

Niet te blussen!

Na een moeilijke periode wordt het bestuur vernieuwd en komt er een nieuwe dynamiek op gang. Het coördinatorenplatform vervalt en de leden worden opgenomen in de Raad van Bestuur zodat ze rechtstreeks beslissingen kunnen verdedigen die onze werking ten goede komen.

Zoals steeds bruist het van activiteiten in onze vereniging. De PISA cijfers die op het eind van het jaar worden gepubliceerd bevestigen dat een goede kennis van het Nederlands cruciaal is om kinderen een goed onderwijs te laten hebben. De taalwerking helpt in onze regio waar ze kan. Niemand kan verwachten dat ons een mokerslag gaat uitgedeeld worden. Op 23 augustus ontstaat er een brand in de Loods van de huisraad. De hele rij loodsen die in gebruik was van caritatieve verenigingen gaat in vlammen op. We verliezen in minder dan een uur onze volledige inboedel, onze huisvesting, onze documenten voor de materiële werking, onze werkmiddelen, een belangrijke inkomstenbron,.

Toch snel zal de veerkracht van onze werking duidelijk worden. Twee dagen na de brand blijkt er amper spoor van verslagenheid te bespeuren. We zullen een nieuwe werking opzetten.

De vastberaden wil om ons in te zetten voor ons cliënteel blijkt niet te blussen.

Deel I. ACTIVITEITENVERSLAG

Het eerste deel van 2023 is het bijzonder druk in de deelwerkingen. De taalwerking kent een maximum aan vrijwilligers en kan also een hoog aantal kinderen helpen bij het aanleren van Nederlands. Het ontmoetingswerk draait maar kan zeker versterking gebruiken om mensen met mindere kansen binnen Ranst meer te ondersteunen. In de Loods is het behoorlijk druk doordat er vaak beroep op ons wordt gedaan. Extra pop-up rommelmarkten brengen mooie financiële resultaten tot stand. Tot het noodlot toeslaat.

A. DEELWERKINGEN

1. BEGELEIDINGSWERK EN ONTMOETINGSWERK

Voordelenbureau DE KERS

Er werden slechts 15 knoeselpassen aangevraagd door leden van onze doelgroep, inwoners van Ranst met een beperkt inkomen. Zij konden daarmee 80% korting genieten binnen het lokaal vrijetijdsaanbod van de gemeente. Lidmaatschappen van sport- en andere verenigingen verhoogden de participatie aan activiteiten van sport- en andere verenigingen, waaronder ook jeugdbewegingen. Enkele voorbeelden: Chiro (lidmaatschap, weekend, kamp), FERM (lidmaatschap), OKRA (lidmaatschap, activiteit cultuur/sport).

In december engageerde De Kers zich in een samenwerking met de openluchtschool in Schilde en ook met de parochie Ranst voor een kerstinzamelactie. Zo werd een ontzettende hoeveelheid producten ingezameld en verdeeld, om de noden of behoeften van de doelgroep kansarmoede Wereld-Delen te helpen vervullen.

Rap Op Stap (ROS) DE KERS

Via het ROS kantoor werden bij **iedereen verdient vakantie** slechts een beperkt aantal aanvragen ingediend en behandeld voor daguitstap of vakantie.

Enkele voorbeelden: Bobbejaanland, Camping De Binnenvaart, VC Wilhelm Tell, VC De Bosberg, Sunpark Kempense Meren Aquafun

Uit het aanbod van **Vrijuit**, in verschillende provincies werden een aantal evenementen gekozen en bestellingen van tickets verricht via ROS.

Enkele voorbeelden: Pocahontas Antwerpen, Zandsculpturenfestival Middelkerke, Cirque de Soleil Brussel, Disney on Ice Antwerpen, Putteke Winter Boom.

In totaliteit kan opgemerkt worden dat er minder vrijetijdsactiviteiten gevraagd werden. Hierin spelen wellicht de volgende aspecten een rol van betekenis m.n. de energiecrisis, inflatie. De kost voor vrije tijds participatie vormde minder tot geen prioriteit bij onze leden van de doelgroep. Ook verhuisden enkele aanvragers naar andere gemeenten bv. Brasschaat, Burcht, Lier. Sommigen verbeterden hun financiële situatie, waardoor ze niet meer tot de doelgroep behoren, wat graag toegejuicht wordt.

Rap op Stap organiseerde enkele eigen **activiteiten en uitstappen** voor de doelgroep: een zomerbrunch, bezoek aan het Struisvogelnest Lier, groepsreis naar Vayamundo Oostende. Samen met Zorg en Welzijn, het Welkomhuis gingen een aantal leden mee op uitstap met de Flandria en naar Scherpenheuvel.

Het ROS kantoor kon in 2023 een extra vrijwilligster toevoegen, die een belangrijke meerwaarde biedt aan de werking.

ROS De Kers zelf participeerde in het **Netwerk Vrije Tijd voor iedereen in Ranst** in het overleg, via initiatieven ter bekend- en bewustmaking van de Ranstse verenigingen m.b.t. het thema kansarmoede en mobiliteit. Hier maakten volgende acties deel van uit: VT-forum Mobiliteit - Fietsworkshop en Bevraging noden Vrije Tijd.

Voor het Voordelenbureau De Kers en het Rap op Stap kantoor De Kers wordt elke woensdag **permanentie** voorzien op het secretariaat tussen 10 en 12 uur. Iedereen van de doelgroep kan er met of zonder afspraak langskomen om vragen beantwoord te krijgen, om hulp te krijgen. Echte intensieve begeleiding kan niet geboden worden, maar er wordt wel doorverwezen naar meer gespecialiseerde ondersteuning. Telefonisch is De Kers ook bereikbaar buiten de permanentie-uren rekening gehouden met de beschikbaarheid van een vrijwilliger.

Waar nodig en/of gevraagd biedt De Kers ook **ondersteuning** aan de Ontmoetingswerking van Wereld-Delen. De ontmoetingsgroep komt ook op woensdagvoormiddag samen in de pastorie in Ranst.

Opgemaakt door Stien Beirinckx.

2. TAALWERKING

De groep taalwerking is actief in de provincie Antwerpen.

Bedoeling is op de scholen, en in samenwerking met de scholen (dus meestal de zorgleraar) de kinderen die thuis geen Nederlands spreken in kleine groepjes en spelenderwijs Nederlands te leren.

Op dit moment werken we in 70 scholen (alle netten, kleuters, lagere en middelbare scholen). Het aantal vrijwilligers bedraagt op dit moment 98. Elke vrijwilliger werkt ongeveer 3 à 4 uur per week, sommigen meer.

Het aantal kinderen dat op deze manier wordt geholpen ligt rond de 800.

Van onze vrijwilligers is het overgrote deel met pensioen. Een deel ervan heeft ervaring in het onderwijs, maar meer dan de helft heeft een ander beroep uitgeoefend.

Enkele vrijwilligers hebben gewoon ook nog een job, en hier en daar zijn er mensen die met ziekteverlof zijn of tijdelijk niet werken.

Wij bieden al deze mensen een verzekering, en we proberen ze te ondersteunen bij hun taak. Zo hebben we een paar uitgewerkte presentaties op onze website staan, en hebben we in november een bijeenkomst georganiseerd voor onze taalondersteuners. Een ervaren directrice/zorg-juf heeft eerst een presentatie gegeven over hoe de school omgaat met nieuwkomers, en wat de rol is van onze taalondersteuners. Daarna was er gelegenheid om in kleine groepjes ervaringen uit te wisselen. Er bleek bij onze vrijwilligers veel waardering te zijn voor deze vorm van ondersteuning, zodat we van plan zijn om dit volgend jaar opnieuw te doen.

Verder hebben we deelgenomen aan een wedstrijd "Taal is Toekomst" uitgeschreven door Davidsfonds, Xpair Communication en De Taalunie. Van de 56 inzendingen hebben er zes de finale bereikt, en we waren gelukkig en trots dat we bij dat selecte groepje hoorden.

Organisatie: er is één coördinator, die de kandidaten screent, administratie bijhoudt, contacten heeft met nieuwe scholen en erover waakt dat er regelmatig nieuwe advertenties worden geplaatst. Er zijn zes regionaal verantwoordelijken, die contacten houden met de scholen uit de regio, en die per jaar minstens driemaal een bespreking houden met de school en de vrijwilliger. Natuurlijk rekent de hele groep op ondersteuning van de administratie van Wereld-Delen.

We hebben altijd vrijwilligers nodig, en vooral de functies van regionaal verantwoordelijke raken wat moeilijk ingevuld. Onze stuurgroep bestaande uit coördinator en zes regioverantwoordelijken, blijft actief en hoopvol. We leveren nuttig werk, en ook onze vrijwilligers zijn zich daarvan bewust.

Ria Leysen, coördinator

3. MATERIËLE HULP

WD Solidair & voedselhulp in het bijzonder

De voedselhulp blijkt niet gemakkelijk te organiseren. Het aanbod is soms beperkt, dan weer overvloedig vanuit Ranst. De personen die hier beroep op doen is dan ook eerder beperkt. Het blijkt ook niet gemakkelijk voor de klanten om tijdens de verdeelmomenten goederen te komen ophalen. We zullen moeten trachten aanbod en vraag beter op elkaar af te stemmen.

Werking in het magazijn

De eerste helft van 2023 was het behoorlijk druk. Er wordt vaak beroep op ons gedaan door de verwijzers van OCMW's en CAW's. De vrachtwagen is 4 op de 5 dagen op de baan om goederen te

verzamelen en te leveren. Dit geeft uiteraard een hoog jaarlijks factuur aan transportkosten. Onze rommelmarkten zijn echter goed voor mooie inkomsten om deze te bekostigen. Extra pop-ups worden georganiseerd en zijn succesvol.

De loods wordt steeds afdeling per afdeling vernieuwd en verbeterd. Onze vrijwilligers mogen dan ook vaak horen hoe netjes alles geregeld is. Ons magazijn is na jarenlange inzet van vrijwilligers een gesmeerde draaiende machine geworden.

Tot op de avond van 23 augustus het noodlot toeslaat. In de eerste Loods, met het huisgerief en kledij, is brand uitgebroken..

De hulpdiensten komen massaal ter plaatse om de brand te blussen. Dit blijkt echter snel een onmogelijke taak door het vele brandbare materiaal, het ontbreken van brandvaste scheidingen, het tekort aan bluswater,. Het uitbreiden van het vuur kan niet voorkomen worden en de volledige Loods waarin meerdere caritatieve verenigingen gehuisvest waren staat binnen het halfuur in lichterlaaie. Alles gaat verloren: onze stock, onze uitrusting, onze containers, de documenten met alle gegevens van de materiële hulpverlening.

De brand is voor Wereld-delen een mokerslag. Alle inspanningen van 20 jaar vrijwilligerswerk is in rook opgegaan. De camionette is gelukkig gespaard gebleven uit de brand.

Door de asbesthoudende daken is de rook giftig en moeten alle bewoners van het asielcentrum ontruimd worden. Zij zullen de nacht moeten doorbrengen in den boomgaard waar intussen door het rode kruis noodopvang is georganiseerd.

We zullen de oorzaak nooit echt kunnen achterhalen en de verzekering heeft ons reeds vergoed voor de geleden schade.

Twee dagen na de brand komen de vrijwilligers samen in het secretariaat om hun emoties te luchten. Al snel blijkt daar dat er hulp wordt aangeboden vanuit de gemeente Wommelgem, die een stuk loods ter beschikking stelt voor WD. De vrijwilligers putten daaruit de moed en geven niet op vanuit nul terug een nieuwe materiële hulpverlening uit de grond te stampen. Een week na de brand worden er terug middelen verzameld en gestockeerd. Vrij snel wordt een leegstaande villa aangeboden op de terreinen van de vroegere houthandel Borremans te Wommelgem. Deze wordt ingericht als nieuwe ontvangstplaats en winkel voor klanten. De eerste klanten worden begin november, amper tweeënhalve maand na de brand ontvangen. Het komt allemaal wat trager op gang maar na verloop van tijd is het terug alle hens aan dek als vanouds. Na deze loodzware slag tonen de vrijwilligers hun ongelofelijke flexibiliteit: als er terug van nul moet begonnen worden, dan doen ze dat gewoon. Hun wil en overtuiging kan niet in rook opgaan.

Uiteraard zijn we de gemeente Wommelgem en Rans en Raymond Borremans erg dankbaar voor de geboden hulp. Als we van hen geen plaats hadden aangeboden gekregen had dat mogelijk tot het ophouden van de materiële werking geleid.

4. ZUIDWERKING WD Internationaal

De werking werd stopgezet

B. ALGEMENE WERKING

1. VRIJWILLIGERS- ONTHAAL EN ADMINISTRATIE

Het nieuwe bestuur ondervindt snel hoe moeilijk werken het is als alle informatie samen wordt beheerd maar niet vlot toegankelijk is. Het idee om dit te vernieuwen naar een platform dat vlotte plaatsing en raadpleging toelaat krijgt vorm.

2. SAMENWERKINGSVERBANDEN

Wereld-Delen heeft steeds geloofd in goede samenwerking tussen de professionele diensten in welzijn en onderwijs om onze dienstverlening efficiënt te maken. Ook in 2023 hebben we dit blijven nastreven. Na de brand bleek snel hoezeer de diensten onze samenwerking apprecieerden. We mochten dan ook veel steunbetuigingen ontvangen.

3. INFORMATIE, PROMOTIE EN ANDERE

- **Nieuwsbrief en Berichten**

- “Schakelen” er wordt weinig informatie gedeeld.
- “Berichten”, de nieuwsberichten voor vrijwilligers, kondigde enkele nieuwigheden aan

Er werd een nieuwe welkomstbrochure aan alle vrijwilligers bezorgd.

Er wordt een nieuwe website ontwikkeld waarop aankondigingen snel kunnen gecommuniceerd worden.

Deel II Financieel overzicht

Verslag boekjaar 2023 aan de Raad van Bestuur van de VZW recht &welzijn. (10/06/2024)

Inleiding.

Op 23 augustus 2023 vernielde een brand de magazijnen van de werking van De Loods in Emblem. Alle ondergebrachte inboedel ging in de vlammen op. Gelukkig werd de bestelwagen – de belangrijkste investering – gered en kende de werking een vlotte doorstart in De Villa te Wommelgem en in een loods in het Fort van Wommelgem.

De brand heeft een significante impact op de resultaten van het boekjaar 2023:

- De Loods heeft in het tweede semester 2023 beperkt inkomsten gerealiseerd, maar had wel meer dan de gebruikelijke uitgaven. Door gebrek aan ruimte was er in het najaar immers geen koopmarkt.
- De brandverzekering keerde een schadevergoeding uit van 16.525 euro.

1. De globale financiële situatie “Recht &Welzijn” of Werelddelen (WD) op 31/12/2023.

1.1 Algemeen.

Werelddelen begon het boekjaar 2023 met 29.706 euro aan “fondsen van de vereniging”, ook het eigen vermogen genoemd.

Het belangrijkste bezit was het geld op de bank en in kas (23.186 euro).

Overzicht activa op 01/01/2022:

- Cash op de bank bij Belfius (13.057 euro)
- Cash in kas (10.128 euro)
- Materiële vaste activa (6.520 euro)

De inkomsten in 2023 bedroegen 67.972 euro en de uitgaven 36.000 euro, wat resulteerde in een batig saldo van 34.763 euro. Een sterke verbetering tegenover het negatieve resultaat in 2022 van -9.358 euro. Het uitgekeerde bedrag van 16.525 euro door de verzekering voor de brandschade opgenomen, is als een uitzonderlijke inkomst opgenomen.

Na boeking van de afschrijvingen (2.790 euro) bedraagt het nettoresultaat van het boekjaar 31.973 euro.

Hierdoor stijgt het eigen vermogen van WD op einde van het boekjaar tot 61.679 euro, wat een geruststellende factor is voor de toekomstige werking van de vereniging.

De belangrijkste activa per 31/12/2023 (voor details zie balans in bijlage 1) zijn:

- Cash op de bank bij Belfius (56.809 euro)
- Cash in kas (1.140 euro)
- Materiële vaste activa (3.730 euro)

2. Bespreking van de uitgaven 2023

2.1 De belangrijkste uitgaven per rubriek en niet opgedeeld per deelwerking

Het totaal van alle uitgaven door de verschillende deelwerkingen in 2023 bedroeg 28.929 euro. De belangrijkste kosten betroffen (zie detail resultatenrekening in bijlage 2):

Benzine	4.514	euro
Huur	3.800	euro
Vervoerkosten vrijwilligers	3.183	euro
Verzekeringen	3.086	euro
Internet, website, aankoop en huur Software	2.320	euro
Onderhoud en herstellingen bestelwagen	2.109	euro
Doelpubliek andere kosten	1.728	euro
Energiekosten (elektriciteit, Diesel)	1.638	euro
Hou het gezellig (Koffie, water, koekjes...)	806	euro
Kosten verbonden aan werking stuurgroepen	799	euro
Containerpark	799	euro

2.2 De uitgaven per deelwerking

De onkosten (en ook de inkomsten) per deelwerking verschillen gevoelig wat inherent is aan de natuur van de doelgroep waarmee en waarvoor zij hun activiteiten ontplooiën (voor detail zie bijlage 2):

- De Kers: 2.219 euro
- Materiële Hulp: 12.986 euro
- Taalwerking: 1.427 euro
- Algemene werking: 12.335 euro

3. Bespreking van de inkomsten 2023

3.1 De belangrijkste inkomsten per rubriek en niet opgedeeld per deelwerking.

De totale inkomsten uit de diverse deelwerkingen en giften bereikten het aanzienlijk bedrag van 67.972 euro. Hierin zijn de uitzonderlijke schadeloosstelling voor de brand en ook achterstallige inkomsten van de Taalwerking begrepen.

De belangrijkste inkomstenbronnen waren (zie detail resultatenrekening in bijlage 1 en 2):

Inkomsten taalondersteuning Kind	15.469	euro
Giften en stortingen van actie groepen	14.349	euro
Inkomsten Materiële Hulp Koopdagen	6.200	euro
Giften en stortingen van openbare besturen	4.375	euro
Inkomsten Materiele Hulp Vervoer	2.880	euro
Inkomsten Materiële Hulp Inzameling textiel	2.868	euro
Giften en stortingen van individuen	2.409	euro
Inkomsten Materiële Hulp Recuperatie oude metalen	1.624	euro
Inkomsten Materiële Hulp SoWi	1.521	euro

3.2 De belangrijkste inkomsten per deelwerking

De inkomsten opgedeeld per deelwerking geven een inzicht in de mate waarin elke deelwerking haar uitgaven zelf kan financieren. Dit is op zichzelf geen vereiste omdat de deelwerking verschillende behoeften proberen te lenigen:

- De Kers: 50 euro

- Materiële Hulp: 17.880 euro
- Taalwerking: 15.469 euro
- Algemene werking: 37.429 euro (waarvan 16.252 euro brandschade)

4. Bespreking van de netto-inkomsten en uitgaven per deelwerking.

4.1 Vooraf

De opdeling van de kosten en opbrengsten per afdeling is voor interpretatie vatbaar omdat een exacte toewijzing niet altijd mogelijk is. Er is niet gekozen om de opbrengsten en kosten van de algemene werking toe te wijzen via een verdeelsleutel aan elke deelwerking. De reden hiervoor is dat dit weinig bijbrengt aan het financiële inzicht en altijd berust op arbitraire criteria.

4.2 Resultaat per deelwerking

Alle deelwerkingen, met uitzondering van De Kers, leveren een positieve bijdrage aan het resultaat van WD. Zoals reeds voorheen aangegeven is dit geen noodzaak, maar is het eigen aan de doelstelling van elke deelwerking.

Het nettoresultaat per deelwerking bedraagt (zie detail resultatenrekening in bijlage 1 en 2):

- De Kers: -2.170 euro
- Materiële Hulp: + 4.894 euro
- Taalwerking: + 14.042 euro
- Algemene werking: +25.068 euro (waarvan 16.252 euro brandschade)

5. Samenvatting inventaris 2023

De inventaris per einde 2023 betreft de (beperkte) materiële vaste activa op het secretariaat en de lichte vrachtwagen.

De totale waarde inventaris op het einde van het boekjaar 2023 is weergegeven in de balans en bedraagt het bescheiden bedrag van 3.730 euro.

De aankoop van materialen en andere duurzame artikels met een waarde van minder dan 500 euro worden in de kosten opgenomen en worden niet afgeschreven (zie bijlage 1 afschrijvingstabel)

6. Vermogen van Werelddelen (Recht&Welzijn)

Het eigen vermogen van de VZW Recht&Welzijn bedraagt per 31 december 2023 61.679 euro. Dit is lager dan het eigen vermogen op einde 2022 (29.706 euro), vermeerderd met de winst voor uitzonderlijke kosten (39.043 euro).

In 2023 was er een uitzonderlijke financiële kost van 7.070 euro ten laste van het resultaat.

7. Begroting 2024

De opgestelde begroting toont een positief verschil van 9815 euro.

Herman Hendrickx

10/06/2024

DEEL III. BESLUITEN

Op 23 augustus 2023 ging onze Loods in vlammen op. We verloren 20 jaar vrijwilligerswerk. Toch zal snel blijken hoe vastberaden onze vrijwilligers zijn om hun diensten verder te zetten. Er wordt een alternatieve kleine winkel “de villa” opgestart. Half november worden de eerste klanten terug aan huisraad geholpen. Het vernieuwde bestuur blijkt efficiënt te werken na een moeilijke overgang.

Cijfers over het onderwijsniveau geven het belang aan van een goede kennis van het Nederlands. Onze Taalwerking blijft dus een cruciaal middel om kinderen kansen te bieden op een mooie toekomst.